

PLANO DE DISCIPLINA	
IDENTIFICAÇÃO	
CURSO: TECNOLOGIA EM SISTEMAS PARA INTERNET	
DISCIPLINA: Psicologia do Trabalho	CÓDIGO DA DISCIPLINA: 36
PRÉ-REQUISITO: Nenhum	
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [x] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE: 3º
CARGA HORÁRIA	
TEÓRICA: 30 h/r	PRÁTICA: 3 h/r
EaD:	
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2 h/r	
CARGA HORÁRIA TOTAL: 33 h/r	
DOCENTE RESPONSÁVEL: Bruna Lyra Alves de Almeida	

EMENTA

Psicologia aplicada à administração; Fundamentos do comportamento humano; Formação de grupos e equipes de trabalho; Motivação; Liderança; Comunicação; Qualidade de vida e saúde mental no trabalho; Ética profissional.

OBJETIVOS

Geral:

- Capacitar o aluno a utilizar os conhecimentos da Psicologia do Trabalho na sua prática profissional, a fim de aprimorar suas e habilidades sociais e melhorar desempenho geral no ambiente de trabalho.

Específicos:

- Reconhecer a importância de se estudar a psicologia aplicada a administração, sensibilizando para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho.
- Compreender os fundamentos e processos básicos do comportamento humano no contexto organizacional;
- Desenvolver as habilidades sociais de forma a contribuir para a humanização no trabalho;
- Proporcionar aos alunos a identificação de seus próprios comportamentos e reflexão do seu trabalho a nível pessoal e grupal, ampliando a compreensão do comportamento humano dentro de padrões éticos.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Etapa 1: Psicologia aplicada a administração; Comportamento organizacional; Visão sistêmica das organizações; A psicologia e as relações interpessoais
- Etapa 2: Fundamentos do comportamento humano; Personalidade; Funções mentais superiores: sensação, percepção, atenção, memória, linguagem e pensamento; Emoções e inteligência emocional; Compreensão pessoal e do outro
- Etapa 3: Formação de Grupos e Equipes de trabalho; Conceitos e características; Tipos; Cooperação versus competição; Equipes de alto desempenho
- Etapa 4: Motivação; Conceitos; Teorias; Aplicações da motivação no trabalho

- Etapa 5: Liderança; Conceitos; Principais Teorias da Liderança; Liderança e Administração de conflitos; Perfil atual do líder
- Etapa 6: Comunicação; Conceito; Principais funções da comunicação; Comunicação organizacional e suas barreiras; Saber ouvir; Comunicação interpessoal no trabalho
- Etapa 7: Qualidade de Vida e Saúde Mental no Trabalho; A influência das relações humanas nas condições de saúde e trabalho; Doenças relacionadas ao trabalho: estresse, LER/DORT, doenças psicossomáticas; QVT (Qualidade de Vida no Trabalho); Saúde mental e trabalho
- Etapa 8: Ética Profissional; Conceito e importância; Valores éticos e código de ética profissional; A ética das organizações

METODOLOGIA DE ENSINO

, Oficinas de trabalho, Seminários, Palestras, Estudos de caso, Estudos de Grupo, Leitura e análise de textos, Técnicas vivenciais de dinâmicas de grupo.

RECURSOS DIDÁTICOS

- [x] Quadro
- [x] Projetor
- [x] Vídeos/DVDs
- [x] Periódicos/Livros/Revistas/Links
- [] Equipamento de Som
- [x] Laboratório
- [] Softwares
- [] Outros

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Participação do aluno nas atividades dentro de sala de aula;
- Presença e participação nas atividades de grupo;
- Trabalhos individuais, escritos, quando necessário.
- Trabalhos em grupo, e sua apresentação em sala de aula ou não (texto, multimídia, música, fotografia, teatro, etc.);
- Provas escritas;
- Itens adicionais: pontualidade, participação, interesse e assiduidade.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

- BERGAMINI, Cecília W. Psicologia aplicada a administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional. São Paulo. Ed: Atlas. 2011.
- CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: O novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro. Ed: Malone. 2014.
- ROBBINS Stephen P; JUDGE, Timothy A; SOBRAL, Filipe. Comportamento Organizacional: teoria e prática no contexto brasileiro. 14. São Paulo. Ed: Pearson Education. 2010.

Bibliografia Complementar:

- BOCK,A.M.B.; FURTADO,O.; TEIXEIRA,M.L. Psicologias: uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2009.
- CHIAVENATO, Idalberto. Comportamento Organizacional: a dinâmica do sucesso das organizações. Barueri / SP: Malone, 2014.
- MARRAS, Jean Pierre. Administração de Recursos Humanos: do Operacional ao Estratégico. São Paulo: Saraiva, 2009.
- RODRIGUES, A.; ASSMAR, E. M. L.; JABLONSKI, B. Psicologia Social. Rio de Janeiro: Vozes, 2000.
- SÁ, Antonio Lopes. Ética Profissional. São Paulo: Atlas, 6^a ed., 2007.

OBSERVAÇÕES

Nenhuma.