

Dados da Componente Curricular
Nome do Componente Curricular: TECNOLOGIA DA QUALIDADE
Curso: Técnico em Edificações
Série: 3ª SÉRIE
Carga Horária: 67h
Docente Responsável:
EMENTA
<p>Conceitos de qualidade. Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente. Ferramentas de gestão da qualidade. Certificação da qualidade de produtos e de sistemas. Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras. Normas da Série ISO 9000. Sistemas evolutivos de certificação da qualidade. Certificação da qualidade.</p>
OBJETIVOS
<p>Geral</p> <p>Proporcionar aos alunos conhecimentos que estimulem a análise crítica e uma boa compreensão sobre os processos de qualidade nos serviços da construção civil e seus produtos, possibilitando a identificação de problemas/questões e suas soluções.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Saber utilizar as ferramentas de controle da qualidade para gerenciar empresas de construção civil; ▪ Entender o processo de certificação de serviços e produtos da construção civil.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (O QUE SE PRETENDE ENSINAR?)

I Unidade

- Introdução
- Conceitos de qualidade.
- Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente.

II Unidade

- Ferramentas de gestão da qualidade.
- Certificação da qualidade de produtos e de sistemas.
- Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras.

III Unidade

- Normas da Série ISO 9000.
- Sistemas evolutivos de certificação da qualidade.
- Certificação da qualidade.

METODOLOGIA DE ENSINO (COMO SE PRETENDE ENSINAR?)

As aulas serão expositivas seguidas de discussão dos temas abordados procurando realizar uma conexão com os diferentes avanços científicos e tecnológicos.

Serão realizados ainda, seminários complementares sobre os temas abordados para desenvolver no discente a compreensão do cotidiano e as tendências do futuro além de estimular a pesquisa científica do cotidiano e extensão.

Ao final de cada conteúdo os alunos realizarão em sala de aula exercícios referentes aos temas estudados procurando com isto dar ênfase no compromisso com uma formação continuada.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

A relação ensino aprendizagem será efetivada com a realização de três provas contextualizadas, estimulando o pensamento crítico dos discentes, e atividades de pesquisa realizadas em sala de aula.

RECURSOS NECESSÁRIOS

Computador, datashow , quadro e pincel.

BIBLIOGRAFIA

Básica

RIBEIRO, Haroldo. **A Bíblia do 5S, da implantação à excelência.** Salvador: Casa da Qualidade, 2006.

ALVAREZ, M.E.B.; **Administração da qualidade e da produtividade. (abordagens do processo administrativo)** São Paulo: Ed. Atlas S.A. , 2001.

SOUZA, Roberto et al. **Sistemas de gestão da qualidade para empresas construtoras.** Editora Pini. São Paulo. 1996.

Complementar

MARTINS, P.G. & Laugeni, F.P.; **Administração da Produção.** Editora Saraiva, 2001.

BROCKA, Bruce; Brocka, Bruce. **Gerenciamento da qualidade.** São Paulo: Makron Books, 1995.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia.** 2. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total.** 8. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 1999.

BERBARDES, M. M. **Gestão da qualidade na construção civil: Métodos e ferramentas para a qualidade e produtividade na construção civil.** Editora Pini. São Paulo. 1995.