



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
INSTITUTO FEDERAL DE EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA DA PARAÍBA

PLANO DE DISCIPLINA	
IDENTIFICAÇÃO	
CAMPUS: Campina Grande	
CURSO: Bacharelado em Engenharia de Computação	
DISCIPLINA: Relações Humanas no Trabalho	CÓDIGO DA DISCIPLINA: TEC 0561
PRÉ-REQUISITO:	
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [x] Optativa [] Eletiva []	SEMESTRE/ANO: 2022.1
CARGA HORÁRIA	
TEÓRICA: 33h	PRÁTICA: 00
EaD ¹ :	EXTENSÃO:
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 2h	
CARGA HORÁRIA TOTAL: 33h	
DOCENTE RESPONSÁVEL: Mariangela Vasconcelos Ernesto Lopes	

EMENTA

As relações humanas e sua dinâmica. Os padrões de relação. Processos obstrutivos das relações humanas: o conflito. Relações de trabalho. Processos grupais básicos: percepção e comunicação. Liderança e relação entre líder e liderado/a. Ética nas relações humanas em ambiente de trabalho.

OBJETIVOS DA DISCIPLINA/COMPONENTE CURRICULAR

Geral

Apresentar conceitos e boas práticas sobre comportamentos e relações no ambiente de trabalho, além de técnicas de liderança.

Específicos

Apresentar conceitos sobre como se comportar em um ambiente de trabalho, maneiras que devem ser adotadas e evitadas.

Apresentar conceitos sobre liderança e comunicação em grupo.

Discutir sobre a ética que deve ser adotada em um ambiente de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMATICO

1. O Trabalho nas organizações: Conceito de Organização; Sentido e Significado do Trabalho e a dimensão psicossocial
2. Relações Humanas no Trabalho: Definição, importância e dimensões; Comportamento Humano
3. Adversidades que podem ser encontradas nos relacionamentos em ambiente de trabalho.
4. Modalidades de Trabalho Flexíveis.
5. Responsabilidade Corporativa e Cultura Organizacional.

6. Teorias sobre a Motivação Humana.

7. Gestão de Pessoas na Prática

8. Relações Trabalhistas e Negociações

9. Cidadania, Ética e Trabalho

10. Automação de Processos de Recursos Humanos e Tecnologias Utilizadas

11. Aprendizagem Organizacional

12. Comunicação adequada em um grupo de trabalho: o Como lidar com os pares. o Exposição de ideia

13. Conceitos de Liderança. Formas e Estilos. Desenvolvimento de Lideranças e Retenção de Talentos.

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas teóricas e Expositivas; Estudos de Caso; Pesquisas individuais e em grupo; Seminários e debates.

RECURSOS DIDÁTICOS

[x] Quadro

[] Projetor

[x] Vídeos/DVDs

[x] Periódicos/Livros/Revistas/Links

[] Equipamento de Som

[] Laboratório

[x] Softwares²

[] Outros³

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

1. Avaliação Escrita + Discussão em grupos dos Artigos selecionados.

2. Estudos de caso + Seminários

BIBLIOGRAFIA⁵

Bibliografía Básica:

MINICUCCI, A. Relações Humanas: psicologia das relações humanas interpessoais. 6. ed. São Paulo: Atlas, 2001.

MORAES, W. C. B. d. Direito Administrativo e do Trabalho. 4. ed. Cuiabá: Ed. UFMT, 2012.

PEDROZA, R. L. S. Relações interpessoais: abordagem psicológica. 4. ed. Cuiabá: Ed. UFMT, 2012.

Bibliografia Complementar:

FERNANDES, B. R. Gestão Estratégica de Pessoas com Foco em Competências. Rio de Janeiro: Campus, 2015.

MORAES, G. Legislação de segurança e saúde no trabalho. 9. ed. Rio de Janeiro: GVC, 2012.

NBR. Segurança e medicina do trabalho. 69. ed. São Paulo: Atlas, 2012.

SOUSA, A. d. A. Educação e formação para o trabalho no Brasil. 1. ed. Fortaleza: Edições UFC, 2012. (Coleção Labor).

SOUSA, A. d. A. O mundo do trabalho e a formação crítica. 1. ed. Fortaleza: Edições UFC, 2012.

Documento assinado eletronicamente por:

■ Paulo Ribeiro Lins Junior, PROFESSOR ENS BASICO TECN TECNOLOGICO, em 24/05/2022 18:20:32.

Este documento foi emitido pelo SUAP em 24/05/2022. Para comprovar sua autenticidade, faça a leitura do QRCode ao lado ou acesse <https://suap.ifpb.edu.br/autenticar-documento/> e forneça os dados abaixo:

Código Verificador: 299015

Código de Autenticação: 96e71189ce



R. Tranquílio Coelho Lemos, 671, Dinamérica, CAMPINA GRANDE / PB, CEP 58432-300

<http://ifpb.edu.br> - (83) 2102-6200