

COMPONENTE CURRICULAR: Gestão de Tecnologia da Informação
CURSO: Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio
SÉRIE: 3ª SÉRIE
CARGA HORÁRIA: 33h
CRÉDITOS: 01 h.a. por semana
DOCENTE RESPONSÁVEL: Fernando Antônio Guimarães Tenório
EMENTA
Sistemas. Sistemas de informação. Elementos de um sistema de informação. Tipos de sistemas de informação. Impacto dos sistemas nos processos administrativos. Dado, informação, conhecimento e sabedoria. Ética em sistemas de informação. Sistemas de inteligência empresarial.
OBJETIVOS
<p>Geral</p> <ul style="list-style-type: none"> Proporcionar ao aluno conhecimento sobre os principais sistemas de informação, seus componentes, e quais as vantagens e desafios que o uso de sistemas de informação propicia as empresas. <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> Conceituar sistemas de informação e compreender suas vantagens; Identificar os principais componentes de um sistema de informação; Entender os tipos de sistemas de informação utilizados nas empresas; Entender como os sistemas de informação auxiliam na tomada de decisão e na gestão do conhecimento; Conhecer parâmetros éticos e morais no uso dos sistemas de informação.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>UNIDADE I – Introdução aos sistemas de informação</p> <ul style="list-style-type: none"> Conceito de sistemas e sistemas de informação Diferença entre sistema de informação e sistema de informação gerencial Elementos de um sistema de informação: dado, informação, conhecimento e sabedoria Impacto dos sistemas de informação nos processos organizacionais <p>UNIDADE II – Tipos de sistemas de informação</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemas transacionais e sistemas de gestão do conhecimento Sistemas de informação gerencial e sistemas de apoio à decisão Sistemas de apoio ao executivo e sistemas de apoio ao executivo em grupo <p>UNIDADE III – Sistemas de e-business</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemas de e-business interfuncionais: ERP, EAI, CRM, SCM, MRP I, MRP II Sistemas de e-business departamentais: produção, vendas, RH, contabilidade <p>UNIDADE IV – Inteligência empresarial</p> <ul style="list-style-type: none"> Suporte a tomada de decisão e gestão do conhecimento Sistemas especialistas Raciocínio baseado em casos Lógica difusa e redes neurais Algoritmos genéticos <p>UNIDADE V – Tópicos complementares</p> <ul style="list-style-type: none"> Sistemas de e-commerce Ética em sistemas de informação
METODOLOGIA DE ENSINO
A metodologia de ensino constará de aulas teóricas expositivas ilustradas com casos de usos e com uso de materiais didáticos e textos complementares disponíveis na Web.
AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM
Avaliação contínua, priorizando a verificação dos seguintes itens: participação nas atividades realizadas em sala de aula; execução dos trabalhos individuais e em grupo; pontualidade na entrega dos trabalhos; provas, trabalhos, seminários, debates e pesquisas sobre o conteúdo programático e sobre conteúdos complementares.
RECURSOS NECESSÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> Sala de aula com quadro branco e pincel ou lousa digital, projetor multimídia e computador

para exibição de *slides* e vídeos.

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

- BATISTA, E. O. *Sistemas de informação*. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2013. 282p.
- O'BRIEN, J. A. *Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet*. 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 492p.
- LAUDON, K.; LAUDON, J. P. *Sistemas de informação gerenciais*. 9.ed. São Paulo: Pearson, 2011. 448p.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

- LAUDON, K.; LAUDON, J. P. *Gerenciamento de sistemas de informação*. 3.ed. São Paulo: LTC, 2001. 434p.