



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus Campina Grande
Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios

PLANO DE DISCIPLINA	
IDENTIFICAÇÃO	
CURSO: Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios	
DISCIPLINA: Gestão da Qualidade e da Produtividade	CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC. 0748
PRÉ-REQUISITO:	
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [x] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE:
CARGA HORÁRIA	
TEÓRICA: 67h	PRÁTICA: 00 EaD¹:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4	CARGA HORÁRIA TOTAL: 67h
DOCENTE RESPONSÁVEL: Romulo de Sousa Torres	

EMENTA
Conceitos de Qualidade, Produtividade e Competitividade. As Origens da Qualidade. Métodos e Técnicas da Qualidade. Ferramentas da Qualidade. Normalização e Certificação para Qualidade – ISO 9001:2015. Qualidade na Construção Civil. Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade.

OBJETIVOS

Geral:

Contribuir para o desenvolvimento da capacidade reflexiva dos acadêmicos de forma que eles possam ter habilidades e competências gerenciais na área de qualidade.

Específicos:

- Apresentar a evolução histórica da qualidade no mundo e no Brasil
- Disponibilizar métodos, técnicas e ferramentas da qualidade aos participantes
- Divulgar o Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade
- Demonstrar a Importância da Qualidade na Construção Civil
- Apresentar o Programa Brasileiro de Qualidade na Habitação – PBQP-H

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

Conceitos de Qualidade, Produtividade e Competitividade

- 1.1 – Conceitos de qualidade
- 1.2 - Conceitos de produtividade
- 1.3 - Conceitos de competitividade
- 1.4 – Os Principais Gurus da Qualidade
(Deming/Juran/Ishikawa/Feigenbaum/Crosby/etc.)

As Origens da Qualidade

- 2.1- A Evolução dos Conceitos da Qualidade
- 2.2 - A Evolução da Qualidade no Mundo
- 2.3 – A Qualidade na China Antiga
- 2.4 – O Controle de Processo na Antiguidade
- 2.5 – A Qualidade na Revolução Industrial
- 2.6 – A Qualidade nas 1ª e 2ª Guerras Mundiais



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus Campina Grande
Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios

2.7 – A Qualidade no Japão pós 2ª guerra

2.8 – A Qualidade no Brasil

Métodos e Técnicas da Qualidade

3.1 - Método PDCA/MASP: conceitos e origens

3.2 - Interpretação do PDCA

3.3 - Aplicações práticas do PDCA

3.4. - Programa 5S: conceitos e aplicações

3.5 - CCQ's - Círculos de Controle de Qualidade

Ferramentas da Qualidade e Indicadores de Desempenho

4.1 - Brainstorming

4.2 - Folha de Verificação

4.3 - Fluxogramas e Gráficos

4.4 - Diagrama Ishikawa

4.5 - Matriz de GUT

4.6 - 5W2H (41POC)

4.7 - Relatórios de Auditoria/Não Conformidade

Normalização, Metrologia e Certificação para Qualidade

5.1 - Conceitos de Normalização e Metrologia

5.2 - Evolução da Normalização e Metrologia

5.3 - Certificação ISO

5.4 - Instituições Normalizadoras e Acreditadoras da Qualidade

5.5 - Instituições Certificadoras e Fiscalizadoras da Qualidade

A Qualidade na Construção Civil

6.1 - A Importância da Qualidade nos Processos Construtivos

6.2 - Educação e Treinamento para a Qualidade na Construção Civil

6.3 - Aplicações Práticas do PDCA e Ferramentas da Qualidade na Construção Civil

O Programa Brasileiro da Qualidade e Produtividade

7.1- Origens e evolução

7.2 - Prêmio Nacional da Qualidade

7.3 - Programa de Qualidade e Produtividade na Habitação PBQP-H: origens, características e formas de adesão

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, dinâmicas de grupo, uso do ambiente Moodle/IFPB e, apresentação de seminários.

RECURSOS DIDÁTICOS

Quadro

Projetor

Vídeos/DVDs

Periódicos/Livros/Revistas/Links

Equipamento de Som

Laboratório



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus Campina Grande
Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios

[x] Softwares²:

[] Outros³:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

O processo de avaliação consiste em 3 fases:

1ª – 7 (Sete) avaliações escritas individuais sobre os tópicos do conteúdo programático;

2ª - Apresentação de seminários individuais sobre as aplicações práticas dos métodos e técnicas da qualidade na construção civil; e

3ª - 1(uma) Apresentação de seminário sobre o PBQP-H elaborado coletivamente pelos participantes da disciplina.

Obs.: A pontuação das atividades avaliativas será definida pelo professor na primeira semana de aula da disciplina. Normalmente são atividades sequenciais com pontuação acumulativa progressiva.

BIBLIOGRAFIA⁴

Bibliografia Básica:

- BRASIL/MDIC-INMETRO – FERNANDES, W. Algarte. O Movimento da Qualidade no Brasil. Essential Idea Publishing, São Paulo-SP, 2011. ISBN: 9788564543003
- CARPINETTI, L. C. Ribeiro, GEROLAMO, M. C. Gestão da Qualidade: ISO 9001:2015. Atlas. São Paulo-SP, 2016. ISBN: 988597006465
- CARVALHO, M. M. DE, e PALADINI, E. Pacheco. Gestão da Qualidade: teoria e casos. Elsevier, São Paulo-SP, 2012. ISBN: 978853524887-6
- BRASIL/MC-SNH. PBQP-H: Programa Brasileiro de Qualidade e Produtividade do Habitat. Ed. Telemundi II, Brasília-DF, 2014.
- PINHEIRO, A. C. DA Fonseca e CRIVELLARO, Marcos. Qualidade na Construção Civil. Érica, São Paulo-SP, 2014. ISBN: 9788536507942

Bibliografia Complementar:

- CAMPOS, V. Falconi. Gerenciamento pelas Diretrizes. 5ª ed. INDG. São Paulo-SP, 2013. ISBN: 9788598254593
- CAMPOS, V. Falconi. TQC – Controle de Qualidade Total no estilo japonês. Ed. UFDMG. Belo Horizonte-MG, 1993.
- COSTA, M. L. da Silva. 5S no Canteiro de Obra: coleção primeiros passos para a qualidade. Ed. O Nome da Rosa, São Paulo-SP, 2010. ISBN: 9788586872495
- DEMING, W. Edwards. Qualidade: a revolução da Administração. Atlas. São Paulo-SP, 1990.
- SOHLER, F. Augusto e SANTOS, S. BOTASSI dos. Gerenciamento de Obras, Qualidade e Desempenho da Construção. Ed. Ciência Moderna, São Paulo-SP, 2017. ISBN: 9788539008936

OBSERVAÇÕES



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus Campina Grande
Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios