



PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: Técnico em eletrônica - subsequente		
DISCIPLINA: Relações humanas no trabalho - RHT	CÓDIGO DA DISCIPLINA:	
PRÉ-REQUISITO:		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Eletiva <input type="checkbox"/>	SEMESTRE: 1º	
CARGA HORÁRIA		
TEÓRICA: 33 h/r	PRÁTICA:	EaD:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2		
CARGA HORÁRIA TOTAL: 33 h/r		
DOCENTE RESPONSÁVEL: Maria Luiza da Costa Santos		

EMENTA
Psicologia das Relações Humanas e Interpessoais; Compreensão pessoal e do outro; Relações Intergrupais na Empresa; Comunicação Interpessoal e Organizacional; Problemas Interpessoais na empresa; Liderança organizacional. Ética nas Relações de Trabalho.
OBJETIVOS

Geral

- Reconhecer a importância de se estudar Relações Humanas no Trabalho, sensibilizando o estudante para um posicionamento crítico e reflexivo sobre seus relacionamentos no ambiente de trabalho.

Específicos

- Desenvolver habilidades como: saber ouvir, falar adequadamente, respeitar as diferenças individuais visando uma interessoalidade adequada e a Ética no trabalho;
- Proporcionar aos estudantes a identificação e reflexão sobre seus comportamentos e suas consequências no ambiente de trabalho.
- Compreender a importância das Relações Interpessoais no contexto do trabalho;
- Compreender as diferenças comportamentais e os problemas de relacionamento individual e coletivo;
- Caracterizar os tipos de Chefia e lideranças organizacionais;
- Compreender a comunicação interpessoal como instrumento de integração;
- Refletir sobre os valores éticos nas relações de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Psicologia das Relações Humanas

- a. Relações Humanas e sua importância no trabalho;
- b. Tópicos históricos da Psicologia das Relações Interpessoais;
- c. Classificação das Relações Humanas.

II. Compreensão Pessoal e do Outro

- a. Autoconhecimento;
- b. Percepção de si e do outro;
- c. Reconhecendo os componentes da equipe e suas diferenças individuais (características de personalidade);
- d. As contribuições da Psicologia social e os relacionamentos: percepção;
- e. Estereótipo, preconceito e discriminação;
- f. Problemas de relacionamento no trabalho.

III. A Psicologia das Relações Interpessoais



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA**

- a. As habilidades sociais profissionais;
- b. Os grupos e as equipes no trabalho;
- c. Estrutura e características de grupos e equipes;
- d. Cooperação versus competição.

IV. Liderança e Chefia

- a. Conceitos de liderança ou chefia;
- b. Tipos e características de liderança ou chefia;
- c. Perfil atual do líder.

V. Comunicação

- a. Conceito e principais funções da comunicação organizacional;
- b. Comunicação interpessoal;
- c. Barreiras à comunicação organizacional;
- d. Habilidade de saber ouvir.

VI. Ética Profissional

- a. Ética nos relacionamentos de trabalho;
- b. Ética individual e empresarial.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas, trabalhos individuais/coletivos, apresentação e discussão de textos, vídeos, exercícios e técnicas vivenciais de dinâmica de grupo.

RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
 Projetor
 Vídeos/DVDs
 Periódicos/Livros/Revistas/Links
 Equipamento de Som
 Laboratório
 Softwares
 Outros

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Avaliações escritas, interpretação de textos;
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, pesquisas, seminários);
- O processo de avaliação é contínuo e cumulativo;
- A aprovação na disciplina se dará de acordo com o Regulamento Didático dos cursos subsequentes do IFPB.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

BERGAMINI, C. W. Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional. São Paulo: Atlas 2010.

ROBBINS, S. Comportamento Organizacional. Rio De Janeiro: LTC, 2005.

FERNANDES, A.; OLIVEIRA, C.; SILVA, M. Psicologia e Relações Humanas no Trabalho. Goiânia: AB, 2006.

Bibliografia Complementar:

CHIAVENATO, I. Comportamento Organizacional: a dinâmica de sucesso das organizações. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

NYDER, C.R.; LOPEZ, S.J. **Psicologia Positiva: Uma Abordagem Científica e Prática das Qualidades Humanas**. Editora: Porto Alegre Artmed, 2018

OVEJERO BERNAL, A. **Psicologia do Trabalho em um Mundo Globalizado: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho**. Porto Alegre: Artmed, 2010.

SCHETTINI, Luiz Filho. **A Coragem de Conviver: Organizando as Relações Interpessoais**. 4.ed Editora Juruá. 2018.

OBSERVAÇÕES