

<b>Dados da Componente Curricular</b>
Nome do Componente Curricular: <b>TECNOLOGIA DA QUALIDADE</b>
Curso: Técnico em Edificações
Série: <b>3ª SÉRIE</b>
Carga Horária: 67h
Docente Responsável:
<b>EMENTA</b>
<p>Conceitos de qualidade. Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente. Ferramentas de gestão da qualidade. Certificação da qualidade de produtos e de sistemas. Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras. Normas da Série ISO 9000. Sistemas evolutivos de certificação da qualidade. Certificação da qualidade.</p>
<b>OBJETIVOS</b>
<p style="text-align: center;"><b><i>Geral</i></b></p> <p>Proporcionar aos alunos conhecimentos que estimulem a análise crítica e uma boa compreensão sobre os processos de qualidade nos serviços da construção civil e seus produtos, possibilitando a identificação de problemas/questões e suas soluções.</p> <p style="text-align: center;"><b><i>Específicos</i></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Saber utilizar as ferramentas de controle da qualidade para gerenciar empresas de construção civil;</li> <li>▪ Entender o processo de certificação de serviços e produtos da construção civil.</li> </ul>
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (O QUE SE PRETENDE ENSINAR?)</b>

### **I Unidade**

- Introdução
- Conceitos de qualidade.
- Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente.

### **II Unidade**

- Ferramentas de gestão da qualidade.
- Certificação da qualidade de produtos e de sistemas.
- Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras.

### **III Unidade**

- Normas da Série ISO 9000.
- Sistemas evolutivos de certificação da qualidade.
- Certificação da qualidade.

### **METODOLOGIA DE ENSINO (COMO SE PRETENDE ENSINAR?)**

As aulas serão expositivas seguidas de discussão dos temas abordados procurando realizar uma conexão com os diferentes avanços científicos e tecnológicos. Serão realizados ainda, seminários complementares sobre os temas abordados para desenvolver no discente a compreensão do cotidiano e as tendências do futuro além de estimular a pesquisa científica do cotidiano e extensão. Ao final de cada conteúdo os alunos realizarão em sala de aula exercícios referentes aos temas estudados procurando com isto dar ênfase no compromisso com uma formação continuada.

### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

A relação ensino aprendizagem será efetivada com a realização de três provas contextualizadas, estimulando o pensamento crítico dos discentes, e atividades de pesquisa realizadas em sala de aula.

### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

Computador, datashow , quadro e pincel.

### **BIBLIOGRAFIA**

### **Básica**

RIBEIRO, Haroldo. **A Bíblia do 5S, da implantação à excelência**. Salvador: Casa da Qualidade, 2006.

ALVAREZ, M.E.B.; **Administração da qualidade e da produtividade. (abordagens do processo administrativo)** São Paulo: Ed. Atlas S.A. , 2001.

SOUZA, Roberto et al. **Sistemas de gestão da qualidade para empresas construtoras**. Editora Pini. São Paulo. 1996.

### **Complementar**

MARTINS, P.G. & Laugeni, F.P.; **Administração da Produção**. Editora Saraiva, 2001.

BROCKA, Bruce; Brocka, Bruce. **Gerenciamento da qualidade**. São Paulo: Makron Books, 1995.

CAMPOS, Vicente Falconi. **Qualidade: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia**. 2. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.

CAMPOS, Vicente Falconi. **TQC: controle da qualidade total**. 8. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 1999.

BERBARDES, M. M. **Gestão da qualidade na construção civil: Métodos e ferramentas para a qualidade e produtividade na construção civil**. Editora Pini. São Paulo. 1995.