

PLANO DE ENSINO
DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
Componente Curricular: Técnicas e práticas de Guiamento Nacional
Curso: Técnico em Guia de Turismo (Subsequente)
Série/Período: 2º Semestre
Carga Horária: 33h/r
Docente Responsável: Keitiana de Souza Silva
EMENTA
Aspectos regulamentadores da profissão do Guia de Turismo em Excursão Nacional e América Latina. Procedimentos Técnicos do Guia em Excursão Nacional e América Latina. Procedimentos de Segurança.
OBJETIVOS
Geral
<ul style="list-style-type: none"> • Desenvolver as habilidades e competências do profissional Guia de Turismo em Excursão Nacional e América Latina.
Específicos
<ul style="list-style-type: none"> • Interpretar a legislação turística e outras necessárias ao atendimento ao turista no Brasil e na América do Sul. • Sistematizar as informações referentes ao turismo nacional e sul americano. • Dominar técnicas de manuseio de guias, manuais e mapas (nacional e da América do Sul) • Avaliar informações geográficas, histórica, artísticas, atividades recreativas, de entretenimento, lazer, eventos, folclóricas, artesanais, de transporte, gastronômicas, de hospedagem no contexto brasileiro e sul-americano. • Programar produtos e serviços a serem oferecidos nas excursões nacionais e sul-americanas. • Interpretar contratos internacionais referentes à atividades turísticas como passagens aéreas internacionais. • Coordenar e supervisionar os serviços e recursos no Brasil e na América do Sul. • Identificar as necessidades e soluções adequadas no melhor atendimento ao turista.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>1. Aspectos regulamentadores da profissão do Guia de Turismo em Excursão Nacional e América do Sul.</p> <p>1.1 Funções e atribuições do Guia de Turismo em Excursão Nacional e América do Sul</p> <p>1.2 Técnicas e Regras:</p> <p>1.2.1 Execução de Roteiros, programas e itinerários nacionais e na América do Sul;</p> <p>1.2.2 Manuseio de mapas, guias e manuais nacionais e da América do Sul.</p> <p>1.2.3 Técnicas de elaboração de narrativas nacionais e sul-americanos.</p> <p>2. Procedimentos preliminares de viagem:</p> <p>2.1 Providências na agência;</p> <p>2.2 Material de trabalho/documentos administrativos e outros;</p> <p>3 Plano de viagem:</p>

- 3.1 Programa;
- 3.2 Quilometragem;
- 3.3 Pontos de apoio alternativos;
- 3.4 Guia local

- 4 Recepção ao turista:
 - 4.1 Procedimentos de recepção;
 - 4.2 Documentação de passageiros;
 - 4.3 Etiquetagem de bagagem;
 - 4.5 Traslado para o hotel;

5. Procedimentos de bordo:
 - 5.1 Apresentação Inicial
 - 5.2 Uso de microfone e outros equipamentos;
 - 5.3 Serviço de bordo;
 - 5.4 Animação turística;
 - 5.5 Apresentação do Guia Local

6. Procedimentos para traslados:
 - 6.1 Chegada;
 - 6.2 Saída;
 - 6.3 Prestar Informações sobre o destino da viagem

7. Procedimentos no aeroporto:
 - 7.1 Serviços gerais no terminal de passageiro (embarque e desembarque com o grupo).

8. Acomodação e saída do turista no hotel:
 - 8.1 Check-in (distribuição dos apartamentos, controle das bagagens, gratificações, procedimento diário no meio de hospedagem);
 - 8.2 Check-out (controle de bagagens, pagamentos);

9. Procedimentos no embarque/desembarque:
 - 9.1 Pagamentos taxas de embarque (controle de bagagens, revisão no meio de transporte, assistência ao turista/documentos necessários;
 - 9.2 Check-in de embarque;
 - 9.3 Embarque/desembarque no meio de transporte);

10. Procedimento na realização de passeios/visitas:
 - 10.1 reunião do grupo (procedimentos durante os percursos do passeio, procedimentos nas paradas definidas e/ou exploratórias, paradas para refeições, retorno para os meios de hospedagem);

11. Procedimentos no retorno:
 - 11.1 Agradecimentos;
 - 11.2 Promoção de outros roteiros;
 - 11.3 Procedimentos finais juntos à agência;
 - 11.4 Relatório final (prestação de contas, devolução das sobras do material);

12. Situações de emergência:
 - 12.1 Saúde do turista;
 - 12.2 Assalto/roubo;

13. Procedimentos de segurança (conduta em transportes, meios de hospedagem, espaço urbano e natural).

14. Técnicas e regras de aplicação de normas e procedimentos legais específicos ao Guia de Turismo Nacional e da América do Sul.

15. Técnicas, regras e procedimentos de reservas, efetivação e acompanhamento de acomodação, transferência, passeios, visitas, excursões e ingressos.

16. Técnicas de condução de turistas com orientação, assessoria, interpretação e transmissão de informações pertinentes ao Brasil e da América do Sul.

17. Condução de grupos em Portos e Navios.

14. Simulação das Práticas a serem desenvolvidas durante Excursão Nacional e América Latina.

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aula expositiva e dialogada. Trabalhos em grupo. Atividades lúdicas. Leitura de textos, pesquisas individuais e coletivas. Vídeo, textos e artigos. Equipamento multimídia. Atividades lúdicas. Aulas de campo.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- A avaliação da aprendizagem será diagnóstica e contínua conforme os conteúdos e objetivos estabelecidos para a disciplina, sendo aplicada em formato de avaliação escrita, apresentação de trabalhos e observação quanto à participação e interesse individual.

RECURSOS NECESSÁRIOS

- Livros didáticos, computadores com *softwares* específicos, quadro e equipamento de projeção e multimídia.

BIBLIOGRAFIA

BÁSICA

DIAS, Célia M. Moraes. **Hospitalidade**: reflexões e perspectivas. Ed. Manole, São Paulo, 2002.

DIAS, Reinaldo. **Turismo Sustentável e Meio Ambiente**. 1ªed. São Paulo: Atlas, 2008.

LAGE, B., MILONE, P. (Org.). **Turismo**: Teoria e Prática. São Paulo: Atlas, 2000.

COMPLEMENTAR

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE ECOTURISMO E TURISMO DE AVENTURA. Competências mínimas do condutor. São Paulo, 2004.

BAHL, Miguel. **Mercado Turístico**: áreas de atuação. São Paulo: Roca, 2003.

CRUZ, Rita de Cássia Ariza da. **Política de turismo e território**. 3ª ed. São Paulo: Contexto, 2002.

PANOSSO NETTO, Alexandre; TRIGO, Luiz G. G. **Cenários do turismo brasileiro**. São Paulo: Aleph, 2014.

VIEIRA, Lorena Cláudia. **A comunidade, a cultura e o turismo**. Fortaleza: Premium, 2006.

VOLTOLINI, Ricardo. **Conversa com líderes sustentáveis**: o que aprender com quem

fez ou está fazendo a mudança para a sustentabilidade. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2011.