



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA
CAMPUS SANTA LUZIA

1 PLANOS DE DISCIPLINAS

Terceiro Semestre

| DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR |
|--|
| Nome: Relações Humanas no Trabalho |
| Curso: Informática Subsequente |
| Série: 3º Semestre |
| Carga Horária: 33 h/r (40 aulas) |
| Docente Responsável: Rosenilda Aparecida Pulvinelli de Souza |
| EMENTA |
| O Trabalho nas Organizações. Comportamento Organizacional. Relações Humanas no Trabalho. Motivação Humana para o Trabalho. Liderança e Poder. |
| OBJETIVOS DE ENSINO |
| Geral |
| Proporcionar conhecimentos referentes à relação ser humano-trabalho nas organizações e as compreensões sobre o processo de trabalho, a motivação, o comportamento humano e o gerenciamento de conflitos nas organizações, de maneira que os discentes adquiram habilidades e competências necessárias para o bom desenvolvimento das relações humanas no trabalho. |
| Específicos |
| <ul style="list-style-type: none">• Discutir sobre o processo de trabalho nas organizações, sinalizando suas problemáticas e perspectivas;• Historicizar e debater sobre comportamento organizacional, caracterizando as implicações da valorização da diversidade, da cultura organizacional e dos modelos de gestão de pessoas nesse processo;• Analisar criticamente a importância das relações humanas no trabalho, enfatizando o desenvolvimento do comportamento humano a partir da interação e influência social, incluindo os processos grupais e institucionais e o trabalho em equipe;• Contextualizar as influências dos fatores motivacionais no trabalho; Caracterizar e discutir temas como: poder, tipos de liderança, relações trabalhistas e gerenciamento de conflitos. |
| CONTEÚDO PROGRAMÁTICO |
| <ol style="list-style-type: none">1. O Trabalho nas Organizações.<ol style="list-style-type: none">1.1. O conceito de Organização.1.2. O conceito de Trabalho.1.3. A dimensão psicossocial do trabalho. |

2. Comportamento Organizacional

- 2.1. Histórico.
- 2.2. O comportamento humano.
- 2.3. Valores culturais individuais e valorização da diversidade.
- 2.4. Cultura organizacional e modelos de gestão de pessoas.

3. Relações Humanas no Trabalho.

- 3.1. Conceitos, importância e dimensões.
- 3.2. Comportamento social.
- 3.3. Tipos de personalidade e o trabalho em equipe.

4. Motivação Humana para o Trabalho.

- 4.1. O conceito de motivação.
- 4.3. Teoria das Necessidades Básicas.
- 4.4. Hierarquia das Necessidades Básicas.
- 4.5. Fatores motivacionais para o trabalho.
- 4.6. Teoria X e Y.
- 4.7. Remuneração e Planos de Carreira.
- 4.8. Relações trabalhistas.
- 4.9. Negociação Coletiva
- 4.10. Qualidade de Vida no trabalho.

5. Poder e Liderança.

- 5.1 Formas de poder e estilos de liderança
- 5.2 Gestão de Conflitos

METODOLOGIA DE ENSINO

Método expositivo-dialógico-participativo; estudo e discussão de textos previamente lidos; estudos em grupo; seminários; exibição de filmes; palestras e debates.

AValiação DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Avaliação contínua, considerando aspectos como: pontualidade, frequência; interesse e participação efetiva nas aulas; integração nas atividades em grupo; avaliação escrita; participação nos debates e seminários.

RECURSOS DIDÁTICOS NECESSÁRIOS

- Quadro e pincel;
- Datashow;
- Computador manual;
- Dinâmica de grupo;
- Livros e artigos.

BIBLIOGRAFIA

Básica

CAMPOS, Dinael Correa de. Atuando em Psicologia do Trabalho, Psicologia Organizacional e Recursos Humanos. Rio de Janeiro: LTC, 2008.

CAROSELLI, Marlene. Relações Pessoais no Trabalho. São Paulo: SENAC, 2012. FREIRE, Paulo. **Ação cultural para a liberdade**. 12. ed. São Paulo: Paz e Terra, 2007.

Complementar

ATKINSON, Rita L.; ATKINSON, Richard C.; SMITH, Edward E.; BEM, Daryl J. e NOLEN-HOEKSEMA, Susan. **Introdução à psicologia de Hilgard**. 13. ed. Porto Alegre: Artmed, 2002. BOSI,

Ecléa. **Cultura de massa e cultura popular**. 13. ed. Petrópolis, RS: Vozes, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Gerenciando Pessoas**. São Paulo: Ed. Elsevier, 2007.

CHIAVENATO, Idalberto. **Introdução à Teoria geral da administração**. 7. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, Campus, 2004.

RODRIGUES, Aroldo; ASSMAR, Eveline Maria Leal; JABLONSKI, Bernardo. **Psicologia Social**. 25. ed. Rio de Janeiro: Vozes, 2016.