



## PLANO DE ENSINO

### IDENTIFICAÇÃO

CURSO: Bacharelado em Engenharia de Computação

DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho

CÓDIGO DA DISCIPLINA: 32

PRÉ-REQUISITO(S):

UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [ X ] Optativa [ ] Eletiva [ ] SEMESTRE: 3º

### CARGA HORÁRIA

TEÓRICA: 33h.r | PRÁTICA: 0h.r | EaD: 0h.r

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2h/a | CARGA HORÁRIA TOTAL: 33h.r

DOCENTE RESPONSÁVEL:

### Ementa

As relações humanas e sua dinâmica. Os padrões de relação. Processos obstrutivos das relações humanas: o conflito. Relações de trabalho. Processos grupais básicos: percepção e comunicação. Liderança e relação entre líder e liderado/a. Ética nas relações humanas em ambiente de trabalho.

### Objetivos

#### Geral

- Apresentar conceitos e boas práticas sobre comportamentos e relações no ambiente de trabalho, além de técnicas de liderança.

#### Específicos

- Apresentar conceitos sobre como se comportar em um ambiente de trabalho, maneiras que devem ser adotadas e evitadas.
- Apresentar conceitos sobre liderança e comunicação em grupo.
- Discutir sobre a ética que deve ser adotada em um ambiente de trabalho.

### Conteúdo Programático

#### 1ª Unidade

- Conceitos sobre relacionamento em ambiente de trabalho.
- Adversidades que podem ser encontradas.
- Ética em um ambiente de trabalho.

#### 2ª Unidade

- Conceitos sobre liderança.
- Comunicação adequada em um grupo de trabalho:
  - Como lidar com os pares.
  - Exposição de ideias.

### Metodologia de Ensino

- Aulas teóricas e expositivas, pesquisas individuais e em grupo, seminários e discussões.
- Trabalhos individuais e teóricos.
- Reforço de conteúdo durante o horário de atendimento do professor.

### Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem

- Provas teóricas.
- Listas de exercícios.

### Recursos Necessários

- Quadro branco, pincéis coloridos, projetor multimídia, computador.

### Bibliografia

#### Básica

- CHIAVENATO, I. **Gerenciando com as Pessoas**: transformando o executivo em um excelente gestor de pessoas. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005. ISBN 9788535216295.
- DAVEL, E.; VERGARA, S. C. (Orgs.). **Gestão com pessoas e sub-jetividade**. São Paulo: Atlas, 2001. ISBN 8522428948.
- MINICUCCI, A. **Relações Humanas**: psicologia das relações humanas interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001. ISBN 9788522429844.

#### Complementar

- FERNANDES, B. R. **Gestão Estratégica de Pessoas com Foco em Competências**. Rio de Janeiro: Campus, 2015. ISBN: 8535272054.
- GOLDSMITH, M. **A Nova Organização do Futuro**: visões, estratégias e insights dos maiores líderes do pensamento estratégico. Rio de Janeiro: Campus, 2010. ISBN: 8535235701.
- KELLERMAN, B. **Como os Seguidores Fazem os Líderes**: as lições dos profissionais que influenciam seus superiores e tornam-se verdadeiros agentes de mudança. Rio de Janeiro: Campus, 2009. ISBN: 9788535235678.
- LACOMBE, F. **Teoria Geral da Administração**. São Paulo: Editora Saraiva, 2009. ISBN: 9788502084148.
- SILVA, R. O. **Teorias da Administração**. São Paulo: Prentice Hall, 2007. ISBN: 9788576050902.