



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

PLANO DE DISCIPLINA			
IDENTIFICAÇÃO			
CAMPUS: Cajazeiras			
CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas			
DISCIPLINA: Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação		CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC.2420	
PRÉ-REQUISITO:			
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Eletiva <input type="checkbox"/>		SEMESTRE/ANO: 2025.1	
CARGA HORÁRIA			
TEÓRICA: 33h	PRÁTICA:	EaD¹:	EXTENSÃO:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2h			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 33h			
DOCENTE RESPONSÁVEL: João Igor Barros Rocha			

EMENTA
--------

Planejamento estratégico e o alinhamento entre o negócio e o uso da TI. Impacto social e ético dos sistemas de informação. Governança de TI (Melhores Práticas - Framework COBIT). Gestão da Infraestrutura da Tecnologia da Informação (Melhores práticas - Framework ITIL).

OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR (Geral e Específicos)
--

**Objetivo Geral**

Conscientizar o aluno sobre o papel e o impacto da Tecnologia da Informação (TI) nas organizações e na sociedade.

**Objetivos Específicos**

- Contextualizar a TI no campo da administração;
- Apresentar os principais conceitos de sistemas de informação;
- Discutir o papel da TI nas organizações e na sociedade;
- Analisar os impactos da TI no ambiente organizacional e social.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
-----------------------

**1. Sistemas de Informação na Era Digital**

- Papel dos sistemas de informação no ambiente de negócios

- Conceitos de sistemas de informação
- Dimensões de um sistema de informação

## **2. Como as Empresas Usam os Sistemas de Informação**

- Funções empresariais
- Processos de negócio
- Tipos de sistemas de informação

## **3. Sistemas de Informação como Vantagem Competitiva**

- Vantagens competitivas
- Concorrência
- Qualidade e design
- Reengenharia de processos de negócios

## **4. Fundamentos de Inteligência de Negócio**

- Inteligência de negócio
- Data Mining

## **5. Estudo de Viabilidade**

- O que é um estudo de viabilidade?
- O que estudar e concluir?
- Benefícios e custos
- Análise de custo/benefício e alternativas de comparação

## **6. Questões Éticas e Sociais das TICs**

- Governança de TI
- Princípios da governança de TI
- Benefícios da governança de TI para as organizações
- Decisões-chave sobre a governança de TI
- Princípios sobre o suporte de TI ao modelo de negócio
- Aplicações de TI ao negócio
- Investimentos em TI
- Governança de TI e governança corporativa
- Modelo de avaliação de desempenho da governança de TI
- Ambiente estratégico
- Arranjos de governança
- Consciência da governança

## **7. COBIT**

- O que é COBIT?
- Missão do COBIT
- Estrutura do COBIT

## **8. Aplicações de Sistemas de Informação**

- Mineração de dados
- Introdução à análise e visualização de dados

## METODOLOGIA DE ENSINO

As aulas serão expositivas e dialogadas, com o auxílio de material visual (slides) e o uso da sala virtual do *Google Classroom* para disponibilização de todo o conteúdo produzido.

Para cada conteúdo do programa concluído, serão propostas atividades práticas, tanto individuais quanto em grupo, visando à consolidação dos conceitos abordados.

A abordagem será baseada na exposição dialogada dos temas, incluindo, sempre que possível, momentos para debates sobre os conceitos apresentados e suas correlações com áreas afins.

Além disso, exemplos práticos serão utilizados para facilitar a assimilação dos conteúdos ministrados.

## RECURSOS DIDÁTICOS

- ☒ Quadro
- ☒ Projetor
- ☐ Vídeos/DVDs
- ☒ Periódicos/Livros/Revistas/Links
- ☐ Equipamento de Som
- ☒ Laboratório
- ☒ Softwares<sup>2</sup>
- ☐ Outros<sup>3</sup>

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

*(Especificar quantas avaliações e formas de avaliação – avaliação escrita objetivo, subjetiva, trabalho, seminário, artigo, etc. - para integralização da disciplina/componente curricular, incluindo a atividade de recuperação final.)*

A avaliação desta disciplina será realizada por meio da aplicação de exercícios de fixação de conteúdo e avaliações escritas, contendo questões objetivas e/ou subjetivas.

A **Média Final (MF)** será calculada da seguinte forma:

$$MF = \frac{(N1.1 + N1.2) + (N2.1 + N2.2) + N3}{3}$$

**Fórmula de cálculo das notas:**

- **N1** = N1.1 (50) + N1.2 (50) = 100
- **N2** = N2.1 (50) + N2.2 (50) = 100
- **N3** = 100

Além disso, será aplicada uma **Prova Final (PF)**, realizada por meio de uma avaliação escrita ao final do semestre, com pontuação máxima de **100 pontos**.

## ATIVIDADE DE EXTENSÃO<sup>4</sup>

Não se aplica.

## BIBLIOGRAFIA<sup>5</sup>

### Bibliografia Básica

- LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.
- SOUZA, D. E.; TONON, D.H.; SILVA, E.B.; COSTA, I. Governança Digital 4.0. Editora: Brasport, 1a ed., 360 p. ISBN: 8574529435. 2019.
- FERNANDES, A.A.; ABREU, V.F. Implantando a Governança de TI: da Estratégia à Gestão de Processos Serviços. Editora: Brasport; 4a ed. 656 p. ISBN-10 : 8574526584. 2014.

### Bibliografia Complementar

- ISACA. COBIT 5 Framework. 2019. Disponível em: <https://www.isaca.org/resources/cobit>. Acesso em: 09 de junho de 2022.
- SANTO, D. D; FONSECA, E.. Gestão da tecnologia e inovação. Editora:InterSaberes;1a ed. 272 p., 2019.  
VERAS, M. Gestão da Tecnologia da Informação: sustentação e inovação para a transformação digital. Editora : Brasport,216 p.; 1a edição, São Paulo, 2019.
- DALFOVO, O.; PASTA, A. Gestão Na Tecnologia Da Informação. Editora:Clube de Autores, 430 p.ISBN-10:8591077296.2019.
- BARBIERI, C. Governança de Dados: Práticas, conceitos e novos caminhos. Editora:Alta Books.1a ed., 288 p.ISBN-10:855081069X. 2019.

### OBSERVAÇÕES

*(Acréscitar informais complementares ou explicativas caso o docente(s) considere importantes para a disciplina/componente curricular)*

- 1 Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapassem os limites definidos em legislação.
- 2 Nesse ítem o professor deve especificar quais softwares serão trabalhados em sala de aula.
- 3 Nesse ítem o professor pode especificar outras formas de recursos utilizadas que não estejam citada.
- 4 Nesse ítem deve ser detalhado o PROJETO e/ou PROGRAMA DE EXTENSÃO que será executado na disciplina. Observando as orientações do Art. 10, Incisos I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII, da Instrução Normativa que trata da construção do **Plano de Disciplina**.
- 5 Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Joao Igor Barros Rocha, PROF ENS BAS TEC TECNOLOGICO-SUBSTITUTO**, em 22/04/2025 10:30:58.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 22/04/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 702933  
Verificador: 8a3b1696ef  
Código de Autenticação:



Rua José Antônio da Silva, 300, Jardim Oásis, CAJAZEIRAS / PB, CEP 58.900-000  
<http://ifpb.edu.br> - (83) 3532-4100