

PLANO DE ENSINO
<b>DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR</b>
<b>Componente Curricular:</b> Técnicas e práticas de Guiamento Regional II
<b>Curso:</b> Técnico em Guia de Turismo (Subsequente)
<b>Série/Período:</b> 2º Semestre
<b>Carga Horária:</b> 33h/r
<b>Docente Responsável:</b> Sinthya Pinheiro Costa
<b>EMENTA</b>
Procedimentos Técnicos e Práticos do Guia de Turismo Regional. Procedimentos de Segurança.
<b>OBJETIVOS</b>
<p style="text-align: center;"><b>Geral</b></p> <p>Desenvolver as habilidades e competências do profissional Guia de Turismo Regional</p> <p style="text-align: center;"><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● Dominar técnicas de manuseio de guias, manuais e mapas</li> <li>● Avaliar informações geográficas, histórica, artísticas, atividades recreativas, de entretenimento, lazer, eventos, folclóricas, artesanais, de transporte, gastronômicas, de hospedagem no contexto regional.</li> <li>● Identificar as necessidades e soluções adequadas no melhor atendimento ao turista</li> </ul>
<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Procedimentos de segurança (conduta em transportes, meios de hospedagem, espaço urbano e natural).</li> <li>2. Técnicas de condução de turistas com orientação, assessoria, interpretação e transmissão de informações locais e regionais.</li> <li>3. Simulação das Práticas a serem desenvolvidas durante viagens regionais.</li> </ol>
<b>METODOLOGIA DE ENSINO</b>
Aula expositiva com recursos audiovisuais, leituras dirigidas, atividades individuais e/ou em grupo, chats, discussão de textos teóricos, técnico-científicos e oficiais.
<b>AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM</b>
A avaliação será dividida em duas etapas: online, no ambiente virtual através da participação em fóruns de discussão, realização de questionários formativos, elaboração e apresentação de seminários realizados em grupo, e submissão de atividades individuais, com peso de 40% no desempenho. Presencial, aplicada no pólo ao final do período representando 60% do desempenho.
<b>RECURSOS NECESSÁRIOS</b>
Livros didáticos, computadores com <i>softwares</i> específicos, ambiente virtual de aprendizagem, internet.
<b>BIBLIOGRAFIA</b>
<b>BÁSICA</b>
DIAS, Célia M. Moraes. <b>Hospitalidade:</b> reflexões e perspectivas. Ed. Manole, São Paulo, 2002.

DIAS, Reinaldo. **Turismo Sustentável e Meio Ambiente**. 1ªed. São Paulo: Atlas, 2008.  
LAGE, B., MILONE, P. (Org.). **Turismo**: Teoria e Prática. São Paulo: Atlas, 2000.

#### COMPLEMENTAR

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DAS EMPRESAS DE ECOTURISMO E TURISMO DE AVENTURA. Competências mínimas do condutor. São Paulo, 2004.

BAHL, Miguel. **Mercado Turístico**: áreas de atuação. São Paulo: Roca, 2003.

CRUZ, Rita de Cássia Ariza da. **Política de turismo e território**. 3ª ed. São Paulo: Contexto, 2002.

PANOSSO NETTO, Alexandre; TRIGO, Luiz G. G. **Cenários do turismo brasileiro**. São Paulo: Aleph, 2014.

VIEIRA, Lorena Cláudia. **A comunidade, a cultura e o turismo**. Fortaleza: Premius, 2006.

VOLTOLINI, Ricardo. **Conversa com líderes sustentáveis**: o que aprender com quem fez ou está fazendo a mudança para a sustentabilidade. São Paulo: Editora SENAC São Paulo, 2011.