



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus Campina Grande
Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios**

PLANO DE DISCIPLINA	
IDENTIFICAÇÃO	
CURSO: Tecnologia em Construção de Edifícios	
DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho	CÓDIGO DA DISCIPLINA:
PRÉ-REQUISITO:	
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE: 6º
CARGA HORÁRIA	
TEÓRICA: 33h	PRÁTICA: 00h EaD ¹ : 00h
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2h	CARGA HORÁRIA TOTAL: 33h
DOCENTE RESPONSÁVEL: Amilton Da Silva Costa Junior	

EMENTA

Psicologia das Relações Humanas. Comportamento Humano. Transmissão e Recepção de Informações. A Arte da Entrevista. Conceito de Grupo. Cultura e Clima Organizacional. Processo Decisório. Motivação. Trabalho e Satisfação. Conceitos básicos sobre Cidadania.

OBJETIVOS

Geral:

- Compreender os conceitos de relações humanas e comportamento;
- Desenvolver aptidões para um relacionamento mais eficiente para com os outros e si próprio;
- Facilitar as relações grupais nos grupos de trabalho;
- Entender fatores organizacionais, grupais e individuais inerentes ao trabalho.

Específicos:

- Identificar as inter-relações entre o comportamento humano e as relações humanas;
- Aplicar a comunicação de modo eficiente;
- Ordenar a estrutura grupal numa visão dinâmica e sistêmica;
- Estudar fatores organizacionais, grupais e individuais inerentes ao trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Psicologia do Comportamento.

1.1 Bases do Comportamento

1.2 A ciência do comportamento da Psicologia: o comportamento e suas consequências

1.3 Concreto em Tração Simples

1.4 Reforçamento: reforço positivo e reforço negativo

2. A Visão da Psicologia sobre o Recrutamento, a Seleção e o Treinamento de Pessoal.

2.1 E a Psicologia entrou na organização... Da psicologia industrial à psicologia do trabalho

2.2 Recrutamento e seleção de pessoal

3. Sobre o Homem e o seu trabalho: Aspectos Relevantes.

3.1 A comunicação humana

3.2 Motivação

3.3 Liderança e Poder

3.4 Grupos

¹ Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapasse 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso, observar o cumprimento da Portaria MEC nº 1.134, de 10 de outubro de 2016.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus Campina Grande
Curso Superior de Tecnologia em Construção de Edifícios**

4. Processo Decisório.

5. O Trabalho nas organizações.

5.1 Conceito de Organização

5.2 Conceito de Trabalho

5.3 A dimensão psicossocial

6. Relações Humanas no Trabalho:

6.1. Definição, importância e dimensões.

6.2. Comportamento Social

6.3. Tipos de Personalidade no Trabalho

7. Cidadania

7.1 Conceito.

7.2 Tipos de Cidadania

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas teóricas expositivas;
- Trabalhos individuais;
- Apresentação de seminários em grupo;
- Utilização de técnicas de dinâmica de grupo;
- Aplicação do modelo de ensino Role Playing.

RECURSOS DIDÁTICOS

[x] Quadro

[x] Projetor

[x] Vídeos/DVDs

[x] Periódicos/Livros/Revistas/Links

[x] Equipamento de Som

[] Laboratório

[] Softwares²:

[] Outros³:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Exercícios individuais;
- Avaliações ao final de cada unidade.

BIBLIOGRAFIA⁴

Bibliografia Básica:

- MINICUCCI, Agostinho. Psicologia das Relações Interpessoais; 6^a Ed, São Paulo, Ed. Atlas, 2001.
- de OLIVEIRA CHAMON, E. M. Q. Gestão e Comportamento Humano nas organizações., Rio de Janeiro, Brasport, 2007
- MARTINEZ, Paulo. Direitos da cidadania,; São Paulo: Scipione, 1996. 64 p.

Bibliografia Complementar:

- WEIL, Pierre. Relações humanas na família e no trabalho; 57^a Ed, Petrópolis, RJ, Ed. VOZES, 2013.
- OLIVEIRA, C. F., SILVA, M. O. F. Martins de O, A. Psicologia e Relações Humanas no Trabalho, Goiânia, Vol. I, AB EDITORA, 2006

OBSERVAÇÕES

² Especificar

³ Especificar

⁴ Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.