

PLANO DE ENSINO
DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
<b>Nome do COMPONENTE CURRICULAR:</b> Relações Humanas no Trabalho
<b>Curso:</b> Técnico em Informática Subsequente ao Ensino Médio
<b>Semestre:</b> 1º
<b>Carga Horária Anual:</b> 40 h/a (33 h/r)
<b>Docente Responsável:</b> Maria Aparecida Alves S. Carvalho
EMENTA
A disciplina trata das contribuições da psicologia na construção do conhecimento de si mesmo, do outro e das relações de trabalho. Concepções sobre ética e moral, responsabilidade profissional e social; auto-estima e as relações profissionais; educação para a diversidade, compreendendo as relações étnico-raciais orientadas pelo princípio de igualdade básica da pessoa humana como sujeito de direitos; as relações humanas no contexto das organizações. motivação; liderança; qualidade de vida no trabalho.
OBJETIVOS
<p><b>Geral</b></p> <p>Conhecer as contribuições da psicologia para a construção de relações interpessoais sensibilizando para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho, compreendendo os fundamentos e processos básicos do comportamento humano no contexto organizacional em seus aspectos técnicos e éticos.</p> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compreender as variáveis que interferem nas relações interpessoais e no estabelecimento de relações saudáveis e produtivas nas organizações;</li> <li>• Valorizar a diversidade na sociedade brasileira, multicultural e pluriétnica, superando atitudes racistas e práticas discriminatórias.</li> <li>• Capacitar as pessoas a atuarem nas equipes de trabalho com habilidade, competência e atitudes éticas;</li> <li>• Desenvolver as habilidades sociais de forma a contribuir para a humanização no trabalho;</li> <li>• Conhecer as concepções de ética e bioética e suas repercussões no mundo do trabalho;</li> <li>• Proporcionar aos alunos a identificação de seus próprios comportamentos e reflexão do seu trabalho a nível pessoal e grupal, ampliando a compreensão do comportamento humano dentro de padrões éticos.</li> </ul>

## Conteúdo Programático

### I Bimestre

- Fundamentos do comportamento humano
- A Compreensão de si e do outro
- O conceito de empatia e sua importância nas relações humanas
- Relações interpessoais e desenvolvimento de trabalho em equipe

### II Bimestre

- Comunicação e desenvolvimento interpessoal
- Desenvolvimento de lideranças
- Inteligência emocional no trabalho
- A diversidade étnico-racial na educação brasileira e práticas discriminatórias e racistas institucionalizadas presentes no cotidiano.

### III Bimestre

- Ética: Conceito e importância
- Valores éticos e código de ética profissional
- Ética e o princípio do cuidado

### IV Bimestre

- Qualidade de vida e saúde mental no trabalho
- A influência das relações humanas nas condições de saúde e trabalho
- A invisibilidade social do trabalho
- Qualidade de Vida no Trabalho

## Metodologia de Ensino

Aulas dialogadas, relatórios individuais, seminários, discussão de textos e vivências em grupo, estudo de campo.

## Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem

Serão realizadas avaliações processuais, diagnósticas, de forma contínua e cumulativa para analisar as dificuldades enfrentadas pelos alunos. Serão avaliadas as habilidades de expressão escrita e oral, capacidade de crítica e compreensão do conteúdo, capacidade de relacionamento em equipes de trabalho, frequência e envolvimento nas aulas.

## Recursos Necessários

Projetor multimídia, micro System e CD

## Bibliografia

### BÁSICA

BOFF, Leonardo. **Ética e Moral: a busca de fundamentos.** 7<sup>a</sup>. Edição. Petrópolis: Vozes, 2011.

SÁ, Antônio Lopes de. **Ética profissional.** 9<sup>º</sup>. Edição. São Paulo: Atlas: 2010.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org. ). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil.** 2. Ed. Porto Alegre: 2014.

### BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

ANTUNES, R. **Os sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho.** Coimbra: Almedina, 2013.

DEL PRETTE, Z. A. P.; DEL PRETTE, A. (Org.). **Psicologia das habilidades sociais: diversidade teórica e suas implicações.** Petropólis: Vozes, 2009.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org. ). **Psicologia, organizações e trabalho no Brasil.** 2. Ed. Porto Alegre: 2014.

WEIL, Pierre. **Relações humanas na família e no trabalho.** 52 ed., Petrópolis: Vozes, 2003.

CHRISTIAN DE PAUL DE BARCHIFONTAINE & ; LEO PESSINI: **Problemas Atuais de Bioética** - São Camilo, Edições Loyola, 2005.