

## PLANO DE DISCIPLINA

### DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

**Nome: GESTÃO DA TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO**

**Curso: CST EM ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**Período: 6º**

**Carga Horária Semestral: 83 h**

### EMENTA

Administração na era da informação. Conceitos de sistemas de informação e tecnologia da informação e comunicação (TIC). O papel operacional, gerencial e estratégico da tecnologia de informação nas organizações. O uso da Tecnologia da informação (TI) nos contextos organizacional e social. Impacto social e ético dos sistemas de informação. Avaliação de investimentos de TI. Tendências de hardware e software. Governança de TI. COBIT.

### OBJETIVOS

#### Geral

- ✓ Conscientizar o aluno sobre o papel e o impacto da TI nas organizações e na sociedade.

#### Específicos

- ✓ Contextualizar a TI na administração;
- ✓ Apresentar os principais conceitos de sistemas de informação;
- ✓ Promover a discussão sobre o papel da TI nas organizações e na sociedade;
- ✓ Promover a discussão sobre os impactos da TI na organização e na sociedade.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Sistemas de Informação na era digital
  - ✓ Papel dos sistemas de informação no ambiente de negócio
  - ✓ Conceitos de sistemas de informação
  - ✓ Dimensões de um sistema de informação
2. Como as empresas usam os sistemas de informação
  - ✓ Funções empresariais
  - ✓ Processos de negócio
  - ✓ Tipos de sistemas de informação
3. Sistemas de informação como vantagem competitiva
  - ✓ Vantagem competitiva
  - ✓ Concorrência
  - ✓ Qualidade e design

- ✓ Reengenharia de processos de negócios

4. Infraestrutura de TIC
  - ✓ Hardware
  - ✓ Software
5. Fundamentos de inteligência de negócio
  - ✓ Inteligência de negócio
  - ✓ Data warehouse
  - ✓ Data mining
6. Segurança em sistemas de informação
  - ✓ Vulnerabilidades
  - ✓ Valor empresarial da segurança
  - ✓ Estrutura de segurança e controle
7. Aplicações de sistemas de informação
  - ✓ Sistemas Integrados
  - ✓ Sistemas de gerenciamento da cadeia de suprimentos
  - ✓ Sistemas de gerenciamento de relacionamento com o cliente
  - ✓ Comércio eletrônico
  - ✓ Sistemas de apoio à decisão
  - ✓ Sistemas de gestão do conhecimento
8. Questões éticas e sociais das TICs
  - ✓ Governança de TI
  - ✓ Princípios da governança de TI
  - ✓ Benefícios da governança de TI para as organizações
  - ✓ Decisões-chave sobre a governança de TI
  - ✓ Princípios sobre o suporte de TI ao modelo de negócio
  - ✓ Aplicações de TI ao negócio
  - ✓ Investimentos em TI
  - ✓ Governança de TI e governança corporativa
  - ✓ Modelo de avaliação de desempenho da governança de TI
  - ✓ Ambiente estratégico
  - ✓ Arranjos de governança
  - ✓ Consciência da governança
9. COBIT
  - ✓ O que é CobiT? Missão do COBIT / Estrutura do Cobit

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

- ✓ Aulas expositivas e debates em sala de aula moderados pelo professor.

#### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

- ✓ Provas escritas.

#### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

- ✓ Quadro branco;
- ✓ Marcadores para quadro branco;
- ✓ Projetor de dados multimídia.

## BIBLIOGRAFIA

### BÁSICA

LAUDON, K. C.; LAUDON, J. P. **Sistemas de Informações Gerenciais**. 9. ed. São Paulo: Pearson Education, 2011.

POTTER, R.E.; TURBAN, E.; RAINER JR., R.K. **Introdução a Sistemas de Informação**. Rio de Janeiro: Editora Campus, 2007.

STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação**: uma abordagem gerencial. Rio de Janeiro: LTC. 2002.

### COMPLEMENTAR

ISACA. **COBIT 5 Framework**. 2012.

MELO, I. S. **Administração de sistemas de informação**. São Paulo: Pioneira, 2006.

ROSINI, A. M.; PALMISANO, A. **Administração de sistemas de informação e a gestão do conhecimento**. São Paulo: Pioneira, 2003.