

<b>DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR</b>
<b>Componente Curricular:</b> Introdução a Sistema de Informação
<b>Curso:</b> Técnico em Informática
<b>Período:</b> Terceiro
<b>Carga Horária:</b> 33 h.r
<b>Docente:</b> José Augusto Lopes Viana

<b>EMENTA</b>
<p>Conceito e características de Informação e de Sistemas. Importância da informação para a tomada de decisão. Infraestrutura de para Sistemas de Informação. Aplicações de sistemas de informação na empresa. Tipos de Sistemas de informação. Sistemas de Informação para negócios eletrônicos. Segurança da Informação.</p>

<b>OBJETIVOS DE ENSINO</b>
<p><b>Geral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Compreender a aplicação e o uso de sistemas de informação no âmbito individual e corporativo.</li> </ul> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Explicar os conceitos e os usos de Sistemas de Informação;</li> <li>• Identificar a importância dos Sistemas de Informação para pessoas e organizações;</li> <li>• Identificar as tecnologias de informação e comunicação como suporte aos Sistemas de Informação;</li> <li>• Distinguir os tipos de Sistemas de Informação e suas aplicações nas empresas;</li> <li>• Discutir questões éticas e de segurança relativas aos Sistemas de Informação.</li> </ul>

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sistemas, dados e informação</li> <li>2. Sistemas de Informação, as pessoas e as organizações</li> <li>3. Tipos de Sistemas de Informações na estrutura organizacional</li> <li>4. Infraestrutura para Sistemas de Informação <ol style="list-style-type: none"> <li>4.1. Pessoas</li> <li>4.2. Hardware</li> </ol> </li> </ol>

4.3. Software
4.4. Dados
4.5. Redes
5. Tecnologias de comunicação
5.1. Telecomunicações
5.2. Internet, Intranets e Extranets
5.3. Realidade virtual
6. Tipos e aplicações de Sistemas de Informação
6.1. Sistemas de Suporte a Transações (SPT)
6.2. Sistemas de Informações Gerenciais (SIG)
6.3. Sistemas de Suporte à Decisão (SAD)
6.4. Sistema de Informações Executivas (SIE)
6.5. Sistema Integrado de Gestão (ERP)
7. Sistemas especialistas e inteligência artificial
8. Sistemas de informação nos negócios eletrônicos: conceitos de <i>e-Business</i> , <i>Data Warehouse</i> e <i>Data Mining</i> ;
9. Ética e segurança no uso de Sistemas de Informação.

#### METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas dialogadas. Estudos de caso. Exibição de vídeos. Exercícios sobre o conteúdo apresentado. Trabalhos individuais e em grupos.

#### RECURSOS DIDÁTICOS

O alcance das competências pretendidas será facilitada por meio dos seguintes recursos didáticos: quadro branco, caneta hidrográfica, apagador, projetor (datashow), microcomputador (notebook) e software para apresentação.

#### PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS

Para a avaliação de aprendizagem será atribuída uma nota resultante da média das seguintes atividades:

- Duas provas escritas (individuais);
- Participação nas atividades em sala de aula e execução de trabalhos (individual/grupo) ao longo da disciplina.

#### BIBLIOGRAFIA

### **Básica**

- BALTZAN, Paige; PHILLIPS, Amy. **Sistemas de Informação**: a importância e as responsabilidades do pessoal de TI nas tomadas de decisões. Porto Alegre: AMGH, 2012.
- LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane P. **Sistemas de Informações Gerenciais**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2007.
- O'BRIEN, James A. **Administração de Sistemas de Informação**. 15ª ed. São Paulo: Bookman, 2013.

### **Complementar**

- BIO, Sérgio. R. **Sistema de Informação**: um enfoque gerencial. 2ª ed. São Paulo: Atlas, 2008.
- REZENDE, Denis A.; ABREU, Aline F. **Tecnologia da Informação - Aplicada A Sistemas de Informação Empresariais**. 9ª ed. São Paulo: Atlas, 2013.