



INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA

PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: Tecnologia em Construção de Edifícios		
DISCIPLINA: AVALIAÇÃO PÓS-OCUPAÇÃO	CÓDIGO DA DISCIPLINA: 76	
PRÉ-REQUISITO: PATOLOGIA DAS EDIFICAÇÕES		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [X] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE: 7º	
CARGA HORÁRIA		
TEÓRICA: 25 h/a	PRÁTICA: 8 h/a	EaD ¹ : 0
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2	CARGA HORÁRIA TOTAL: 33 h/a	
DOCENTE RESPONSÁVEL: DANIELA BARRÊTO NÓBREGA DE ALMEIDA		

EMENTA

Esta disciplina aborda aspectos sobre Instrumentos que compõem a entrega da obra; Assistência técnica ao cliente; Desempenho da obra; Conceitos básicos da APO; Métodos, ferramentas e técnicas empregados na APO.

OBJETIVOS

Geral

- Compreender o processo de entrega da obra e conhecer os fundamentos da avaliação pós-ocupação.

Específicos

- Assimilar/compreender os conceitos, métodos e técnicas utilizadas em APO para a aplicação de pesquisas de comportamento físico, psicológico e de satisfação do usuário;
- Conhecer os instrumentos que compõem a entrega de uma obra;
- Identificar patologias e suas causas nos edifícios.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. Entrega da Obra

1. Elementos que compõem a entrega da obra
2. Código de defesa do consumidor
3. Manual de uso, operação e manutenção

II. Assistência Técnica ao Cliente

III. Desempenho das Edificações

1. Conceitos
2. Atributos de desempenho
3. Exigências para a avaliação do desempenho

IV. Avaliação Pós-ocupação

1. Aspectos conceituais
2. Variáveis consideradas em uma APO
3. Coleta de dados
4. Custos da APO

V. Métodos, Ferramentas e Técnicas Empregados na APO

1. Métodos usados na APO
2. Ferramentas usadas na APO
3. Técnicas de APO

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aula expositiva e dialogada;

¹ Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapasse 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso, observar o cumprimento da Portaria MEC nº 1.134, de 10 de outubro de 2016.

- Discussão dos temas trabalhados, através de atividades em grupo e estudos de caso;
- Exercícios Complementares;
- Visitas técnicas.

RECURSOS DIDÁTICOS

- [X] Quadro
 [X] Projetor
 [X] Vídeos/DVDs
 [X] Periódicos/Livros/Revistas/Links
 [] Equipamento de Som
 [X] Laboratório
 [] Softwares²:
 [] Outros³:

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Lista de exercícios;
- Prova, contemplando questões discursivas, abertas e de múltipla escolha, que o aluno deve fazer individualmente e sem pesquisa bibliográfica;
- Trabalhos práticos e/ou teóricos.

BIBLIOGRAFIA⁴

Bibliografia Básica:

- ORNSTEIN, S.; ROMÉRO, M. Avaliação pós-ocupação do ambiente construído. São Paulo: Edusp, 1992. 223p
 SOUZA, R. et al. Sistema de gestão da qualidade para empresas construtoras. São Paulo: Pini, 1995. 247p.
 YAZIGI, W. A técnica de edificar. São Paulo: Pini: Sinduscon-SP, 1998.

Bibliografia Complementar:

- JOBIM, M. S. S. Método de avaliação do nível de satisfação dos clientes de imóveis residenciais. 1997. 155p. Dissertação (Mestrado em Engenharia Civil). Universidade Federal do Rio Grande do Sul, Porto Alegre. 1997.
 LOPES, P. A. Avaliação pós-ocupação aplicada nos conjuntos habitacionais populares em Londrina – PR: critérios básicos para a reabilitação e a manutenção predial. 2000. 464p. Dissertação (Mestrado em Estruturas Ambientais Urbanas). Universidade de São Paulo, São Paulo. 2000.
 MEIRA, A. Estudo das variáveis associadas ao estado de manutenção e a satisfação dos moradores de condomínios residenciais. Tese (Doutorado em Engenharia de Produção e Sistemas). Universidade Federal de Santa Catarina, Florianópolis. 2002.
 MESEGUER, A. G. Controle e garantia da qualidade na construção. São Paulo: Sinduscon-SP/Projeto/PW, 1991.
 PREISER, W.; RABINOWITZ, H.; WHITE, E. Post-occupancy evaluation. New York: Van Nostrand Reinhold, 1988. 198p.

OBSERVAÇÕES

² Especificar

³ Especificar

⁴ Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.

