

	INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA	
	DIRETORIA DE ENSINO – DEPARTAMENTO DE ENSINO SUPERIOR	
	CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM AUTOMAÇÃO INDUSTRIAL	
	DISCIPLINA: ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO	
	CARGA HORÁRIA: 67 HORAS	PERÍODO: 4^o

PLANO DE CURSO
EMENTA
Administração da produção e operações – fundamentos estratégicos (evolução histórica – produção e produtividade; estratégia de produção e operações; redes de operações na cadeia de valor; compostos bens – serviços; medidas e avaliação de desempenho em produção e operações; qualidade total e melhoramento em produção e operações) produtos e processos em produção e operações (gestão de projetos; estudo de tempos; projeto de métodos; ergonomia) instalações em produção e operações (localização de unidades e redes de operações; arranjo físico) planejamento e controle em produção e operações (planejamento mestre de produção e operações; programação e controle da produção; just-in-time).

OBJETIVOS
<ul style="list-style-type: none"> - Entender dos princípios da administração da produção. - Compreender e saber diferenciar produto de produtividade. - Desenvolver estudos de tempos e projetos de métodos. - Analisar a organização do trabalho, arranjo físico e o PCP. - Interpretar os aspectos ergonômicos que envolvem a produção. - Observar como funciona a gestão de operações em serviços. - Aplicar as técnicas de produção, para levantamento de diagnóstico do ambiente de trabalho. - Analisar o ambiente de trabalho sob a perspectiva da produção. - Empregar os conhecimentos de produtividade, estudo de tempos, projeto de métodos, arranjo físico, ergonomia, PCP, gestão da qualidade total, organização do trabalho, gestão de operação em serviços e a logística para emitir parecer e propor sugestões de melhoria dentro do ambiente de produção.

CONTEÚDOS PROGRAMÁTICOS		
UNIDADE	ASSUNTO	HORAS
1	ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES – FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS	18
1.1	Evolução Histórica – Produção e Produtividade	
1.2	Estratégia de Produção e Operações	
1.3	Redes de operações na cadeia de valor	
1.4	Compostos Bens – Serviços	
1.5	Medidas e Avaliação de Desempenho em Produção e Operações	
1.6	Qualidade Total e Melhoramento em Produção e Operações	
2	PRODUTOS E PROCESSOS EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES	22
1.2	Gestão de Projetos	
1.3	Estudo de Tempos	
1.4	Projeto de Métodos	
1.5	Ergonomia	
3	INSTALAÇÕES EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES	10
3.1	Localização de Unidades e Redes de Operações	
3.2	Arranjo Físico	
4	PLANEJAMENTO E CONTROLE EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES	17
4.1	Planejamento Mestre de Produção e Operações	
4.2	Programação e Controle da Produção	
4.3	Just-in-Time	
Total		67

MÉTODOS E TÉCNICAS DE APRENDIZAGEM

A construção das competências pretendidas será facilitada por meio das seguintes estratégias:

- Aulas dialógicas, em sala de aula. o Leituras e debates de textos e vídeos visando sua interpretação.
- Apresentação dos resultados das investigações realizadas, fazendo uso dos mais variados suportes (textos, cartazes e painéis, fotografias, vídeos, exposições, apresentações orais e usos dos recursos de informática – produções multimídia), seguidos de discussões quando possível.
- Pesquisa sobre os temas trabalhados no plano da unidade curricular. o Análise de situações relativas aos temas tratados na disciplina.
- Exercícios individuais sobre os temas tratados na disciplina.
- Trabalhos de grupo sobre temáticas da unidade curricular, escritos, e apresentados em plenárias (seminários). o Estudos dirigidos.
- Projetos.
- Atividades e estudos realizados na World Wide Web (no modo síncrono e assíncrono).
- Estudos de caso. o Júri explorando e associando casos do cotidiano aos pressupostos teóricos da disciplina.

RECURSOS DIDÁTICOS

A construção das competências pretendidas será facilitada por meio dos seguintes recursos didáticos:

- Textos (livros, artigos, estudos de caso, etc.).
- Quadro branco e caneta para quadro branco.
- Televisão, DVD player, vídeos, softwares.
- Equipamentos de informática (computador, projetor digital, impressora, etc.).
- World Wide Web (no modo síncrono e assíncrono).

TÉCNICAS DE AVALIAÇÃO DA APRENDIZAGEM

A avaliação da aprendizagem fará uso de uma ou mais estratégias listadas abaixo:

- Participação do aluno nas atividades dentro e fora de sala de aula.
- Presença e participação nas atividades de campo.
- Relatórios, individuais ou em grupo, sobre os conteúdos dos vídeos exibidos em sala de aula.
- Trabalhos individuais, escritos.
- Trabalhos em grupo, e sua apresentação em sala de aula ou não (texto, multimídia, música, fotografia, teatro, etc.).
- Prova escrita, individual, sem consulta.
- Trabalhos interdisciplinares.
- Projetos.
- Artigos, resenhas e/ou papers.
- Itens adicionais: pontualidade, participação, interesse e assiduidade.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- 1- CONTADOR, José Celso (Coord.). Gestão de operações: a engenharia de produção a serviço da modernização da empresa. 2ª ed. São Paulo: Edgard Blucher, 1998.
- 2- CORREA, Henrique Luiz. CORREA, Carlos Alberto. Administração de produção e operação: manufatura e serviços: uma abordagem estratégica. São Paulo: Atlas, 2005.
- 3- MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. Administração da Produção. São Paulo: Saraiva, 2006.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- 1 - DAYCHOUM, Merhi. 40 + 2 ferramentas e técnicas de gerenciamento. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.
- 2 - PEINADO, Jurandir; GRAEML, Alexandre Reis. Administração da produção: operações de serviços. Curitiba: UnicenP, 2007.
- 3 – RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. Administração da Produção e Operações. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.
- 4- RUSSOMANO, Victor Henrique. PCP: planejamento e controle da produção. São Paulo: Pioneira, 2000
- 5- SLACK, Nigel ET AL. Administração da produção. São Paulo: Atlas, 1997.