



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

PLANO DE DISCIPLINA			
IDENTIFICAÇÃO			
CAMPUS: CAJAZEIRAS			
CURSO: ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMA			
DISCIPLINA: RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO		CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC. 0953	
PRÉ-REQUISITO:			
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória <input checked="" type="checkbox"/> Optativa <input type="checkbox"/> Eletiva <input type="checkbox"/>		SEMESTRE/ANO: 2026.1	
CARGA HORÁRIA			
TEÓRICA: 50h	PRÁTICA:	EaD:	EXTENSÃO:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 03h			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 50h			
DOCENTE RESPONSÁVEL: MARÍLIA AGUIAR RIBEIRO DO NASCIMENTO			

EMENTA
--------

Breve histórico das relações humanas no trabalho. RHT enquanto teoria administrativa e ideologia gerencialista. Abordagem contemporânea das relações humanas no trabalho. Ética no trabalho. Soft skills: habilidades comportamentais e interpessoais.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR (Geral e Específicos)
--

**Objetivo Geral :**

- Compreender fatores que influenciam no comportamento dos indivíduos no trabalho, como forma de favorecer as relações interpessoais no exercício do papel laboral.

**Objetivos Específicos:**

- Conhecer a evolução das formas de trabalho e sua interferência na relação entre as pessoas;
- Discutir como as relações interpessoais contribuem para o desempenho de grupos de trabalho;
- Debater ferramentas que possibilitem trabalhar as situações de divergência e conflitos, mormente, no que tange às emoções e interrelações.
- Compreender princípios éticos e morais no ambiente de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
-----------------------

**I: Introdução às Relações Humanas no Trabalho.** 1. Definição, importância e dimensões. 2. comportamento Humano e relações interpessoais.

**II: Trabalho humano no Brasil:** 1. Abordagem transdisciplinar sobre o trabalho. 2. O Trabalho nas organizações: conceito de

organização; sentido e significado do Trabalho e a dimensão psicossocial. 3. Modalidades de Trabalho Flexíveis. 4. Relações Trabalhistas e Negociações. 5. A uberização do trabalho: novas formas de trabalho e precarização.

**III: Ética no trabalho:** 1. O que é ética e para que serve? 2. Ética, cidadania e direitos humanos: inter-relações entre ética, cidadania e direitos fundamentais. 3. Ética no ambiente de trabalho e nas relações interpessoais.

**IV: Conceitos e Boas práticas no ambiente laboral** 1. Comunicação interpessoal no ambiente de trabalho. 2. Liderança e a relação com a comunicação, equipe e conflitos no ambiente de trabalho.

#### METODOLOGIA DE ENSINO

A construção das competências pretendidas será facilitada por meio de aulas expositivas e dialogadas, no formato que permita interação direta entre docente e discentes, incentivando a manifestação da expressão destes sobre os temas propostos.

#### RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Softwares<sup>2</sup>
- Outros<sup>3</sup>

#### CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será contínua, na qual as propostas de atividades terão função formativa. Os Instrumentos que serão utilizados são: estudos de casos; debates de textos, artigos, reportagens e vídeos; seminário.

#### ATIVIDADE DE EXTENSÃO<sup>4</sup>

Não se aplica.

#### BIBLIOGRAFIA<sup>5</sup>

##### **Bibliografia Básica:**

JOHANN, S. L. Comportamento organizacional. São Paulo: Saraiva, 2013.

MARQUES, J. C. Comportamento Organizacional. São Paulo: Cengage, 2016.

MINICUCCI, A. Relações Humanas: Psicologia das Relações Interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2013.

##### **Bibliografia Complementar:**

BUENO, W. C. da. Comunicação empresarial : alinhando teoria e prática. Barueri: Manole, 2014.

GIL, A. C. Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis estratégicos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

LATTIMORE, D.; BASKIN, O.; HEIMAN, S. T.; TOTH, E. L. Relações Públicas: profissão e prática. 3ª ed. São Paulo: AMGH EDITORA LTDA, 2012.

MINICUCCI, A. Dinâmica de grupo: teorias e sistemas. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

TOMASI, C.; MEDEIROS, J. B. Comunicação empresarial. 5. ed. São Paulo: Atlas, 2019.

Documento assinado eletronicamente por:

- **Marília Aguiar Ribeiro do Nascimento**, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 27/02/2026 10:34:49.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 27/02/2026. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 841665

Verificador: 68e6cf13b9

Código de Autenticação:



Rua José Antônio da Silva, 300, Jardim Oásis, CAJAZEIRAS / PB, CEP 58.900-000

<http://ifpb.edu.br> - (83) 3532-4100