



**INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA  
PARAÍBA – CAMPUS MONTEIRO  
CURSO TÉCNICO EM EDIFICAÇÕES (INTEGRADO)**

**DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR**

**COMPONENTE CURRICULAR: TECNOLOGIA DA QUALIDADE**

**CURSO:** Técnico Integrado em Edificações

**SÉRIE:** 3ª

**CARGA HORÁRIA:** 67 hs

**DOCENTE RESPONSÁVEL:**

**EMENTA**

Conceitos de qualidade. Gestão da qualidade em processos: inspeção; controle estatístico de processos. Garantia da qualidade. Satisfação do cliente. Ferramentas de gestão da qualidade. Certificação da qualidade de produtos e de sistemas. Elementos do sistema de gestão da qualidade em empresas construtoras. Normas da Série ISO 9000. Sistemas evolutivos de certificação da qualidade. Certificação da qualidade.

**OBJETIVO**

Proporcionar aos alunos conhecimentos que estimulem a análise crítica e uma boa compreensão sobre os processos de qualidade nos serviços da construção civil e seus produtos, possibilitando a identificação de problemas/questões e suas soluções.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

**UNIDADE I - Introdução a Qualidade**

- 1.1 Conceitos Básicos
- 1.2 Evolução do conceito de qualidade
- 1.3 Princípios da qualidade total
- 1.4 Responsabilidade da alta administração
- 1.5 Ferramentas para o aprimoramento da Qualidade
  - 1.5.1 Fluxograma
  - 1.5.2 *Brainstorming*
  - 1.5.3 Causa-Efeito
  - 1.5.4 Análise de Pareto
  - 1.5.5 Histograma
  - 1.5.6 Diagrama de dispersão

**UNIDADE II – Controle da qualidade**

- 2.1 Introdução ao controle da qualidade

- 2.2 Peculiaridades da indústria da construção
- 2.3 Intervenientes no processo construtivo
- 2.4 Modelo simplificado do processo da construção e seu controle
- 2.5 Controle de produção
- 2.6 Controle de recepção e suas relações com o controle de produção
- 2.7 Métodos de controle
- 2.8 Controle e falhas
- 2.9 Níveis de controle

### **UNIDADE III – Garantia da qualidade**

- 3.1 Introdução a garantia de qualidade
- 3.2 Gestão de qualidade
- 3.3 Fatores técnicos e fatores humanos
- 3.4 Componentes do fator humano
- 3.5 Princípios de organização/gestão
- 3.6 Os círculos da qualidade

### **UNIDADE IV – Normatização e certificação**

- 4.1 Sistema Brasileiro de Normalização
- 4.2 O processo de elaboração de uma norma técnica
- 4.3 Normas da Série ISO 9000
- 4.4 Sistemas evolutivos de certificação da qualidade
- 4.5 Certificação da qualidade
- 4.6 A normalização e o setor da construção civil
- 4.7 Sistema Brasileiro de Certificação
- 4.8 O processo de certificação de produtos e sistemas

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

As aulas serão expositivas seguidas de discussão dos temas abordados procurando realizar uma conexão com os diferentes avanços científicos e tecnológicos. Serão realizados/elaborados ainda, seminários e/ou artigos complementares sobre os temas abordados para desenvolver no discente a compreensão do cotidiano e as tendências do futuro além de estimular a pesquisa científica do cotidiano e extensão.

#### **AValiação DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

A relação ensino aprendizagem será efetivada com a realização de quatro avaliações, estimulando o pensamento crítico dos discentes, e atividades de pesquisa realizadas fora e dentro de sala de aula.

#### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

Computador, Datashow, quadro e pincel.

## **BIBLIOGRAFIA**

### *Básica*

MARANHÃO, Mauriti. **ISO Série 9000 (versão 2000): o passo a passo para solucionar o quebra-cabeça da gestão sustentada**. 9ª Edição – Rio de Janeiro: Qualitymark, 2009.

SLACK, Nigel. **Administração da Produção**. 3ª Edição – São Paulo: Atlas, 2009.

THOMAZ, Ercio. **Tecnologia, gerenciamento e qualidade na construção**. São Paulo: Editora Pini, 2001.

### *Complementar*

**ALVAREZ, M.E.B.**; *Administração da qualidade e da produtividade. (abordagens do processo administrativo)* São Paulo: Ed. Atlas S.A. , 2001.

**CAMPOS, Vicente Falconi**. *Qualidade: gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia*. 2. ed. Belo Horizonte: Fundação Christiano Ottoni, 1996.

**CAMPOS, Vicente Falconi**. *TQC: controle da qualidade total*. 8. ed. Belo Horizonte: Desenvolvimento Gerencial, 1999.

FORMOSO, Carlos Torres. **Métodos e ferramentas para a gestão da qualidade e produtividade na construção civil**. Porto Alegre: Programa da Qualidade e Produtividade na Construção Civil no Rio Grande do Sul, 1997.

MEIRA, Gibson Rocha; LÉLLIS, Jimmy de Almeida. **Qualidade na escola**: como estabelecer padrões para sua melhoria. João Pessoa: ETEPB, 1997.

MESSEGUER, Alvaro Garcia. **Controle e garantia da qualidade na construção**. São Paulo: PROJETO/PW, 1991.

**RIBEIRO, Haroldo**. *A Bíblia do 5S, da implantação à excelência*. Salvador: Casa da Qualidade, 2006.

**SOUZA, Roberto et al**. *Sistemas de gestão da qualidade para empresas construtoras*. Editora Pini. São Paulo. 1996.