

Psicologia do Trabalho

PLANO DE DISCIPLINA
COMPONENTE CURRICULAR: Psicologia do Trabalho
CURSO: Técnico em Segurança do Trabalho (Integrado)
SÉRIE: 1ª
CARGA HORÁRIA: 33 h (40 aulas)
DOCENTE: Deyse Morgana das Neves Correia
EMENTA
Psicologia e suas abordagens. Os processos grupais na construção social do homem. Trabalho: dimensões e características. Formas de organização do trabalho. Comportamento emocional e Trabalho. Contribuições da abordagem biopsicossocial para o mundo do trabalho. Respostas psicossomáticas no trabalho. Qualidade de Vida no Trabalho.
OBJETIVOS DE ENSINO
Objetivo Geral: <ul style="list-style-type: none">- Compreender as relações interpessoais envolvidas no contexto do trabalho e seus efeitos para a saúde e a segurança do trabalhador.
Objetivos Específicos: <ul style="list-style-type: none">- Reconhecer os processos psicossociais como fonte permanente de interação e de constituição social humana;- Caracterizar os aspectos biológicos, psicológicos e sociais que constituem a abordagem biopsicossocial, identificando as principais contribuições da abordagem biopsicossocial para o mundo do trabalho;- Conceituar respostas psicossomáticas e os níveis de manifestação das somatizações, relacionando organização do trabalho, causas de doenças somáticas e os principais comportamentos de defesa dos trabalhadores;- Identificar os princípios conceituais da Qualidade de Vida no Trabalho;- Capacitar para o processo de formação de opinião e modelagem de comportamento.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<ul style="list-style-type: none">- Psicologia, comportamento e personalidade;- Grupos: Formação de grupos; Desempenho no grupo; Comprometimento; Conflitos;

- Técnicas de grupos;
- Comportamento humano
 - Relações humanas no trabalho
 - Trabalho em equipe
 - Absenteísmo no local de trabalho
 - Inteligência emocional
 - Competências: Competência técnica e interpessoal; Competência funcional; Competência profissional; Competência organizacional; Dinâmica das competências;
 - Recrutamento, seleção e treinamento de pessoal
 - Clima organizacional
 - Gestão e liderança
 - Comportamento e ética

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas, dialogadas e ilustradas com recursos audiovisuais;
- Leituras e discussões de textos;
- Pesquisas e trabalhos individuais e coletivos;
- Apresentação de seminários;
- Elaboração de resumos e fichamentos;
- Estudos dirigidos.

AValiação DO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM

A avaliação do processo de ensino e aprendizagem fará uso dos seguintes instrumentos:

1. trabalhos grupais;
2. participação durante as aulas;
3. atividades avaliativas individuais;
4. relatório de aula prática;
5. apresentação de seminários.

RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro branco;
- Caneta para quadro branco;
- Computador;
- Projetor;
- Biblioteca.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

- ALENCAR, Eunice M. L. **Introdução aos princípios básicos do comportamento**. Petrópolis: Editora Vozes 2000.
- NISKIER, Arnaldo. **Educação, estágio e trabalho**. São Paulo: Editora Integrare, 2006.
- GOLEMAN, Daniel. **Inteligência emocional**. Rio de Janeiro: Editora Objetiva, 2005.

Bibliografia Complementar

DAVIDOFF, Linda. **Introdução à Psicologia**. São Paulo: Editora Mcgraw-Hill, 2001.

HILGARB, Atkinson. **Introdução à Psicologia**. Porto Alegre: Editora Artmed, 2002.

ARAUJO, J.N.G. & Cols, L.E.R. **Dimensões Ergonômicas, Psicológicas e Sociais**. Belo Horizonte: Livraria e Editora Saúde, 1998.

DEJOURS, C. **A loucura do trabalho**: estudo de psicopatologia do trabalho. São Paulo: Editora Cortez, 1992.

DEJOURS, C. **Psicodinâmica do trabalho**. São Paulo: Editora Atlas, 1994.