



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

<b>PLANO DE DISCIPLINA</b>			
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>			
CAMPUS: CAJAZEIRAS			
CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA			
DISCIPLINA: RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO		CÓDIGO DA DISCIPLINA:	
PRÉ-REQUISITO:			
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [X] Optativa [ ] Eletiva [ ]		SEMESTRE/ANO: 2025.1	
<b>CARGA HORÁRIA</b>			
TEÓRICA: 50h	PRÁTICA:	EaD <sup>1</sup> :	EXTENSÃO:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 03h			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 50h			
DOCENTE RESPONSÁVEL: ELIABE AFONSO DE SOUSA			

**EMENTA**

Breve histórico das relações humanas no trabalho. RHT enquanto teoria administrativa e ideologia gerencialista. Abordagem contemporânea das relações humanas no trabalho. Ética no trabalho. Soft skills: habilidades comportamentais e interpessoais.

**OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR**  
(Geral e Específicos)

**Objetivo Geral :**

Conduzir os alunos ao conhecimento das relações humanas no trabalho, levando-os a compreender teorias, os principais conceitos e a importância das relações interpessoais no ambiente do trabalho.

**Objetivo Específicos:**

Compreender os princípios da teoria das relações humanas; Levar o discente a assimilar a importância da integração pessoal com os colegas do ambiente de trabalho; Compreender princípios comunicação e liderança; Compreender princípios de ética e dinâmica de grupos.

**CONTEÚDO PROGRAMATICO**

1. Teoria das relações humanas.
2. Comportamento humano e relações interpessoais.
3. Soft skills: habilidades comportamentais e interpessoais.
4. O fator humano nas organizações: o grupo e o indivíduo.
5. Comunicação humana.

6. Liderança nas organizações.
7. Políticas e práticas de seleção; treinamento e desenvolvimento.
8. Dinâmica e mudança organizacional.
9. Ética no trabalho.

### **METODOLOGIA DE ENSINO**

Serão realizadas aulas expositivas e dialogadas utilizando recursos audiovisuais e quadro. Serão realizados, também, debates e discussões nas aulas, atividades complementares relacionadas a estudos de casos, atividades individuais como mapa conceitual, painel de notícias e avaliação escrita, bem como atividades em grupo, como fórum de debates e seminário dinâmico, para consolidação do conteúdo ministrado.

### **RECURSOS DIDÁTICOS**

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Softwares<sup>2</sup>
- Outros<sup>3</sup>

### **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

A avaliação será realizada a partir de três atividades: discussão de Estudos de Caso (peso 20%), Mapa Conceitual (peso 50%), Painel de Notícias (peso 30%);

Prova 1 (peso 80%) somado a exercícios (peso 20%); Seminários: síntese oral (peso 70%) e escrita (peso 30%) do conteúdo. 1<sup>a</sup> Avaliação – Unidade I: - Discussão sobre o Estudo de Caso (3,0 pontos); - Mapa Conceitual (7,0 pontos).

2<sup>a</sup> Avaliação – Unidade II: - Painel de Notícias (2,0); - Avaliação escrita (8,0). 3<sup>a</sup> Avaliação – Unidade III: - Seminário Dinâmico (8,0); - Simulado (2,0).

### **ATIVIDADE DE EXTENSÃO<sup>4</sup>**

Não se aplica.

### **BIBLIOGRAFIA<sup>5</sup>**

#### **Bibliografia Básica:**

- JOHANN, S. L. Comportamento organizacional. São Paulo: Saraiva, 2013.  
MARQUES, J. C. Comportamento Organizacional. São Paulo: Cengage, 2016.  
MINICUCCI, A. Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

#### **Bibliografia Complementar:**

- BUENO, W. C. da. Comunicação empresarial : alinhando teoria e prática. Barueri: Manole, 2014.  
GIL, A. C. Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis estratégicos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2019.  
LATTIMORE, D.; BASKIN, O.; HEIMAN, S. T.; TOTH, E. L. Relações Públicas: profissão e prática. 3<sup>a</sup> ed. São Paulo: AMGH EDITORA LTDA, 2012.  
MINICUCCI, A. Dinâmica de grupo: teorias e sistemas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2012.  
TOMASI, C.; MEDEIROS, J. B. Comunicação empresarial. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Eliabe Afonso de Sousa, PROF ENS BAS TEC TECNOLOGICO-SUBSTITUTO**, em 23/03/2025 23:58:29.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 23/03/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 686753

Verificador: 5c4f4e99ea

Código de Autenticação:



Rua José Antônio da Silva, 300, Jardim Oásis, CAJAZEIRAS / PB, CEP 58.900-000  
<http://ifpb.edu.br> - (83) 3532-4100