



Plano de Ensino

Dados do Componente Curricular

Nome do Componente Curricular: Relações Humanas no Trabalho

Curso: Tecnologia em Alimentos

Semestre: 3º

Carga Horária: 33h/r **Horas Teóricas:** 33h/r **Horas Práticas:** 0h/r

Docente Responsável:

Ementa

Conceitos fundamentais, teorias, definições e classificação da ética e da ação moral e da trajetória das Relações Humanas, seu objeto de estudo e aspectos teóricos sobre o ser humano, bem como contribuições para a organização. Estudo da cultura e da diversidade cultural presentes nos grupos sociais. Estudo do comportamento humano, técnicas de intervenção, percepção e fatores que a influenciam. Apresentação de mecanismos de defesa inconscientes da mente, caracterização da personalidade e implicações nos relacionamentos interpessoais, no comportamento profissional, na empresa e no exercício do trabalho em equipe.

Objetivos

Geral

- Proporcionar a compreensão teórica e prática do comportamento humano no ambiente organizacional, focando na capacidade de lidar e reverter conflitos interpessoais no trabalho.

Específicos

- Incentivar o desenvolvimento de uma cultura ética necessária à vida e à prática profissional.
- Pensar a cerca dos desafios contemporâneos
- Abordar a ética e a cultura: ética nas organizações contemporâneas, relações sociais e na educação.
- Dar formas para alinhar as políticas de gestão de pessoas com a estratégia da organização, pautado por um modelo de decisão unificado e integrador.

Conteúdo Programático

1. A importância e o sentido da ética para o homem
2. Teorias éticas
3. Ética, moral e relações humanas
4. Entre o legal e o moral
5. Relações éticas e os grupos sociais
6. Diversidade cultural
7. Relações humanas no trabalho
8. A comunicação nas organizações empresariais
9. Liderança e estilos gerenciais
10. Dinâmica na organização
11. Ética e postura profissional

- 12. Marketing pessoal
- 13. Administração de conflitos. O processo de negociação e a tomada de decisão
- 14. Motivação
- 15. Organização formal e informal

Metodologia de Ensino

- Aulas expositivas e dialogadas, exercícios individuais e em grupo
- Análise de textos e filmes

Avaliação do Processo de Ensino e Aprendizagem

- As avaliações devem ser contínuas e sistemáticas e podem ser realizadas por meio de provas (teóricas e/ou práticas) com questões objetivas e/ou dissertativas, e/ou pelo desempenho na prática (quando houver). Também podem ser realizadas atividades como trabalhos (impressos, apresentações, exercícios; relatórios, laudos e etc).

Recursos Necessários

- Quadro branco, pincéis coloridos, projetor multimídia.

Pré-Requisito

- Nenhum

Bibliografia

Básica

- CAMARGO, Marculino. **Fundamentos de ética geral e profissional**. Petrópolis: Vozes, 1999.
- Weil, P.; TOMPAKOW, R. **Relações Humanas na Família e no Trabalho - 54ª Ed.** Editora Vozes. 2008
- OLIVEIRA, Iolanda de (org.). **Relações raciais e educação: novos desafios**. Rio de Janeiro: DP&A, 2004.

Complementar

- ROBBINS, S. P. **Fundamentos do Comportamento Organizacional**. 8 ed. São Paulo: Prentice Hall Pearson, 2008.
- BERGAMINI, C. W. **Psicologia aplicada à administração de empresas: psicologia do comportamento organizacional**. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2005.
- PICHON-RIVIÈRE, E. **O processo grupal**. São Paulo: Martins Fontes, 1986.
- FAGUNDES, Márcia Botelho. **Aprendendo valores éticos**. 4.ed. Belo Horizonte: Autêntica, 2001.
- Weil, P. **Dinâmica de Grupo e Desenvolvimento em Relações Humanas**. Itatiaia. 2002