



Dados do Componente Curricular
Nome do Componente Curricular: RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO
Curso: Técnico Subsequente em Manutenção e Suporte em Informática.
Carga Horária: 40 h/a
Ementa
Estudo do comportamento das relações humanas e seus agentes motivadores no ambiente de trabalho; O comportamento humano e organizacional; Desenvolvimento das relações interpessoais; O processo de comunicação organizacional; Habilidades sociais no trabalho; Motivação, trabalho em equipe, liderança e administração de conflitos; Ética nas organizações.
Objetivos
Geral Compreender o comportamento organizacional a partir da sua dimensão humana, através da compreensão dos fatores determinantes do comportamento individual, características, significado do trabalho, políticas e práticas das relações humanas.
Específicos <ul style="list-style-type: none">✓ Fomentar bons relacionamentos interpessoais;✓ Desenvolver procedimentos de facilitação da comunicação e interação entre indivíduos e grupos;✓ Analisar e refletir sobre situações de conflito ou harmonia nas relações humanas;✓ Capacitar o aluno para estruturar e conduzir equipes de trabalho;✓ Refletir sobre ética como elemento constituinte do comportamento humano e sua importância na construção do comportamento ético na diversidade.
Conteúdo Programático
I - O COMPORTAMENTO HUMANO NAS ORGANIZAÇÕES: <ul style="list-style-type: none">✓ A hierarquia das necessidades;✓ Comportamento individual, grupal e organizacional;✓ Desenvolvimento das relações interpessoais;✓ Comunicação organizacional.
II - HABILIDADES SOCIAIS NO TRABALHO: <ul style="list-style-type: none">✓ Motivação no trabalho, trabalho em equipe e administração de conflitos;✓ Liderança;✓ Mudanças: gerenciamento e resistências;
III- ÉTICA E DIVERSIDADE: <ul style="list-style-type: none">✓ Assédio moral e sexual;✓ Deficiência, etnia, gênero, sexo e outras.



Metodologia de Ensino

Aulas expositivas, discussão e produção de textos, estudos de casos, vídeos, dinâmicas de grupo, palestras e seminários, entrevistas, trabalhos de pesquisa individuais e em grupos.

Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem

Avaliação de aprendizagem individual e em grupos; trabalhos em sala de aula; assiduidade, pontualidade, participação, integração grupal.

Recursos Necessários

Quadro branco, computador; data-show (projektor multimídia); vídeo; música, livros, textos, caneta e papel.

Bibliografia

Básica

- ✓ CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos: o capital humano nas organizações**. 9ª. Ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.
- ✓ KANAANE, Roberto. **Comportamento Humano nas Organizações: o homem rumo ao século XXI**. 2ª Ed. São Paulo: Atlas, 2011.
- ✓ DAVIS, Keith. NEWSTROM, Jonh W. **Comportamento humano no trabalho: uma abordagem psicológica**. Vol 1, 1º. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2004.

Complementar

- ✓ CARVALHO, ANTÔNIO Vieira de. **Administração de Recursos Humanos**. 2ª. Ed. Vol. 1. São Paulo: Cengage Learning. 2012.
- ✓ CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações**. 2ª Edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.
- ✓ DAVES, Keith; NEWSTROM, John W. **Comportamento Humano no Trabalho: uma abordagem organizacional**. vol. 2, 1º. ed. São Paulo: Cengage Learning, 2004.
- ✓ FRANÇA, Ana Cristina Limongi. **Comportamento organizacional: conceito e práticas**. São Paulo: Saraiva, 2006.
- ✓ KANAANE, Roberto. **Comportamento humano nas organizações**. 2.ed. São Paulo: Atlas, 2009.