



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – CAMPUS CAMPINA GRANDE
CURSO SUPERIOR DE TECNOLOGIA EM TELEMÁTICA

PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: Superior de Tecnologia em Telemática		
DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho	CÓDIGO: TEC.0561	
PRÉ-REQUISITOS: Não se aplica		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [X] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE: 6	
CARGA-HORÁRIA		
TEÓRICA: 40 aulas	PRÁTICA: 0 aulas	EaD: 0 aulas
SEMANAL: 2 aulas	TOTAL: 40 aulas* (33 horas)	
DOCENTE RESPONSÁVEL:		

*1 aula = 50 min

EMENTA

As relações humanas e sua dinâmica. Os padrões de relação. Processos obstrutivos das relações humanas: o conflito. Relações de trabalho. Processos grupais básicos: percepção e comunicação. Liderança e relação entre líder e liderado/a. Ética nas relações humanas em ambiente de trabalho.

OBJETIVOS

Geral

- Compreender conceitos e boas práticas sobre comportamentos e relações no ambiente de trabalho, além de técnicas de liderança.

Específicos

- Conhecer conceitos sobre como se comportar em um ambiente de trabalho, maneiras que devem ser adotadas e evitadas;
- Conhecer conceitos sobre liderança e comunicação em grupo;
- Discutir sobre a ética que deve ser adotada em um ambiente de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. O Ambiente de Trabalho

1. Conceitos sobre relacionamento em ambiente de trabalho
2. Adversidades que podem ser encontradas
3. Ética em um ambiente de trabalho

II. Liderança

1. Conceitos sobre liderança
2. Comunicação adequada em um grupo de trabalho
 - Como lidar com os pares
 - Exposição de ideias

METODOLOGIA DO ENSINO

A apresentação do conteúdo dar-se-á mediante aulas teóricas e práticas, apoiadas em recursos audiovisuais e computacionais, bem como estabelecendo um ensino-aprendizagem significativo. Aplicação de trabalhos individuais, apresentações de seminários e lista de exercícios.

RECURSOS DIDÁTICOS

- [X] Quadro
- [X] Projetor
- [X] Vídeos/DVDs
- [X] Periódicos/Livros/Revistas/Links
- [] Equipamento de Som
- [X] Laboratório:
- [X] Softwares:
- [X] Outros: Sala na Plataforma Moodle da Instituição.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- Avaliações escritas;
- Relatórios de algumas atividades práticas;
- Trabalhos individuais e em grupo (listas de exercícios, pesquisas, seminários);
- O processo de avaliação é contínuo e cumulativo;
- O aluno que não atingir 70% do desempenho esperado fará Avaliação Final.
- O resultado final será composto do desempenho geral do aluno.

BIBLIOGRAFIA

Básica

- MINICUCCI, A. **Relações Humanas: psicologia das relações humanas interpessoais**. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001. ISBN 9788522429844.
- TEODORO, J. S. **Segurança do trabalho: abordagem sociológica da educação**. 1. ed. Rio de Janeiro: Fundação CECIERJ, 2009. ISBN 9788576486527.
- MORAES, W. C. B. d. **Direito Administrativo e do Trabalho**. 1. ed. Cuiabá: Ed. UFMT, 2012. ISBN 86290599.

Complementar

- SOUSA, A. d. A. **Educação e formação para o trabalho no Brasil**. 1. ed. Fortaleza: Edições UFC, 2012. (Coleção Labor). ISBN 9788572824859.
- MORAES, G. **Legislação de segurança e saúde no trabalho**. 9. ed. Rio de Janeiro: GVC, 2012. ISBN 9788599331347.
- NBR. **Segurança e medicina do trabalho**. 63. ed. São Paulo: Atlas, 2009. ISBN 9788522452132.
- PEDROZA, R. L. S. **Relações interpessoais: abordagem psicológica**. 1. ed. Cuiabá: Ed. UFMT, 2012. ISBN 8586290548.
- SOUSA, A. d. A. **O mundo do trabalho e a formação crítica**. 1. ed. Fortaleza: Edições UFC, 2012. ISBN 9788572824972.