



## Plano de Ensino

### Dados do Componente Curricular

**Nome do Componente Curricular:** Relações Humanas no Trabalho

**Curso:** Tecnologia em Alimentos

**Semestre:** 3º

**Carga Horária:** 33h/r

**Horas Teóricas:** 33h/r

**Horas Práticas:** 0h/r

**Docente Responsável:**

### Ementa

Conceitos fundamentais, teorias, definições e classificação da ética e da ação moral e da trajetória das Relações Humanas, seu objeto de estudo e aspectos teóricos sobre o ser humano, bem como contribuições para a organização. Estudo da cultura e da diversidade cultural presentes nos grupos sociais. Estudo do comportamento humano, técnicas de intervenção, percepção e fatores que a influenciam. Apresentação de mecanismos de defesa inconscientes da mente, caracterização da personalidade e implicações nos relacionamentos interpessoais, no comportamento profissional, na empresa e no exercício do trabalho em equipe.

### Objetivos

#### Geral

- Proporcionar a compreensão teórica e prática do comportamento humano no ambiente organizacional, focando na capacidade de lidar e reverter conflitos interpessoais no trabalho.

#### Específicos

- Incentivar o desenvolvimento de uma cultura ética necessária à vida e à prática profissional.
- Pensar a cerca dos desafios contemporâneos
- Abordar a ética e a cultura: ética nas organizações contemporâneas, relações sociais e na educação.
- Dar formas para alinhar as políticas de gestão de pessoas com a estratégia da organização, pautado por um modelo de decisão unificado e integrador.

### Conteúdo Programático

1. A importância e o sentido da ética para o homem
2. Teorias éticas
3. Ética, moral e relações humanas
4. Entre o legal e o moral
5. Relações éticas e os grupos sociais
6. Diversidade cultural
7. Relações humanas no trabalho
8. A comunicação nas organizações empresariais
9. Liderança e estilos gerenciais
10. Dinâmica na organização
11. Ética e postura profissional

12. Marketing pessoal

13. Administração de conflitos. O processo de negociação e a tomada de decisão

14. Motivação

15. Organização formal e informal

#### **Metodologia de Ensino**

- Aulas expositivas e dialogadas, exercícios individuais e em grupo
- Análise de textos e filmes

#### **Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem**

- As avaliações devem ser contínuas e sistemáticas e podem ser realizadas por meio de provas (teóricas e/ou práticas) com questões objetivas e/ou dissertativas, e/ou pelo desempenho na prática (quando houver). Também podem ser realizadas atividades como trabalhos (impressos, apresentações, exercícios; relatórios, laudos e etc).

#### **Recursos Necessários**

- Quadro branco, pincéis coloridos, projetor multimídia.

#### **Pré-Requisito**

- Nenhum

#### **Bibliografia**

##### **Básica**

- CAMARGO, Marculino. **Fundamentos de ética geral e profissional**. Petrópolis: Vozes, 1999.
- Weil, P.; TOMPAKOW, R. **Relações Humanas na Família e no Trabalho** - 54ª Ed. Editora Vozes. 2008
- OLIVEIRA, Iolanda de (org.). **Relações raciais e educação: novos desafios**. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.

##### **Complementar**

- ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 8 ed. São Paulo: Prentice. Hall Pearson, 2008.
- BERGAMINI, C. W. **Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- PICHON-RIVIÈRE, E. **O processo grupal**. São Paulo: Martins Fontes, 1986.
- FAGUNDES, Márcia Botelho. **Aprendendo valores éticos**. 4.ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2001.
- Weil, P. **Dinâmica de Grupo e Desenvolvimento em Relações Humanas**. Itatiaia. 2002