

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
Componente Curricular: Relações Humanas no Trabalho
Curso: Técnico em Química (Subsequente)
Período: 2º Semestre
Carga Horária: 40 h.a. (33 h.r.)
Docente: Flávia Márcia de Sousa

EMENTA
Reconhecimento da importância de se estudar Relações Humanas no Trabalho, sensibilizando para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho. Utilizando-se dos conceitos de Psicologia aplicada à organização, do estudo das relações humanas interpessoais e intergrupais, com foco na comunicação, liderança e ética.

OBJETIVOS DE ENSINO
<p>Gerais</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Compreender os conceitos relativos às relações estabelecidas no ambiente de trabalho; ❑ Desenvolver um posicionamento crítico e reflexivo do indivíduo dentro da sociedade; ❑ Trabalhar a capacidade de lidar com o outro no ambiente de trabalho. <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Conceituar adequadamente as relações de trabalho; ❑ Caracterizar os tipos de comportamentos no ambiente de trabalho; ❑ Desenvolver sua capacidade de liderar e trabalhar em grupo; ❑ Compreender os conceitos de ética dentro das organizações; ❑ Saber utilizar o que foi aprendido nas suas relações interpessoais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO (O que se pretende ensinar?)
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Significado do trabalho: <ul style="list-style-type: none"> ✓ A origem do trabalho; ✓ Concepção de trabalho nas sociedades primitivas, na Antiguidade Clássica, na Idade Média, na Modernidade e nos dias atuais; ✓ A relação dos homens com o trabalho na atualidade. ❑ Psicologia Aplicada ao Mundo do Trabalho: <ul style="list-style-type: none"> ✓ Comportamento Organizacional; ✓ Desenvolvimento Organizacional; ✓ Cultura Organizacional.

- ❑ **Relacionamento Interpessoal:**
 - ✓ A compreensão pessoal e do outro;
 - ✓ Vivendo em sociedade, através da comunicação;
 - ✓ Os elementos básicos da comunicação;
 - ✓ Comunicação interpessoal no trabalho;
 - ✓ Barreiras específicas na comunicação organizacional;
 - ✓ Comportamento de grupo.

- ❑ **Liderança:**
 - ✓ A liderança no contexto organizacional;
 - ✓ Dinâmica da liderança;
 - ✓ As lideranças, chefias, suas características de personalidade e dos grupos;
 - ✓ Problemas de liderança.

- ❑ **Motivação:**
 - ✓ Teorias motivacionais;
 - ✓ A automotivação.

- ❑ **Saúde e Qualidade de Vida no Trabalho:**
 - ✓ Saúde e Trabalho;
 - ✓ Qualidade de Vida no Trabalho;
 - ✓ Estresse e Psicopatologias relacionadas ao mundo do trabalho;
 - ✓ O adoecimento do corpo (LER/DORT);
 - ✓ O adoecimento da alma (Síndrome de Burn Out, Mobbing – Assédio Moral);

METODOLOGIA DE ENSINO (Como se pretende ensinar?)

Estudos individuais e grupais; Exposição dialogada; Debate; Técnicas vivenciais de dinâmica de grupo.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

A avaliação será contínua, realizada ao longo do processo de aprendizagem, levando em consideração a participação dos alunos durante as discussões em sala de aula, bem como, na elaboração de trabalhos individuais e grupais (atividades dissertativas e seminários temáticos).

RECURSOS DIDÁTICOS NECESSÁRIOS

- ❑ Lousa branca;
- ❑ pincel atômico;
- ❑ data show, TV;
- ❑ vídeo, áudio.

BIBLIOGRAFIA

Básica

- ❑ CHIAVENATO, Idalberto. **Comportamento Organizacional**. 2. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2010.
- ❑ MINICUCCI, Agostinho. **Psicologia aplicada à administração**. 5. ed. São Paulo: Editora Atlas, 2011.
- ❑ MINICUCCI, A. **Relações Humanas**: psicologia das relações interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

Complementar

- ❑ BENDASSOLLI, Pedro F. **Psicologia e trabalho**: apropriações e significados. São Paulo: Cengage Learning, 2010.
- ❑ FRITZEN, Silvino José. **Relações Humanas Interpessoais**. 19. ed. Petrópolis: Editora Vozes, 2010.
- ❑ OVEJERO BERNAL, Anastasio. **Psicologia do trabalho em um mundo globalizado**: como enfrentar o assédio psicológico e o estresse no trabalho. Porto Alegre: Artmed, 2010.
- ❑ VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. 12. ed. São Paulo: Atlas, 2012.
- ❑ WEIL, Pierre. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. 56. ed. São Paulo: Editora Ática, 2011.