

PLANO DE ENSINO
DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho
Curso Técnico em Restaurante e Bar
Período: 2º Módulo
Carga Horária: 40 h.a 33 h.r
Docente Responsável: Emanuel Guedes Soares da Costa
EMENTA
Estudo do comportamento das relações humanas e seus agentes motivadores no ambiente de trabalho; O comportamento humano e organizacional; Desenvolvimento das relações interpessoais; Responsabilidade e Ética Ambiental; Comportamento moral do profissional de Restaurante e Bar; Motivação, trabalho em equipe, liderança e administração de conflitos; Ética nas organizações.
OBJETIVOS
<p>GERAL</p> <p>Compreender o comportamento organizacional a partir da sua dimensão humana, através da compreensão dos fatores determinantes do comportamento individual, características, significado do trabalho, políticas e práticas das relações humanas.</p> <p>ESPECÍFICOS</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Fomentar bons relacionamentos interpessoais; ● Desenvolver procedimentos de facilitação da comunicação e interação entre indivíduos e grupos; ● Analisar e refletir sobre situações de conflito ou harmonia nas relações humanas.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO		
UNIDADES	DESCRIÇÃO	h.a
I Introdução conceitual	- O comportamento humano nas organizações: a hierarquia das necessidades; comportamento individual, grupal e organizacional; desenvolvimento das relações interpessoais; - Comunicação organizacional.	20
II Ética Aplicada	- Ética e o mundo do Trabalho; - Ética profissional, etiqueta e regras de comportamento; - O comportamento ético do profissional de Restaurante e Bar; - Responsabilidade ecológica e ambiental.	20
METODOLOGIA DE ENSINO		
Aulas expositivas comentadas e/ou dialógicas com a prescrição de estudos, pesquisas e leituras dirigidas, intermediação de debates e orientação de trabalhos e/ou seminários.		
AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM		
A avaliação dar-se-á através de mecanismos de verificação em sala e/ou extraclasse, podendo ser combinada com um processo de avaliação contínua considerando (a) a participação produtiva em sala, (b) assiduidade, (c) complexidade argumentativa e de abstração das intervenções/participações em sala, (d) disciplina e respeito, assim como (e) motivação e interesse. Os mecanismos em sala podem ser: Debate, exame escrito objetivo, apresentação de seminário e redação dissertativa. Os mecanismos de avaliação extraclasse, por sua vez, podem ser: Atividades na plataforma Moodle (EaD), resumos, fichamentos e estudos dirigidos. Ao término de cada unidade, as últimas duas aulas da mesma serão dedicadas à revisão de conteúdos e à prescrição de atividade de recuperação/reposição de nota, caso seja necessário.		

RECURSOS NECESSÁRIOS

Quadro branco, pincel para quadro branco, livro didático, computador, cabo HDMI, televisão/monitor.

BIBLIOGRAFIA

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA BÁSICA

ARISTÓTELES. *Ética a Nicômaco*. Trad. Pietro Nasseti. São Paulo: Martin Claret, 2005.

KANT, Immanuel. *Fundamentação da metafísica dos costumes e outros escritos*. Trad. Leopoldo Holzbach. São Paulo: Martin Claret, 2005.

COMTE-SPONVILLE, André. *Pequeno tratado das grandes virtudes*. Tradução: Eduardo Brandão. São Paulo: Martins Fontes, 1999.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA COMPLEMENTAR

JONAS, Hans. *O princípio responsabilidade: ensaio de uma ética para a civilização tecnológica*. Trad. Marijane Lisboa, Luiz Barros Montez. Rio de Janeiro: Contraponto/PUC-Rio, 2006.

ARANHA, Maria L. A.; MARTINS, Maria H. P. *Filosofando: introdução à Filosofia*. 5a Ed. São Paulo: Moderna, 2013.

BENNETT, Carole. *Ética profissional*. Trad. Martha Malvezzi Leal. São Paulo: Cengage Learning, 2008.

REALE, Giovanni; ANTISERI, Dario. *História da filosofia: Antiguidade e Idade Média*. São Paulo: Paulus, 1990. (3 volumes).