

Administração da Qualidade

Nome do Componente Curricular: Administração da Qualidade	
Carga Horária: 67 horas	04 horas aulas semanais
EMENTA Definições e conceitos de qualidade. A gestão da qualidade total. Planejamento e Controle da Qualidade. Qualidade em Serviços. Ferramentas da Qualidade. ISO 9001 :2015.	
BIBLIOGRAFIA BÁSICA: CHIAVENATO, Idalberto. Introdução à Teoria Geral da Administração . Rio de Janeiro: Elsevier, 2004. _____. Administração: teoria, processo e prática . Rio de Janeiro: Elsevier, 2007. MAXIMIANO, Antonio Cesar Amaru. Introdução a Administração . São Paulo: Atlas, 2011.	
BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR: J.M., Juran; FRANK M. Grayna. Controle da Qualidade: métodos estatísticos clássicos aplicados à qualidade . São Paulo: Makron Books, 1992. PALADINI, Edson Pacheco. Controle de Qualidade: uma abordagem abrangente . São Paulo: Atlas, 1990.	