PLANO DE ENSINO
DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
DISCIPLINA: Gestão de Pessoas
CURSO: Técnico em Administração – Subsequente
PERÍODO: 1° Semestre
CARGA HORÁRIA: 33 h (40 aulas)
DOCENTE RESPONSÁVEL: Cícero Mauriberto de Meneses Freire Duarte
EMENTA
Estudo dos pressupostos básicos, técnicas e ferramentas relativas ao planejamento, seleção, capacitação e desenvolvimento dos recursos humanos no contexto da organização de eventos. A Administração de Recursos Humanos - ARH no contexto da organização de eventos: objetivos, importância para os negócios e para as pessoas; características gerais e específicas, missão, objetivo de estudo, evolução, posição da administração de recursos humanos na estrutura organizacional para eventos. Assuntos do cotidiano da administração de recursos humanos.
OBJETIVOS
✓ Compreender e aplicar técnicas e ferramentas com base em uma visão crítica e sistêmica, relativas aos subsistemas de desenvolvimento de recursos humanos, aplicáveis nas organizações de eventos; treinamento e desenvolvimento organizacional; estratégias de recursos humanos; liderança. ✓ Compreender o contexto no qual está inserida a Gestão de Pessoas e seu papel no ambiente organizacional de eventos. ✓ Identificar os principais processos referentes à Gestão de Pessoas. ✓ Desenvolver estudos que possibilitem a compreensão dos processos de agregar, aplicar, recompensar, desenvolver, manter, monitorar pessoas no contexto organizacional de eventos. ✓ Promover estudos que identifiquem procedimentos para recrutamento e seleção, desenho de cargos, avaliação de desempenho, remuneração e benefícios, treinamento, e monitoração por meio do banco de dados e sistemas de informações da Gestão de Pessoas no contexto organizacional de eventos.
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1.INTRODUÇÃO A GESTÃO DE PESSOAS

1.1 Conceitos

1.2 Evolução histórica no Brasil da gestão de pessoas: fases evolutivas

1.3 Evolução do perfil profissional do gestor de pessoas

2. EVOLUÇÃO DA ÁREA DE GESTÃO DE PESSOAS: DO OPERACIONAL AO ESTRATÉGICO

2.1 Operacional: atribuições do chefe de pessoal

2.2 Tático: atribuições do gerente de recursos humanos

2.3 Estratégico: atribuições do gestor de pessoas

3. PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO DE RECURSOS HUMANOS

3.1 Modelos de planejamento de pessoas: adaptativo, integrado, autônomo

3.2 Etapas de elaboração do planejamento estratégico de RH

3.3 Políticas de RH: aspectos principais

3.4 Fatores que intervêm no planejamento estratégico de RH: absenteísmo, Turnover e custo de reposição de pessoas.

4. COMPETÊNCIAS

4.1 Gestão por competências

4.2 A noção de competência no trabalho

4.3 A competência nos diferentes níveis organizacionais

5. RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE PESSOAL

5.1 Planejamento do recrutamento. Fontes de recrutamento. Tipos de recrutamento. Etapas do recrutamento de pessoal

5.2 Planejamento da seleção. Técnicas de seleção. Etapas do processo de seleção de pessoal

5.3 Entrevista de seleção. Técnicas de entrevistas. Tipos de dinâmicas de grupo

6. SOCIALIZAÇÃO

6.1 Métodos de socialização organizacional

6.2 Programas de socialização

6.3 Orientação e integração de novos funcionários

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas dialogadas, ilustradas com recursos audiovisuais;
- Aulas práticas;

- Visitas técnicas;
- Apresentação de seminários;
- Atividades individuais e em grupo (questionários, pesquisas, relatórios de aulas práticas e visitas técnicas).

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Provas individuais;
- Pesquisas de aprofundamento;
- Atividades (trabalhos individuais e grupais);
- Seminários em grupos.

RECURSOS NECESSÁRIOS

- Quadro branco e pincel atômico;
- Equipamentos multimídia.

BIBLIOGRAFIA

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA BÁSICA

CHIAVENTATO, Idalberto. Gestão de Pessoas. 2 ed. Rio de Janeiro: Campus, 2004.

GIL, Carlos Antônio – Gestão de Pessoas. Enfoque nos Papéis Profissionais. São Paulo: Atlas, 2001.

RABLAGIO, Maria Odete. Seleção por Competência, 4 ed. São Paulo: Educator, 2004.

REFERÊNCIA BIBLIOGRÁFICA COMPLEMENTAR

CHIAVENATO, Idalberto – Recursos Humanos – O Capital Humano das Organizações. 8 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

CHIAVENATO, Idalberto. Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal: como agregar talentos à empresa. 5 ed. São Paulo: Atlas, 2004.

LUCENA, Maria Diva da Salete. Planejamento de Recursos Humanos. São Paulo: Atlas,1995.

NERI, Aguinaldo et ali. Gestão de RH por competências e a empregabilidade. 2 ed. São Paulo: Papirus. 2005.

PONTES, B.R. Administração de Cargos e Salários – 7 ed. São Paulo: Ltr.1998.