

PLANO DE DISCIPLINA	
IDENTIFICAÇÃO	
CURSO: CONSTRUÇÃO DE EDIFÍCIOS	
DISCIPLINA: RELAÇÕES HUMANAS NO TRABALHO	CÓDIGO DA DISCIPLINA: 57
PRÉ-REQUISITO:	
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [X] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE: 5º
CARGA HORÁRIA	
TEÓRICA: 33 h/a	PRÁTICA: 00h/a EaD ¹ : 0h/a
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2	CARGA HORÁRIA TOTAL: 33 h/a
DOCENTE RESPONSÁVEL: PEDRO HENRIQUE PINHEIRO XAVIER PINTO	

EMENTA

Psicologia aplicada à administração, A compreensão pessoal e do outro; Comunicação interpessoal, Liderança; Ética Profissional, abordagem sobre a História e Cultura Afro-Brasileira e Indígena e Direitos Humanos.

OBJETIVOS

Geral

- Proporcionar a compreensão do comportamento humano no trabalho, para o entendimento de que muito mais que um mero recurso, as pessoas atuam no seu trabalho como seres completos em todas as suas dimensões.

Específicos

- Reconhecer a importância de se estudar relações humanas no trabalho.
- Sensibilizar para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho.
- Desenvolver habilidades como: saber ouvir, falar adequadamente, respeitar as diferenças individuais visando a interpessoalidade no trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- 2 Psicologia Aplicada à Administração
 - 2.5 Contribuição da Psicologia à Administração
 - 2.6 Comportamento Organizacional
 - 2.7 Desenvolvimento Organizacional
 - 2.8 Ergologia e Ergonomia
 - 2.9 Profissiografia e Psicotécnica
 - 2.10 Relações Humanas
- 3 A Compreensão Pessoal e do Outro
 - 3.5 Conhecimento de si e a convivência em grupo
 - 3.6 A arte de perceber o outro
 - 3.7 Diferenças individuais e características de personalidade
 - 3.8 As atitudes do outro
 - 3.9 Problemas de relações humanas no trabalho
 - 3.10 Problemas psicológicos nas empresas
- 4 Comunicação Interpessoal
 - 4.5 Vivendo em sociedade, através da comunicação
 - 4.6 O mito do comunicador
 - 4.7 Comunicação não é apenas “falar bem”
 - 4.8 Os elementos básicos da comunicação

¹ Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapasse 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso, observar o cumprimento da Portaria MEC nº 1.134, de 10 de outubro de 2016.

- 4.9 Você comunicando-se com os outros
 - 4.9.1 Comportamento diante de você mesmo, do receptor e da mensagem
- 4.10 Comunicação interpessoal no trabalho
- 4.11 Barreiras específicas na comunicação organizacional
- 4.12 Condições para uma comunicação eficaz
- 5 Liderança
 - 5.5 A liderança no contexto organizacional
 - 5.6 Dinâmica da liderança
 - 5.7 As lideranças, chefias, suas características de personalidade e dos grupos
 - 5.8 Problemas de liderança
 - 5.9 Liderança e poder
- 6 Ética profissional
 - 6.5 Ética e profissão
 - 6.6 Deveres profissionais
 - 6.7 Preconceitos e juízes precipitados
 - 6.8 Ambiência e relações especiais no desempenho ético-profissional
- 7 Sigilo profissional

METODOLOGIA DE ENSINO

- Estudos individual e em grupo, exposição dialogada, debate, técnicas vivenciais de dinâmica de grupo e filmes;

RECURSOS DIDÁTICOS

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Outros²: Apresentação de seminário e produção de artigo.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Prova contemplando questões discursivas e de múltipla escolha, que o aluno deve fazer individualmente e sem pesquisa bibliográfica.
- Apresentação de Seminários.
- A participação em sala de aula e a assiduidade do aluno também serão observadas e complementarão o processo avaliativo.

BIBLIOGRAFIA³

Bibliografia Básica:

- CASTILHO, Áurea. *Dinâmica de trabalho de Grupo*. 2 ed. Editora Qualitymark, 1992.
- FREITAS, Agostinho Borges de. *A psicologia, o homem e a empresa*. 2 ed. São Paulo: Atlas, 1991.
- TELES, Agostinho Xavier. *Psicologia Organizacional*. 4. Ed. Editora Ática, 1994.

² Especificar

³ Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.

BERGAMINI, Cecília Whitaker. *Psicologia aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional*. 3 ed. São Paulo: Atlas, 1992

Bibliografia Complementar:

SÁ, Antônio Lopes de. *Ética Profissional*. 2 ed. São Paulo, Atlas, 1998.

IROUR, Robert Henry. *Ética Empresarial*. Rio de Janeiro: Editora Campos, 2000

OBSERVAÇÕES