

Componente Curricular: Relações Humanas no Trabalho
Curso: Técnico em Informática (Subsequente)
Período: 1º semestre
Carga horária: 33 h.r
Docente:

EMENTA
Contribuições da psicologia na construção do conhecimento de si mesmo, do outro e das relações de trabalho. Concepções sobre ética e moral, responsabilidade profissional e social; auto-estima e as relações profissionais; educação para a diversidade, compreendendo as relações étnico-raciais orientadas pelo princípio de igualdade básica da pessoa humana como sujeito de direitos; as relações humanas no contexto das organizações. motivação; liderança; qualidade de vida no trabalho.
OBJETIVOS DE ENSINO
<p>Geral</p> <p>Conhecer as contribuições da psicologia para a construção de relações interpessoais sensibilizando para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho, compreendendo os fundamentos e processos básicos do comportamento humano no contexto organizacional em seus aspectos técnicos e éticos.</p> <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> • Compreender as variáveis que interferem nas relações interpessoais e no estabelecimento de relações saudáveis e produtivas nas organizações; • Valorizar a diversidade na sociedade brasileira, multicultural e pluriétnica, superando atitudes racistas e práticas discriminatórias. • Capacitar as pessoas a atuarem nas equipes de trabalho com habilidade, competência e atitudes éticas; • Desenvolver as habilidades sociais de forma a contribuir para a humanização no trabalho; • Conhecer as concepções de ética e bioética e suas repercussões no mundo do trabalho; • Proporcionar aos alunos a identificação de seus próprios comportamentos e reflexão do seu trabalho a nível pessoal e grupal, ampliando a compreensão do comportamento humano dentro de padrões éticos.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p>Unidade I</p> <ul style="list-style-type: none"> • Fundamentos do comportamento humano • A Compreensão de si e do outro • O conceito de empatia e sua importância nas relações humanas • Relações interpessoais e desenvolvimento de trabalho em equipe <p>Unidade II</p> <ul style="list-style-type: none"> • Comunicação e desenvolvimento interpessoal • Desenvolvimento de lideranças • Inteligência emocional no trabalho • A diversidade étnico-racial na educação brasileira e práticas discriminatórias e racistas institucionalizadas presentes no cotidiano.

Unidade III

- Ética: Conceito e importância
- Valores éticos e código de ética profissional
- Ética e o princípio do cuidado

Unidade IV

- Qualidade de vida e saúde mental no trabalho
- A influência das relações humanas nas condições de saúde e trabalho
- A invisibilidade social do trabalho
- Qualidade de Vida no Trabalho

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivo-dialogadas com base em recursos audiovisuais (textos, vídeos, slides, etc.).
- Atividades de leitura e reflexão individuais e em grupo onde os alunos irão compartilhar conhecimento (Discussão de textos);
- Estudo, análise e discussão de textos;
- Análises de estudos de caso

RECURSOS DIDÁTICOS

O alcance das competências pretendidas será facilitada por meio dos seguintes recursos didáticos: quadro branco; datashow; computadores com hardware e software específicos; internet; bibliotecas virtuais; sites; Kit multimídia para apresentação de vídeos.

PROCEDIMENTOS AVALIATIVOS

O processo avaliativo será contínuo, através de exercícios de verificação de aprendizagem e atividades práticas; trabalhos individuais e coletivos.

BIBLIOGRAFIA

Básica

BOFF, Leonardo. **Ética e Moral: a busca de fundamentos**. 7ª. Edição. Petrópolis: Vozes, 2011.

SÁ, Antônio Lopes de. **Ética profissional**. 9ª. Edição. São Paulo: Atlas: 2010.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. 2. Ed. Porto Alegre: 2014

Complementar

ANTUNES, R. *Os sentidos do trabalho: ensaio sobre a afirmação e a negação do trabalho*. Coimbra: Almedina, 2013.

DEL PRETTE, Z. A. P.; DEL PRETTE, A. (Org.). *Psicologia das habilidades sociais: diversidade teórica e suas implicações*. Petrópolis: Vozes, 2009.

ZANELLI, J. C.; BORGES-ANDRADE, J. E.; BASTOS, A. V. B. (Org.). *Psicologia, organizações e trabalho no Brasil*. 2. Ed. Porto Alegre: 2014.

WEIL, Pierre. Relações humanas na família e no trabalho. 52 ed., Petrópolis: Vozes, 2003.

CHRISTIAN DE PAUL DE BARCHIFONTAINE & ; LEO PESSINI: Problemas Atuais de Bioética - São Camilo, Edições Loyola, 2005.