

<b>PLANO DE ENSINO</b>
<b>DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR</b>
<b>Componente Curricular:</b> Relações Interpessoais
<b>Curso:</b> Técnico em Guia de Turismo (Subsequente)
<b>Série/Período:</b> 1º Semestre
<b>Carga Horária:</b> 17h/r
<b>Docente Responsável:</b> Cláudia Luciene de Melo Silva
<b>EMENTA</b>
Trabalho em equipe. Inovações e mudanças no ambiente organizacional. Desenvolvimento de habilidades para a comunicação interpessoal e trabalho em equipe.
<b>OBJETIVOS</b>
<b>Geral</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Reconhecer o trabalho em equipe como agente do desenvolvimento de habilidades e motivações.</li> </ul>
<b>Específicos</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Desenvolver a atenção para o desenvolvimento de habilidades que levem a uma melhor do produto ou serviço prestado, ou aos resultados desejados.</li> <li>• Aprimorar qualidades que sejam capazes de levar às</li> <li>• inovações e mudanças no ambiente organizacional.</li> <li>• Construir habilidades como atenção, comunicação, liderança, percepção, motivação e qualidade.</li> </ul>
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Relações Interpessoais</li> <li>2. Técnicas de Comunicação <ol style="list-style-type: none"> <li>2.1. Conceito</li> <li>2.2. Princípios básicos</li> <li>2.3. Fluxos de informação</li> <li>2.4. Importância</li> </ol> </li> <li>3. Estratégias de Poder e Persuasão</li> <li>4. Comportamento Organizacional</li> <li>5. Postura Profissional</li> <li>6. Negociação <ol style="list-style-type: none"> <li>6.1. Conceito</li> <li>6.2. Processo</li> <li>6.3. Estratégia</li> <li>6.4. Ações</li> </ol> </li> <li>7. Liderança <ol style="list-style-type: none"> <li>7.1. Administração de conflitos</li> <li>7.2. Exercício da liderança no mundo do trabalho</li> </ol> </li> <li>8. Motivação, Auto-motivação e Auto Gerenciamento.</li> <li>9. Noções Básicas de Ética</li> <li>10. Ética na Atividade Pesqueira</li> </ol>

11. Ética e Setores Corporativos: Patronais e Trabalhistas
12. Responsabilidade Social e Cidadania
13. Democratização das Relações de Trabalho

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas utilizando os seguintes recursos didáticos: quadro branco, pincel atômico, *software* para exibição de *slides* em computador com TV ou projetor de vídeo; Aplicação e resolução de listas de exercícios; Aulas práticas em laboratório.

#### AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Será feita através de instrumentos como avaliações escritas, num total de 3 (três) a cada bimestre, e possivelmente através de relatórios de atividades práticas. Além disso, será realizada uma avaliação de recuperação da aprendizagem a cada bimestre.

#### RECURSOS NECESSÁRIOS

- Livros didáticos, computadores com *softwares* específicos, quadro e equipamento de projeção e multimídia.

#### BIBLIOGRAFIA

##### BÁSICA

DEL PRETTE, A., & DEL PRETTE, Z. A. P. **Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo**. Petrópolis: Vozes, 2001.

MOSCOVICI, Fela. **Desenvolvimento Interpessoal: Treinamento em grupo**. 17<sup>a</sup> ed. Editora: José Olympio, 2013.

MOSCOVICI, Fela. **Equipes dão certo: A multiplicação do talento humano**. 13<sup>a</sup> ed. Editora: José Olympio, 2014.

##### Complementar:

CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento Organizacional**. Rio de Janeiro: Manole, 2014.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos: O capital das Organizações**. 10<sup>a</sup> Ed. Rio de Janeiro: Editora Elsevier - Campus, 2015.

CHIAVENATO, Idalberto. **Desempenho humano nas empresas**. 7<sup>a</sup> Ed. Barueri: Manole, 2014.

ROTHMANN, Ian; COOPER, Cary. **Fundamentos de psicologia organizacional e do trabalho**. Rio de Janeiro: Elsevier, 2009.

SANT'ANA, Dalmir. Oportunidades: **Estratégia competitiva para fortalecer diferenciais na vida pessoal e no ambiente corporativo**. São Paulo: Ser Mais, 2013.