

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Componente Curricular: Introdução a Sistema de Informação

Curso: Técnico em Informática

Período: Terceiro

Carga Horária: 33 h.r

Docente: José Augusto Lopes Viana

EMENTA

Conceito e características de Informação e de Sistemas. Importância da informação para a tomada de decisão. Infraestrutura de para Sistemas de Informação. Aplicações de sistemas de informação na empresa. Tipos de Sistemas de informação. Sistemas de Informação para negócios eletrônicos. Segurança da Informação.

OBJETIVOS DE ENSINO

Geral

- Compreender a aplicação e o uso de sistemas de informação no âmbito individual e corporativo.

Específicos

- Explicar os conceitos e os usos de Sistemas de Informação;
- Identificar a importância dos Sistemas de Informação para pessoas e organizações;
- Identificar as tecnologias de informação e comunicação como suporte aos Sistemas de Informação;
- Distinguir os tipos de Sistemas de Informação e suas aplicações nas empresas;
- Discutir questões éticas e de segurança relativas aos Sistemas de Informação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Sistemas, dados e informação
2. Sistemas de Informação, as pessoas e as organizações
3. Tipos de Sistemas de Informações na estrutura organizacional
4. Infraestrutura para Sistemas de Informação
 - 4.1. Pessoas
 - 4.2. Hardware

- 4.3. Software
4.4. Dados
4.5. Redes
5. Tecnologias de comunicação
5.1. Telecomunicações
5.2. Internet, Intranets e Extranets
5.3. Realidade virtual
6. Tipos e aplicações de Sistemas de Informação
6.1. Sistemas de Suporte a Transações (SPT)
6.2. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)
6.3. Sistemas de Suporte à Decisão (SAD)
6.4. Sistema de Informações Executivas (SIE)
6.5. Sistema Integrado de Gestão (ERP)
7. Sistemas especialistas e inteligência artificial
8. Sistemas de informação nos negócios eletrônicos: conceitos de *e-Business*, *Data Warehouse* e *Data Mining*;
9. Ética e segurança no uso de Sistemas de Informação.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas dialogadas. Estudos de caso. Exibição de vídeos. Exercícios sobre o conteúdo apresentado. Trabalhos individuais e em grupos.

RECURSOS DIDÁTICOS

O alcance das competências pretendidas será facilitada por meio dos seguintes recursos didáticos: quadro branco, caneta hidrográfica, apagador, projetor (datashow), microcomputador (notebook) e software para apresentação.

PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS

Para a avaliação de aprendizagem será atribuída uma nota resultante da média das seguintes atividades:

- Duas provas escritas (individuais);
- Participação nas atividades em sala de aula e execução de trabalhos (individual/grupo) ao longo da disciplina.

BIBLIOGRAFIA

Básica

- BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de Informação**: a importância e as responsabilidades do pessoal de TI nas tomadas de decisões. Porto Alegre: AMGH, 2012.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informações Gerenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.
- O'BRIEN, James A. **Administração de Sistemas de Informação**. 15^a ed. São Paulo: Bookman, 2013.

Complementar

- BIO, Sérgio. R. **Sistema de Informação**: um enfoque gerencial. 2^a ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- REZENDE, Denis A.; ABREU, Aline F. **Tecnologia da Informação - Aplicada A Sistemas de Informação Empresariais**. 9^a ed. São Paulo: Atlas, 2013.