

### PLANO DE ENSINO

#### DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Nome do COMPONENTE CURRICULAR: NEGOCIAÇÃO E ARBITRAGEM-Turma 2017

Curso: ADMINISTRAÇÃO PÚBLICA

Série/Período: 6°-Turma 2017

Carga Horária: 60 h Horas Teórica: 60 h Horas Prática:

Docente Responsável: Filipe José Cavalcanti Leite

#### **EMENTA**

Mediação e arbitragem: o marco regulatório brasileiro. Negociação: conceitos e princípios; o conflito; o negociador; o objeto; o lugar; os modelos e estilos; desenvolvimento da negociação; feedback. Arbitragem: retrospectiva histórica e o momento atual; conceito; a convenção e os tipos de arbitragem; o árbitro; a sentença arbitral.

# **OBJETIVOS**

### Geral

 Compreender os conceitos de negociação, mediação e arbitragem, seus objetivos e todos os procedimentos.

## Específicos

- Conhecer o processo evolutivo da atividade negociadora, identificando suas características básicas.
- Identificar as etapas de um processo de negociação.
- Explicitar as contribuições de diversas Ciências Humanas e Sociais e das Tecnologias de Informações e Comunicação para o processo de negociação.
- Reconhecer a negociação como um processo de comunicação que pode ser desdobrado em elementos, partes e momentos; passíveis de gerenciamento: planejados, organizados, coordenados, dirigidos e controlados de modo orgânico.
- Identificar e caracterizar as estratégias, os estilos e as técnicas mais utilizados pelos negociadores;
- Verificar a importância de um agente público desenvolver competências e dominar habilidades para negociar.
- Compreender a mediação, os benefícios de sua utilização e o papel do mediador.
- Estudar os procedimentos da arbitragem, seus sujeitos e o objeto, a convenção de arbitragem, o papel do árbitro e os requisitos da sentença arbitral.

### CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 1. A Origem da Negociação.
- 2. Disciplinas que subsidiam a Negociação.
- 3. O Processo da Negociação.
- 4. Planejamento da Negociação.
- 5. Organização, Direção e Controle da Negociação.
- 6. Técnicas de Negociação.
- 7. A Negociação e o Setor Público.
- 8. A Negociação Coletiva como instrumento para o Setor Público de qualidade.
- 9. A Mediação: conceitos fundamentais.
- 10. A Evolução Histórica da Arbitragem.
- 11. A Arbitragem: aspectos gerais.
- 12. Sujeitos e Objeto da Arbitragem.
- 13. Procedimentos da Arbitragem.
- 14. Convenção de Arbitragem.
- 15. O árbitro e a sentença arbitral.

### METODOLOGIA DE ENSINO

- Aula expositiva mediante uma abordagem teórica dos temas específicos e sua aplicação em situação-problema através do estudo de caso sobre os assuntos.
- Discussões participativas e reflexões sobre a legislação pertinente.

# AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- A avaliação contínua, através de participação em atividades colaborativas e individuais, com direito a dirimir dúvidas e criar espaços para novas discussões e elaboração de outros trabalhos.
- Avaliação escrita presencial.

### RECURSOS NECESSÁRIOS

- Computador com programa de navegação na internet e o respectivo acesso.
- Sítios da internet e vídeos sobre os temas.
- "Datashow".
- Quadro e pincel atômico.

#### **BIBLIOGRAFIA**

### **B**ÁSICA

PINHEIRO, Ivan Antônio. *Negociação e Arbitragem*. 2 ed. Florianópolis: Departamento de Ciências da Administração / UFSC; [Brasília]: CAPES: UAB, 2012.

MARINONI, Luiz Guilherme. *Novo Curso de Processo Civil.* v. 2. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2016.

SALLES, Carlos Alberto de. *Negociação, Mediação e Arbitragem: Curso Básico para Programas de Graduação em Direito*. São Paulo: Método, 2012.

BURBRIDGE, R. Marc et al. Gestão de negociação. São Paulo: Saraiva, 2005.

#### **COMPLEMENTAR**

CAHALI, Francisco José. Curso de Arbitragem. São Paulo: Revista dos Tribunais, 2015.

CARMONA, Carlos A. Arbitragem e processo: um comentário à Lei nº 9.307/96. São Paulo: Atlas, 2004.

CARVALHAL, Eugênio do et al. *Negociação e administração de conflitos*. Rio de Janeio: FGV, 2006.

MARTINELLI, Dante P.; GHISI, Flávia A. Negociação: aplicações práticas de uma abordagem sistêmica. São Paulo: Saraiva, 2006.

MUNIZ, Joaquim de Paiva. Arbitragem e Mediação. São Paulo: Forense, 2014.