



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

<b>PLANO DE DISCIPLINA</b>			
<b>IDENTIFICAÇÃO</b>			
CAMPUS: João Pessoa			
CURSO: Engenharia Civil			
DISCIPLINA: Qualidade na Construção	CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC.1531		
PRÉ-REQUISITO: TECNOLOGIA DAS CONSTRUÇÕES II			
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [x] Optativa [ ] Eletiva [ ]	SEMESTRE/ANO: 2025.1		
<b>CARGA HORÁRIA</b>			
TEÓRICA: 67h	PRÁTICA: -	EaD <sup>1</sup> : -	EXTENSÃO: -
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4h			
CARGA HORÁRIA TOTAL: 67h			
DOCENTE RESPONSÁVEL: Alexsandra Rocha Meira Nóbrega			

**EMENTA**

Conceitos gerais. Ferramentas e técnicas para melhoria da qualidade. Sistema brasileiro de normalização. Sistema brasileiro de certificação. Qualidade desde o projeto até o uso. Indicadores de qualidade e produtividade. Sistemas de gestão. Sistema de gestão da qualidade. Certificação.

**OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR**

*(Geral e Específicos)*

**Geral:**

Compreender os fundamentos da qualidade voltados à indústria da construção civil, bem como a aplicação prática dos mesmos.

**Específicos:**

Conhecer conceitos da qualidade. Saber aplicar ferramentas e técnicas para melhoria da qualidade na construção civil.

Compreender os processos de elaboração de normas e de certificação de produtos e sistemas.

Conhecer procedimentos voltados para a qualidade de projetos, qualidade no gerenciamento e na executiva das obras e qualidade no uso.

Compreender o processo de elaboração de indicadores de qualidade e produtividade.

Identificar sistemas de gestão e suas características, com ênfase nos sistemas de gestão da qualidade.

**CONTEÚDO PROGRAMATICO**

1. Qualidade: conceitos básicos 1.1. Introdução; 1.2. Conceitos básicos.
2. Ferramentas e técnicas para melhoria da qualidade: 2.1. Introdução; 2.2. Fluxograma; 2.3. Folha de verificação; 2.4. Histograma; 2.5. Brainstorming; 2.6. Diagrama de Pareto; 2.7. Diagrama de causa e efeito; 2.8. Diagrama de dispersão; 2.9. Box-plot. 2.10. 5W+2H e PDCA.
3. Sistema brasileiro de normalização: 3.1. Introdução; 3.2. Níveis de normalização; 3.3. Vantagens e desvantagens; 3.4. O processo de elaboração de uma norma; 3.5. A normalização e o setor da construção civil.
4. Sistema brasileiro de certificação: 4.1. Introdução; 4.2. Terminologia da certificação; 4.3. Certificação de produtos e sistemas; 4.4. Certificação de sistemas de gestão; 4.5. Certificação de pessoas.
5. Qualidade do projeto ao uso: 5.1. Introdução; 5.2. Qualidade de projeto; 5.3. Qualidade no processo de aquisição; 5.4. Qualidade no gerenciamento e execução; 5.5. Qualidade durante o uso.
6. Indicadores de qualidade e produtividade: 6.1. Introdução; 6.2. Classificação dos indicadores; 6.3. Medição de desempenho; 6.4. Indicadores de desempenho; 6.5. Proposta de indicadores.
7. Sistemas de gestão: 7.1. Introdução; 7.2. Sistemas de gestão; 7.3. Sistema de gestão da qualidade: 7.3.1. Premissas para implantar um SGQ; 7.3.2. Objetivos do SGQ; 7.3.3. Etapas de um SGQ; 7.3.4. As normas da série ISO 9000; 7.3.5. Programa setorial: PBQP-H.

### **METODOLOGIA DE ENSINO**

A apresentação do conteúdo dar-se-á mediante aulas teóricas, apoiadas em recursos audiovisuais e computacionais, bem como estabelecendo um ensino-aprendizagem significativo. Há aplicação de exercícios individuais e em grupo, bem como aplicação de lista de exercícios.

### **RECURSOS DIDÁTICOS**

- Quadro
- Projetor
- Vídeos/DVDs
- Periódicos/Livros/Revistas/Links
- Equipamento de Som
- Laboratório
- Softwares<sup>2</sup>
- Outros<sup>3</sup>

### **CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

*(Especificar quantas avaliações e formas de avaliação – avaliação escrita objetivo, subjetiva, trabalho, seminário, artigo, etc. - para integralização da disciplina/componente curricular, incluindo a atividade de recuperação final.)*

A avaliação dar-se-á através de atividades e provas individuais, realizadas ao longo do curso.

### **ATIVIDADE DE EXTENSÃO<sup>4</sup>**

### **BIBLIOGRAFIA<sup>5</sup>**

#### **Bibliografia Básica:**

FABRICIO, M. M.; ORNSTEIN, S. W. Qualidade no projeto de edifícios. São Carlos: Rima, 2010.

MEIRA, A. R.; ARAÚJO, N. M. C. Qualidade na construção civil. João Pessoa: IFPB, 2016.

YAZIGI, W. A técnica de edificar. 11. ed. São Paulo: PINI, 2011.

#### **Bibliografia Complementar:**

CERQUEIRA, J. P. Sistemas de gestão integrados: conceitos e aplicações. 2. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2010.

ENCONTRO NACIONAL DE TECNOLOGIA DO AMBIENTE CONSTRUÍDO Anais do 14º Encontro Nacional de Tecnologia do Ambiente Construído - Da concepção à desconstrução: a integração do ambiente construído. Juiz de Fora: Tec Art, 2012.

PINTO, A. K.; FLORES FILHO, J. F.; SEIXAS, E. S. Gestão estratégica e indicadores de desempenho. 1. ed. Rio de Janeiro: Qualitymark, 2002.

RODRIGUES, M. V. Ações para a qualidade. 4. ed. Rio de Janeiro: Elsevier, 2012.

TOLEDO, J. C. et al. Qualidade - gestão e métodos. Rio de Janeiro: LTC, 2013.

### **OBSERVAÇÕES**

*(Acrecentar informais complementares ou explicativas caso o docente(s) considere importantes para a disciplina/componente curricular)*

- 1 Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapassem os limites definidos em legislação.
- 2 Nesse ítem o professor deve especificar quais softwares serão trabalhados em sala de aula.
- 3 Nesse ítem o professor pode especificar outras formas de recursos utilizadas que não estejam citada.
- 4 Nesse item deve ser detalhado o PROJETO e/ou PROGRAMA DE EXTENSÃO que será executado na disciplina. Observando as orientações do Art. 10, Incisos I, II, III, IV, V, VI, VII e VIII, da Instrução Normativa que trata da construção do **Plano de Disciplina**.
- 5 Observar os mínimos de 3 (três) títulos para a bibliografia básica e 5 (cinco) para a bibliografia complementar.

Documento assinado eletronicamente por:

■ **Alexsandra Rocha Meira Nobrega, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO**, em 25/03/2025 17:08:34.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 25/03/2025. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código 688389  
Verificador: 87a5fe4741  
Código de Autenticação:



Av. Primeiro de Maio, 720, Jaguaribe, JOÃO PESSOA / PB, CEP 58015-435  
<http://ifpb.edu.br> - (83) 3612-1200