- Lápis e papel;
- Livros didáticos;
- Quadro branco e equipamento de projeção e multimídia;
- Computadores com software de modelagem e SGBD.

| PRÉ-REQUISITOS |
|---|
| 5 - Banco de Dados I |

| BIBLIOGRAFIA |
|---|
| ***Básica*** |
| DATE, C. J. ***Introdução aos Sistemas de Banco de Dados***. Campus, 2005. |
| ELMASRI, R.; NAVATHE A. C., SHAMKANT B. ***Sistemas de Banco de Dados***. Pearson, 2011. |
| ***Complementar*** |
| ANGELOTTI, E. S. ***Banco de Dados.*** Editora do Livro Técnico, 2010. |
| HEUSER, C. A. ***Projeto de Banco de Dados***. Editora Sagra-Luzzatto, 2004. |

## 15.12. Manutenção de Computadores

| DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR |
|---|
| **Nome:** Manutenção de Computadores |
| **Série/Período:** 2º semestre |
| **Carga Horária:** 67 h/r (80 aulas) |
| **Docente Responsável:** A selecionar |

| EMENTA |
|---|
| Estudar a identificação organizacional e funcional dos componentes de hardware. Compreender sobre os princípios de funcionamento de processadores, memórias e dispositivos de armazenamento. Saber dos princípios de funcionamento e características dos equipamentos externos. Gerenciar periféricos e dispositivos de E/S. Montagem, configuração e instalação de computadores. Definir os de conceitos de sistemas operacionais. Formatar, instalar e configurar de Sistemas Operacionais. Instalar driverrs e softwares. Identificar problemas na montagem. Instalar softwares de apoio à manutenção. Identificar problemas lógicos. Dar manutenção lógica preventiva e corretiva. Trabalhar com Segurança de dados (backup). |

| OBJETIVOS |
|---|
| ***Geral*** |
| Capacitar o aluno a compreender e solucionar problemas em microcomputadores, realizando manutenção preventiva e corretiva, bem como sua correta montagem, configuração, identificação e correção de erros. |
| ***Específicos*** |
| • Entender sobre a evolução dos computadores e outras tecnologias;<br>• Identificar e conhecer todos os componentes do computador; |

- Montar um computador;
- Identificar e resolver erros;
- Realizar a manutenção preventiva e corretiva de computadores.

## CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

**UNIDADE I**

- Funcionamento básico de um computador;
- Ferramentas necessárias para a manutenção de computadores;
- Aferimento das grandezas elétricas com aparelho específico de medição (multímetro);
- Conhecer os componentes do computador;
- Tipos, modelos e características de placas-mãe;

**UNIDADE II**

- Componentes da placa mãe: resistores, transistores, reguladores de tensão, indutores;
- CMOS, SETUP, BIOS, CHIPSETS;
- Compreender os tipos e funções dos conectores;
- Funcionamento e tipos de fontes de alimentação;
- Evolução, funcionamento, fabricantes, tipos, modelos e características de processadores;
- Evolução, funcionamento e tipos de discos rígidos;
- Evolução, funcionamento e tipos de memórias;
- Evolução, funcionamento e tipos de placas periféricas: vídeo, som, modem e rede;

**UNIDADE III**

- Técnicas de montagem de computadores;
- Temperatura ideal dos componentes – uso do EVEREST;
- Principais defeitos e medidas de correção;
- Formatação de HD, Particionamento de discos, tipos de SO e instalação de SO's;
- Instalação e configuração de drivers;
- Instalação de softwares aplicativos;

**UNIDADE IV**

- Uso de programas que auxiliam o técnico em informática (EVEREST, CPU-Z);
- Noções de como melhorar o desempenho da máquina;
- Noções de manutenção corretiva e preventiva.

## METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas utilizando os seguintes recursos didáticos: quadro branco, pincel atômico, *software* para exibição de *slides* em computador com TV ou projetor de vídeo;

Aplicação e resolução de listas de exercícios;

- Aulas práticas em laboratório.

## AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

Será feita através de instrumentos como avaliações escritas e trabalhos, num total de 2 (duas) a cada unidade.

## RECURSOS NECESSÁRIOS

- Livros didáticos;

- Computadores com *softwares* específicos;
- Quadro e equipamento de projeção e multimídia.

| PRÉ-REQUISITOS |
|---|
| 14 – Fundamentos de Informática. |

| BIBLIOGRAFIA |
|---|
| ***Básica*** |
| KUROSE, J. F.; ROSS, K. W. **Redes de Computadores e a Internet – Uma abordagem Top-Down**. 5 Ed. São Paulo: Pearson Addison Wesley, 2010. TANENBAUM, A. S.; J. WETHERALL, D. **Redes de Computadores**. 5 ed. Pearson Education - Br, 2011 |
| ***Complementar*** |
| ANDERSON, Al; BENEDETTI, Ryan. **Use a Cabeça! Redes de Computadores**. 1 Ed. Alta Books, 2010. p. 528.<br>MORIMOTO, C. E. **Redes, Guia Prático**. 1 Ed. São Paulo: GDH Press e Sul Editores, 2008. p. 560. |

## 15.13. Relações Humanas no Trabalho

| DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR |
|---|
| **Nome:** Relações Humanas no Trabalho |
| **Série/Período:** 2º semestre |
| **Carga Horária:** 33 h/r (40 aulas) |
| **Docente Responsável:** A selecionar |

| EMENTA |
|---|
| Compreender como funciona o Trabalho nas Organizações. Entender o Comportamento Organizacional. Perceber as Relações Humanas no Trabalho. Explicar a Motivação Humana para o Trabalho. Saber discernir sobre Liderança e Poder |

| OBJETIVOS |
|---|
| ***Geral*** |
| Proporcionar conhecimentos referentes à relação ser humano-trabalho nas organizações e as compreensões sobre o processo de trabalho, a motivação, o comportamento humano e o gerenciamento de conflitos nas organizações, de maneira que os discentes adquiram habilidades e competências necessárias para o bom desenvolvimento das relações humanas no trabalho. |
| ***Específicos*** |
| • Discutir sobre o processo de trabalho nas organizações, sinalizando suas problemáticas e perspectivas;<br>• Historicizar e debater sobre comportamento organizacional, caracterizando as implicações da valorização da diversidade, da cultura organizacional e dos modelos de gestão de pessoas nesse processo; |