

| PLANO DE DISCIPLINA | | | |
|--|-------------|--------------------------|--------------|
| IDENTIFICAÇÃO | | | |
| CURSO: Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas | | | |
| DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho | | CÓDIGO DA DISCIPLINA: 25 | |
| PRÉ-REQUISITO: Nenhum. | | | |
| UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [x] Optativa [] Eletiva [] | | | SEMESTRE: 2º |
| CARGA HORÁRIA | | | |
| TEÓRICA: 27h | PRÁTICA: 0h | EaD: 0h | EXTENSÃO: 6h |
| CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2h/a | | | |
| CARGA HORÁRIA TOTAL: 33h | | | |
| DOCENTE RESPONSÁVEL: Prof. Dr. João Moraes Sobrinho | | | |

EMENTA

O comportamento humano no trabalho. Compreensão pessoal e do outro. Relações humanas em grupos de trabalho. Liderança. Comunicação interpessoal no ambiente de trabalho. Ética profissional.

OBJETIVOS

Geral

Proporcionar a compreensão de fatores que influenciam no comportamento dos indivíduos no trabalho, como forma de favorecer as relações interpessoais no exercício dos papéis pessoal e profissional.

Específicos

- Apresentar a evolução das formas de trabalho e da sua interferência na relação entre as pessoas;
- Discutir a influência das questões étnicas, raciais e culturais nas relações humanas no trabalho;
- Demonstrar como as relações interpessoais contribuem para o desempenho de grupos de trabalho;
- Fornecer ferramentas que possibilitem trabalhar as situações de divergência e conflitos, principalmente, no que diz respeito às emoções e inter-relações.
- Aprimorar as habilidades de comunicação, enfatizando a comunicação verbal e não verbal;
- Discutir princípios éticos e morais no ambiente de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

| | | |
|---|--|--------------------------|
| 1 | 1. O comportamento humano no trabalho e nas organizações | EaD [] Presencial [x] |
| 2 | 2. Compreensão pessoal e dos outros | EaD [] Presencial [x] |
| 3 | 3. Diferenças pessoais, habilidade mental e de | EaD [] Presencial [x] |

| | | |
|-----------|---|---------------------------------|
| | personalidade no ambiente de trabalho | |
| 4 | 4. A influência de etnias, raças e culturas diferentes no ambiente de trabalho | EaD [] Presencial [x] |
| 5 | 5. Motivação no ambiente de trabalho | EaD [] Presencial [x] |
| 6 | 6. Relações humanas em grupos de trabalho | EaD [] Presencial [x] |
| 7 | 7. Fatores frequentes de problemas nas relações humanas em grupos de trabalho | EaD [] Presencial [x] |
| 8 | 8. Liderança e características desejáveis aos líderes | EaD [] Presencial [x] |
| 9 | 9. Recrutamento e seleção de pessoas | EaD [] Presencial [x] |
| 10 | 10. Comunicação organizacional | EaD [] Presencial [x] |
| 11 | 11. Ética no ambiente de trabalho e nas relações interpessoais | EaD [] Presencial [x] |

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas e dialogadas que podem ser complementadas com a realização de visitas técnicas, apresentações de palestras, leitura de textos científicos, produção de estudos dirigidos, debates dos temas abordados, exposição de vídeos, construção de textos críticos, além de outras produções textuais que facilitem o processo de ensino-aprendizagem.

RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Software:
- Outros:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

A avaliação será contínua, devendo ser observada a participação do discente em sala de aula e a realização das atividades propostas durante o desenvolvimento da disciplina. Essas atividades serão realizadas de forma individual ou coletiva, a depender da orientação do docente. Além disso, como métodos de averiguação do aprendizado, podem ser realizadas avaliações escritas e a produção de textos críticos e relatórios de aulas práticas e visitas técnicas.

ATIVIDADES DE EXTENSÃO

Essa disciplina contempla ações de extensão no formato de curso, oficina, evento ou de prestação de serviços. As ações de extensão programadas, considerando a disponibilidade dos extensionistas e do público-alvo, poderá ocorrer ou não no mesmo turno que o do curso.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

CHIAVENATO, I. **Recursos humanos**: o capital humano das organizações. 9 ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

DUBRIN, A. J. **Fundamentos do comportamento organizacional**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.

FERNANDES, A. M. de O.; OLIVEIRA, C. F. de; SILVA, M. O. da. **Psicologia e relações humanas no trabalho**. v. 1. Goiânia: AB, 2006.

Bibliografia Complementar:

MINICUCCI, A. **Relações humanas**: psicologia das relações interpessoais. 6 ed. São Paulo: Atlas, 2012.

BERGAMINI, C. W. **Psicologia aplicada à administração de empresas**: psicologia do comportamento organizacional. 4 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

PASSOS, E. **Ética nas organizações**. São Paulo: Atlas, 2004.

ROBBINS, S. P.; JUDGE, T. A.; SOBRAL, F. **Comportamento organizacional**: teoria e prática no contexto brasileiro. 14 ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2010.

WEIL, P. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. 53 ed. Petrópolis: Vozes, 2005.

OBSERVAÇÕES

No âmbito das atividades desta disciplina (ex.: pesquisas, leituras, debates e estudos de caso), garantir a abordagem das temáticas exigidas pelas Diretrizes Curriculares Nacionais (DCN), sobre (I) História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena; (II) Direitos Humanos, conforme item 3.4.3, do Projeto Pedagógico do Curso.