



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

PLANO DE DISCIPLINA			
IDENTIFICAÇÃO			
CAMPUS: IFPB - CAJAZEIRAS			
CURSO: Análise e Desenvolvimento de Sistemas			
DISCIPLINA: Gestão da Tecnologia da Informação e Comunicação		CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC.0610	
PRÉ-REQUISITO: Não tem			
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Eletiva <input type="checkbox"/>		SEMESTRE/ANO: 2024.2	
CARGA HORÁRIA			
TEÓRICA: 83h/a	PRÁTICA:	EaD ¹ :	EXTENSÃO:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 83h/a			
DOCENTE RESPONSÁVEL: Antônio Ricart Jacinto de Oliveira Medeiros			

EMENTA

Administração na era da informação. Conceitos de sistemas de informação e tecnologia da informação e comunicação (TIC). O papel operacional, gerencial e estratégico da tecnologia de informação nas organizações. O uso da Tecnologia da informação (TI) nos contextos organizacional e social. Impacto social e ético dos sistemas de informação. Avaliação de investimentos de TI. Tendências de hardware e software. Governança de TI. COBIT.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR (Geral e Específicos)

Objetivo geral

- Conscientizar o aluno sobre o papel e o impacto da TI nas organizações e na sociedade.

Objetivos específicos:

- Contextualizar a TI na administração;
- Apresentar os principais conceitos de sistemas de informação;
- Promover a discussão sobre o papel da TI nas organizações e na sociedade;
- Promover a discussão sobre os impactos da TI na organização e na sociedade.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Sistemas de Informação na era digital
 - Papel dos sistemas de informação no ambiente de negócio;
 - Conceitos de sistemas de informação
 - Dimensões de um sistema de informação
2. Como as empresas usam os sistemas de informação

- Funções empresariais
- Processos de negócio
- Tipos de sistemas de informação
- 3. Sistemas de informação como vantagem competitiva
 - Vantagem competitivas
 - Concorrência
 - Qualidade e design
 - Reengenharia de processos de negócios
- 4. Fundamentos de inteligência de negócio
 - Inteligência de negócio
 - Data mining
- 5. Estudo de viabilidade
 - O que é um estudo de viabilidade?
 - O que estudar e concluir?
 - Benefícios e custos, Análise de Custo/Benefício e alternativas de comparação
- 6. Questões éticas e sociais das TICs
 - Governança de TI
 - Princípios da governança de TI
 - Benefícios da governança de TI para as organizações
 - Decisões-chave sobre a governança de TI
 - Princípios sobre o suporte de TI ao modelo de negócio
 - Aplicações de TI ao negócio
 - Investimentos em TI
 - Governança de TI e governança corporativa
 - Modelo de avaliação de desempenho da governança de TI
 - Ambiente estratégico
 - Arranjos de governança
 - Consciência da governança
- 7. COBIT
 - O que é CobiT? Missão do COBIT / Estrutura do Cobit
- 8. Aplicações de sistemas de informação
 - Mineração de dados
 - Introdução a Análise e visualização de Dados

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas com auxílio de material visual (slides) e com a utilização da sala Virtual do classroom para depositar todo conteúdo produzido.

Para cada conteúdo do programa concluído será colocado atividades práticas individuais e em grupo, para consolidação do conteúdo ministrado.

A aula se desenvolverá por meio de exposição dialogada, acrescidas sempre que possível, de períodos para debates sobre os conceitos apresentados e suas correlações com áreas afins.

Além de um exemplo prático para melhor assimilação dos conceitos apresentados.

RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Softwares²
- Outros³

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

(Especificar quantas avaliações e formas de avaliação – avaliação escrita objetivo, subjetiva, trabalho, seminário, artigo, etc. - para integralização da disciplina/componente curricular, incluindo a atividade de recuperação final.)

A avaliação realizar-se-ão por meio de 2 provas e de 3 miniprojetos práticos que será desenvolvido durante a disciplina. A pontuação seguirá os seguintes critérios:

- Cada Prova e Miniprojeto valerá 100 pontos. A Média das Provas (MP) e dos Miniprojetos (MM) é feito pela média aritmética.
- A Média Final (MF) da disciplina será calculada por meio de uma média ponderada. As Provas terão o peso de 40% e os Miniprojetos terão peso de 60%. Logo, a Média Final é calculado como segue: $MF = 0.4 * MP + 0.6 * MM$.

ATIVIDADE DE EXTENSÃO⁴

BIBLIOGRAFIA⁵

Bibliografia Básica:

LAUDON, K. C., LAUDON, J. P. *Sistemas de Informações Gerenciais*. 9. ed. São Paulo Pearson Edueation 2011,
POTTER, R.E. TURBAN, E.; RAINER JR., R.K, *Introdução a Sistemas de Informação*. Plo de Janero. Earora Campus.
2007, STAIR. P. M, REYNOLDS, G. W. *Prncípios de sistemas de inlormação: uma abordagem gerencial*. Pio de Janero
LTC 2002 Bibliografia Complementar:

MELO. 1. S. *Administração de sistemas de informação*. Sao Paulo. Pioneira, 2006.

ISACA. *COBIT 5 Framework*. 2012

ROSINI, A. M.: PALMISANO, A. *Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento*. São Paulo:
Pioneira.

2003

OBSERVAÇÕES

(Acrescentar informais complementares ou explicativas caso o docente(s) considere importantes para a disciplina/componente curricular)

- 1 Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapassem os limites definidos em legislação.
- 2 Nesse ítem o professor deve especificar quais softwares serão trabalhados em sala de aula.
- 3 Nesse ítem o professor pode especificar outras formas de recursos utilizadas que não estejam citada.
- 4 Nesse ítem deve ser detalhado o PROJETO e/ou PROGRAMA DE EXTENSÃO que será executado na disciplina. Observando as orientações do Art. 10, Incisos I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII, da Instrução Normativa que trata da construção do **Plano de Disciplina**.
- 5 Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Antonio Ricart Jacinto de Oliveira Medeiros**, PROF ENS BAS TEC TECNOLOGICO-SUBSTITUTO, em 07/10/2024 16:39:30.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 07/10/2024. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 615738

Verificador: c71a027cbd

Código de Autenticação:



Rua José Antônio da Silva, 300, Jardim Oásis, CAJAZEIRAS / PB, CEP 58.900-000

<http://ifpb.edu.br> - (83) 3532-4100