



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

PLANO DE DISCIPLINA			
IDENTIFICAÇÃO			
CAMPUS: IFPB - CAJAZEIRAS			
CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas			
DISCIPLINA: Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação		CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC.0610	
PRÉ-REQUISITO: Não tem			
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Eletiva <input type="checkbox"/>		SEMESTRE/ANO:2024.1	
CARGA HORÁRIA			
TEÓRICA: 83h/a	PRÁTICA:	EaD <sup>1</sup> :	EXTENSÃO:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 83h/a			
DOCENTE RESPONSÁVEL: Asheley Emmy Lacerda Alves			

EMENTA
--------

Administração na era da informação. Conceitos de sistemas de informação e tecnologia da informação e comunicação (TIC). O papel operacional, gerencial e estratégico da tecnologia de informação nas organizações. O uso da Tecnologia da informação (TI) nos contextos organizacional e social. Impacto social e ético dos sistemas de informação. Avaliação de investimentos de TI. Tendências de hardware e software. Governança de TI. COBIT.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR (Geral e Específicos)
--

**Objetivo geral**

- Conscientizar o aluno sobre o papel e o impacto da TI nas organizações e na sociedade.

**Objetivos específicos:**

- Contextualizar a TI na administração;
- Apresentar os principais conceitos de sistemas de informação;
- Promover a discussão sobre o papel da TI nas organizações e na sociedade;
- Promover a discussão sobre os impactos da TI na organização e na sociedade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
-----------------------

1. Sistemas de Informação na era digital

- Papel dos sistemas de informação no ambiente de negócio;
- Conceitos de sistemas de informação
- Dimensões de um sistema de informação

2. Como as empresas usam os sistemas de informação

- Funções empresariais

- Processos de negócio
- Tipos de sistemas de informação

### 3. Sistemas de informação como vantagem competitiva

- Vantagem competitivas
- Concorrência
- Qualidade e design
- Reengenharia de processos de negócios

### 4. Fundamentos de inteligência de negócio

- Inteligência de negócio
- Data mining

### 5. Estudo de viabilidade

- O que é um estudo de viabilidade?
- O que estudar e concluir?
- Benefícios e custos, Análise de Custo/Benefício e alternativas de comparação

### 6. Questões éticas e sociais das TICs

- Governança de TI
- Princípios da governança de TI
- Benefícios da governança de TI para as organizações
- Decisões-chave sobre a governança de TI
- Princípios sobre o suporte de TI ao modelo de negócio
- Aplicações de TI ao negócio
- Investimentos em TI
- Governança de TI e governança corporativa
- Modelo de avaliação de desempenho da governança de TI
- Ambiente estratégico
- Arranjos de governança
- Consciência da governança

### 7. COBIT

- O que é Cobit? Missão do COBIT / Estrutura do Cobit

### 8. Aplicações de sistemas de informação

- Mineração de dados
- Introdução a Análise e visualização de Dados

## METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas com auxílio de material visual (slides) e com a utilização da sala Virtual do classroom para depositar todo conteúdo produzido.

Para cada conteúdo do programa concluído será colocado atividades práticas individuais e em grupo, para consolidação do conteúdo ministrado.

A aula se desenvolverá por meio de exposição dialogada, acrescidas sempre que possível, de períodos para debates sobre os conceitos apresentados e suas correlações com áreas afins.

Além de um exemplo prático para melhor assimilação dos conceitos apresentados.

## RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Softwares<sup>2</sup>: Google Calendar, Google Classroom
- Outros<sup>3</sup>

## CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

*(Especificar quantas avaliações e formas de avaliação— avaliação escrita objetivo, subjetiva, trabalho, seminário, artigo, etc. - para integralização da disciplina/componente curricular, incluindo a atividade de recuperação final.)*

A avaliação realizar-se-ão por meio de 2 provas e de 3 miniprojetos práticos que será desenvolvido durante a disciplina. A pontuação seguirá os seguintes critérios:

- Cada Prova e Miniprojeto valerá 100 pontos. A Média das Provas (MP) e dos Miniprojetos (MM) é feito pela média aritmética.
- A Média Final (MF) da disciplina será calculada por meio de uma média ponderada. As Provas terão o peso de 40% e os Miniprojetos terão peso de 60%. Logo, a Média Final é calculado como segue:  $MF = 0.4 * MP + 0.6 * MM$ .

## ATIVIDADE DE EXTENSÃO<sup>4</sup>

## BIBLIOGRAFIA<sup>5</sup>

Bibliografia Básica:

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. Sistemas de Informações Gerenciais. 9. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.

POTTER, R.E.; TURBAN, E.; RAINER JR., R.K. Introdução a Sistemas de Informação. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2007.

STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: LTC. 2002.

Bibliografia Complementar:

MELO, I. S. Administração de sistemas de informação. São Paulo: Pioneira, 2006.

ISACA. COBIT 5 Framework. 2012.

ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento. São Paulo: Pioneira, 2003

## OBSERVAÇÕES

*(Acrescentar informais complementares ou explicativas caso o docente(s) considere importantes para a disciplina/componente curricular)*

1 Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapassem os limites definidos em legislação.

2 Nesse ítem o professor deve especificar quais softwares serão trabalhados em sala de aula.

3 Nesse ítem o professor pode especificar outras formas de recursos utilizadas que não estejam citada.

4 Nesse ítem deve ser detalhado o PROJETO e/ou PROGRAMA DE EXTENSÃO que será executado na disciplina. Observando as orientações do Art. 10, Incisos I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII, da Instrução Normativa que trata da construção do **Plano de Disciplina**.

5 Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.

Documento assinado eletronicamente por:

■ Asheley Emmy Lacerda Alves, PROF ENS BAS TEC TECNOLOGICO-SUBSTITUTO, em 31/01/2024 09:47:45.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 31/01/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 525464

Verificador: eb1edb4830

Código de Autenticação:



Rua José Antônio da Silva, 300, Jardim Oásis, CAJAZEIRAS / PB, CEP 58.900-000

<http://ifpb.edu.br> - (83) 3532-4100