



Em 17 de setembro de 2020.

PLANO DE DISCIPLINA	
IDENTIFICAÇÃO	
CURSO: TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES	
DISCIPLINA: <b>TECNOLOGIA DA QUALIDADE</b>	
PRÉ-REQUISITO: NÃO POSSUI	PERÍODO LETIVO: 2º
CARGA HORÁRIA	
CARGA HORÁRIA TOTAL: 33h/r	CRÉDITOS: 2

### EMENTA

Aspectos básicos da qualidade. Ferramentas da qualidade na construção civil. Programas de qualidade. Gestão da qualidade no projeto e construção.

### OBJETIVOS

**Geral:**

Oferecer conhecimentos sobre Gestão e Controle da Qualidade em Obras de Construção Civil.

**Específicos:**

- Apresentar os aspectos gerais da qualidade.
- Proporcionar o conhecimento sobre as ferramentas da qualidade.
- Apresentar os programas de qualidade.
- Expor aspectos característicos da gestão da qualidade no projeto e na construção.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

**1 - ASPECTOS BÁSICOS DA QUALIDADE**

- 1.1 – Conceitos básicos
- 1.2 – A Gestão da Qualidade

**2 – FERRAMENTAS DA QUALIDADE NA CONSTRUÇÃO CIVIL**

- 2.1 – O Diagrama de Ishikawa
- 2.2 – O Método dos “5 S”
- 2.3 – O Ciclo PDCA

2.4 – O Diagrama de Pareto

2.5 – O Método 5W2H

### 3 – A GESTÃO DA QUALIDADE SEGUNDO AS NORMAS NBR ISO Serie 9000

3.1 – Fundamentos e requisitos para Sistemas de Gestão da Qualidade

3.2 – Aplicabilidade das Normas ISO 9000 a Construção Civil

### 4 - PROGRAMAS DE QUALIDADE

4.1 – O Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade no Habitat (PBQP-H)

4.2 - O Programa QUALIHAB

### 5 - GESTÃO DA QUALIDADE NO PROJETO E CONSTRUÇÃO

5.1- Gestão da Qualidade em Projetos

5.2- Gestão da Qualidade na Produção

5.3 - Controle de Produção durante a Construção

5.4 - Organização das Obras e do Plano de Qualidade

5.5 - Gestão da Qualidade nos Materiais

#### METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas utilizando Datashow para as apresentações *empower point*
- Resolução de problemas e exercícios
- Análises de casos práticos
- Debates

#### RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
- Projetor
- Vídeos
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Softwares
- Outros:

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

Serão realizadas duas provas, sendo uma delas realizada ao final do terceiro tópico e a outra após o término do conteúdo total. Será calculada a média aritmética entre as notas das duas provas realizadas.

#### BIBLIOGRAFIA

##### **Bibliografia Básica:**

- ABNT-NBR ISO 9000: Fundamentos de Sistema de Gestão da qualidade - Terminologia. Rio de Janeiro, ABNT- Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2000.
- ABNT-NBR ISO 9001: Sistemas de qualidade - Requisitos . Rio de Janeiro, ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2000.
- SOUZA, Roberto de – Sistema de Gestão da Qualidade para Empresas Construtoras, Editora Pini, São Paulo, 1994.

##### **Bibliografia Complementar:**

- ABNT - NBR ISO 9004- Sistemas de gestão da qualidade - Diretrizes para melhoria do desempenho. Rio de Janeiro, ABNT - Associação Brasileira de Normas Técnicas, 2000.
- CARRION, Carlos -Administração da Qualidade, São Paulo, Editora Plêiade, 2004, 150p.

- FALCONI, V. Campos – TQC, Controle da Qualidade Total no estilo japonês, Belo Horizonte, EDG– Editora Desenvolvimento Gerencial, 1999, 220p.
- FALCONI, V. Campos - Gerenciamento da rotina do trabalho do dia a dia, Belo Horizonte/ MG, Editora Desenvolvimento Gerencial, 2001, 276p.
- ISHIKAWA, Kaoru – Controle de Qualidade Total: A maneira japonesa, Rio de Janeiro, Editora Campus, 1997, 221p.
- MAXIMIANO, Amaru. Administração de Projetos. São Paulo. Editora Atlas. 2002

Documento assinado eletronicamente por:

- **Marcela Fernandes Sarmiento, COORDENADOR DE CURSO - FUC1 - CCTEDIF-JP**, em 17/09/2020 10:41:57.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 17/09/2020. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

**Código Verificador:** 121378

**Código de Autenticação:** a2066b20cb



**NOSSA MISSÃO:** Ofertar a educação profissional, tecnológica e humanística em todos os seus níveis e modalidades por meio do Ensino, da Pesquisa e da Extensão, na perspectiva de contribuir na formação de cidadãos para atuarem no mundo do trabalho e na construção de uma sociedade inclusiva, justa, sustentável e democrática.

**VALORES E PRINCÍPIOS:** Ética, Desenvolvimento Humano, Inovação, Qualidade e Excelência, Transparência, Respeito, Compromisso Social e Ambiental.