

PLANO DE DISCIPLINA
DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
NOME: TECNOLOGIA DA QUALIDADE
CURSO: TÉCNICO INTEGRADO AO MÉDIO EM EDIFICAÇÕES
SÉRIE: 3º ANO
CARGA HORÁRIA: 2 A/S – 80 H/A – 67H/R
DOCENTE RESPONSÁVEL: ESTER LUIZ DE ARAÚJO GRANGEIRO

EMENTA
Conceitos da Gestão da qualidade, produtividade; competitividade e satisfação do cliente, bem como conhecer os programas de qualidade (Série ISO; 5S no canteiro de obras; Metodologia Seis Sigma, etc.) e processos para certificação e auditoria de qualidade.

OBJETIVOS
<p>Geral</p> <p>Evolução do conceito da Qualidade. Qualidade na indústria da construção civil. Controle da qualidade. Certificação no Brasil. Gestão da qualidade nos projetos na indústria da construção civil.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none">• Conhecer os conceitos e metodologias baseadas na qualidade, produtividade e satisfação do cliente;• Relacionar causa e efeito no controle dos processos construtivos;• Analisar os tipos de perdas e seu controle;• Conhecer conceitos, ferramentas e métodos de análise do processo de controle da qualidade total: 5S, Seis Sigma e Controle Estatístico do Processo;• Aplicar métodos de padronização para certificação da qualidade (Série ISO 9000); Conhecer as diretrizes da qualidade no gerenciamento;• Aplicar filosofia da qualidade nos serviços de manutenção e assistência técnica; Conhecer processos de auditoria e avaliar indicadores da qualidade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Estudar filosofias e conceitos básicos de qualidade, produtividade, competitividade e satisfação do cliente
2. Relacionar causa e efeito, controle dos processos de produção e itens de controle – gráfico de ishikawa
3. Analisar os tipos de perdas e seu controle: evitáveis e inevitáveis. Reciclagem de materiais e reuso alternativo
4. Conhecer os conceitos, ferramentas e métodos de análise do Processo de Controle da Qualidade Total: Ciclo PDCA, Controle Estatístico do Processo (Metodologia Seis Sigma), 14 pontos de Deming , 5S no Canteiro de Obras e Método de Análise de Pareto.
5. Métodos de Controle da Qualidade Aplicados à Construção Civil: Foco na Redução dos Desperdícios e Resíduos do Processo Construtivo
6. Aplicar Métodos de Padronização – Produção de Insumos, habitação popular, equipamentos e Construção Industrializada, Certificação ISO9001, Certificações (QUALIHAB), Especificações de Materiais (recebimento e utilização Conforme)
7. Conhecer as diretrizes da Qualidade no Gerenciamento: Planejamento estratégico, Diretrizes gerenciais, Metas, Gerenciamento interfuncional, Controle no Gerenciamento
8. Conhecer a avaliar Indicadores da Qualidade: Parâmetros normalizados, Controle implantado, Auditoria da Qualidade

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas e dialogadas
- Utilização de recursos audiovisuais
- Atividades que incluem: leituras, pesquisas, trabalhos individuais e em grupo, seminários, dinâmicas de grupos, visitas técnicas.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Serão considerados e analisados nas avaliações, o desempenho coletivo; o desempenho individual; a verificação dos exercícios quanto à correção, ordem e clareza e a assiduidade, a participação nas aulas e a desenvoltura em seminários.

SISTEMA DE ACOMPANHAMENTO PARA A RECUPERAÇÃO DA APRENDIZAGEM

O acompanhamento para a recuperação da aprendizagem ocorrerá, nos Núcleos de Aprendizagem, por meio de atividades que possibilitem ao estudante a apreensão efetiva dos conteúdos, de acordo com o previsto na LDB e nas Normas Didáticas dos Cursos Técnicos Integrado ao Médio do IFPB (item 2.3, artigos 28 a 30).

RECURSOS NECESSÁRIOS

Textos-base, slides, data show, pincel para quadro branco, amostras de materiais de construção.

REFERÊNCIAS

Básica

MOREIRA, D. **Administração da produção e operações**. São Paulo: PINI, 2002.

SLACK, N.; STUART, C.; JOHNSTON, R. **Administração da produção**. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2002.

SOUZA, R.; MEKBEKIAN, G. **Qualidade na aquisição de materiais e execução de obras**. São Paulo: PINI, 2001.

Complementar

THOMAZ, E. **Tecnologia, gerenciamento e qualidade na construção**. São Paulo: PINI, 2001.

CASTRO, J. A. **Invento e inovação tecnológica**: São Paulo: Annablume, 1999.

COSTA, M. L. S. **5S no Canteiro**: primeiros passos da qualidade no canteiro de obras. São Paulo: O Nome da Rosa, 1999.

CAMPOS, V. F. **TQC**: controle da qualidade total. 2. ed. Nova Lima: Fundação Christiano Ottoni, 1994.

BERNARDES, C. **Qualidade e o custo das não-conformidades em obras de construção civil**. São Paulo: Ed. Pini, 1998.