

<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Gestão de Tecnologia da Informação		
<b>CURSO:</b> Técnico em Informática Integrado ao Ensino Médio		
<b>SÉRIE:</b> 3ª SÉRIE	<b>CARGA HORÁRIA:</b> 33h	<b>CRÉDITOS:</b> 01 h.a. por semana
<b>DOCENTE RESPONSÁVEL:</b> Fernando Antônio Guimarães Tenório		
<b>EMENTA</b>		
Sistemas. Sistemas de informação. Elementos de um sistema de informação. Tipos de sistemas de informação. Impacto dos sistemas nos processos administrativos. Dado, informação, conhecimento e sabedoria. Ética em sistemas de informação. Sistemas de inteligência empresarial.		
<b>OBJETIVOS</b>		
<b>Geral</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Proporcionar ao aluno conhecimento sobre os principais sistemas de informação, seus componentes, e quais as vantagens e desafios que o uso de sistemas de informação propicia as empresas.</li> </ul> <b>Específicos</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceituar sistemas de informação e compreender suas vantagens;</li> <li>• Identificar os principais componentes de um sistema de informação;</li> <li>• Entender os tipos de sistemas de informação utilizados nas empresas;</li> <li>• Entender como os sistemas de informação auxiliam na tomada de decisão e na gestão do conhecimento;</li> <li>• Conhecer parâmetros éticos e morais no uso dos sistemas de informação.</li> </ul>		
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>		
<b>UNIDADE I – Introdução aos sistemas de informação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Conceito de sistemas e sistemas de informação</li> <li>• Diferença entre sistema de informação e sistema de informação gerencial</li> <li>• Elementos de um sistema de informação: dado, informação, conhecimento e sabedoria</li> <li>• Impacto dos sistemas de informação nos processos organizacionais</li> </ul> <b>UNIDADE II – Tipos de sistemas de informação</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas transacionais e sistemas de gestão do conhecimento</li> <li>• Sistemas de informação gerencial e sistemas de apoio à decisão</li> <li>• Sistemas de apoio ao executivo e sistemas de apoio ao executivo em grupo</li> </ul> <b>UNIDADE III – Sistemas de e-business</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de e-business interfuncionais: ERP, EAI, CRM, SCM, MRP I, MRP II</li> <li>• Sistemas de e-business departamentais: produção, vendas, RH, contabilidade</li> </ul> <b>UNIDADE IV – Inteligência empresarial</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suporte a tomada de decisão e gestão do conhecimento</li> <li>• Sistemas especialistas</li> <li>• Raciocínio baseado em casos</li> <li>• Lógica difusa e redes neurais</li> <li>• Algoritmos genéticos</li> </ul> <b>UNIDADE V – Tópicos complementares</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sistemas de e-commerce</li> <li>• Ética em sistemas de informação</li> </ul>		
<b>METODOLOGIA DE ENSINO</b>		
A metodologia de ensino constará de aulas teóricas expositivas ilustradas com casos de usos e com uso de materiais didáticos e textos complementares disponíveis na <i>Web</i> .		
<b>AValiação DO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM</b>		
Avaliação contínua, priorizando a verificação dos seguintes itens: participação nas atividades realizadas em sala de aula; execução dos trabalhos individuais e em grupo; pontualidade na entrega dos trabalhos; provas, trabalhos, seminários, debates e pesquisas sobre o conteúdo programático e sobre conteúdos complementares.		
<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>		
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sala de aula com quadro branco e pincel ou lousa digital, projetor multimídia e computador</li> </ul>		

para exibição de *slides* e vídeos.

#### **BIBLIOGRAFIA BÁSICA**

- BATISTA, E. O. *Sistemas de informação*. 2.ed. São Paulo: Saraiva, 2013. 282p.
- O'BRIEN, J. A. *Sistemas de informação e as decisões gerenciais na era da internet*. 3.ed. São Paulo: Saraiva, 2011. 492p.
- LAUDON, K.; LAUDON, J. P. *Sistemas de informação gerenciais*. 9.ed. São Paulo: Pearson, 2011. 448p.

#### **BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR**

- LAUDON, K.; LAUDON, J. P. *Gerenciamento de sistemas de informação*. 3.ed. São Paulo: LTC, 2001. 434p.