

INSTITUTO FEDERAL DE
EDUCAÇÃO, CIÊNCIA E TECNOLOGIA
PARAÍBA
Campus João Pessoa

COORDENAÇÃO DO CST EM SISTEMAS DE
TELECOMUNICAÇÕES

PLANO DE ENSINO

DADOS DA DISCIPLINA

Curso: CST em Sistemas de Telecomunicações, Tecnologia

Nome da disciplina: Psicologia do Trabalho

Código: TEL018

Carga horária: 50 horas

Semestre previsto: 6^o

Pré-requisito(s): Não tem.

Docente(s) responsável(is): Glauco Barbosa de Araújo

Válido para o(s) período(s): 2011-1 até os dias atuais.

EMENTA

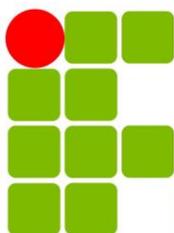
Fundamentos do comportamento individual no trabalho.

Processos básicos do comportamento humano.

Comportamento Organizacional, Comunicação, Liderança e Motivação.

Delegação de competência e autoridade.

Métodos e técnicas psicológicas aplicáveis às organizações. Stress no trabalho e qualidade de vida no trabalho.



OBJETIVOS

Geral

- Identificar os modelos e técnicas de motivação, liderança, comunicação, estimulando a visão crítica sobre a importância dos aspectos relativos ao nível sócio-emocional da eficiência, eficácia e afetividade organizacional;
- Caracterizar as formas de integração do indivíduo na organização social;
- Compreender as teorias da psicologia organizacional;
- Compreender a formação da personalidade e suas relações com o ambiente social do trabalho;
- Refletir sobre os problemas típicos do comportamento humano e sua repercussão no ambiente de trabalho, através das diferentes abordagens teóricas;
- Proporcionar aos alunos a identificação de seus próprios comportamentos e reflexão do seu trabalho a nível pessoal e grupal, ampliando a compreensão do comportamento humano dentro de uma perspectiva conceitual e humana.
-

Específicos

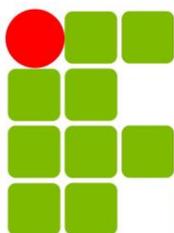
- Caracterizar a natureza do comportamento humano dentro das organizações;
- Investigar as formas de integração do indivíduo na organização social;
- Compreender as teorias da psicologia organizacional;
- Identificar a formação da personalidade e suas relações com o ambiente social do trabalho;
- Explicar os problemas típicos do comportamento humano e sua repercussão no ambiente de trabalho.
- Caracterizar a natureza do comportamento humano dentro das organizações;
- Investigar as formas de integração do indivíduo na organização social;
- Compreender as teorias da psicologia organizacional;
- Identificar a formação da personalidade e suas relações com o ambiente social do trabalho;
- Explicar os problemas típicos do comportamento humano e sua repercussão no ambiente de trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

UNIDADE/ ASSUNTO/ HORA- AULA

I INTRODUÇÃO AO ESTUDO DA PSICOLOGIA 8 h/a

- Aspectos conceituais da Psicologia
- Áreas de atuação do psicólogo organizacional
- Teorias contemporâneas e sua aplicabilidade na organização
- Métodos e Técnicas Psicológicas aplicáveis à organização: Dinâmica de



Grupo, Testes Psicológicos, Psicodrama, Observação.

II FUNDAMENTOS DO COMPORTAMENTO HUMANO 8 h/a

- Personalidade e formação da Personalidade
- Diferenças individuais e personalidade

III PROCESSOS BÁSICOS DO COMPORTAMENTO HUMANO 10 h/a

- Sensação, percepção; cognição (atenção e memória; linguagem e pensamento)
- Emoção.
- Percepção e Cognição Social
- Fenômenos de grupo: diferenciação grupal, estereótipos e preconceito.

IV MOTIVAÇÃO 8 h/a

- Conceito;
- Principais teorias motivacionais;
- Aplicação da Motivação no trabalho.

V LIDERANÇA 8 h/a

- Conceito;
- Principais teorias da liderança;
- Modelos de liderança.
- Liderança e Administração de conflitos
- Perfil do líder atual

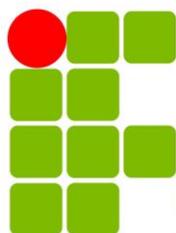
VI COMUNICAÇÃO 8 h/a

- Conceito;
- Principais funções da comunicação
- Comunicação Organizacional.
- Barreiras à comunicação nas organizações

VII GRUPOS E EQUIPES DE TRABALHO 8 h/a

- Grupos e Equipes
- Delegação de competência e autoridade
- Equipes de alto desempenho

VIII SAÚDE E TRABALHO 9 h/a



- QVT (Qualidade de vida no trabalho);
- Stress no ambiente de trabalho;
- Doenças psicossomáticas nas organizações.
- Saúde Mental e Trabalho

METODOLOGIA DE ENSINO

Aulas expositivas, Debates, Exercícios e pesquisas individuais e em grupo, técnicas vivenciais de Dinâmica de Grupo.

AValiação DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Prova dissertativa, exercícios individuais e em grupo, participação nas atividades didáticas, apresentação de trabalhos.

RECURSOS DIDÁTICOS NECESSÁRIOS

Quadro branco, TV, computador, textos, apostilas, filmes.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica

- FIORELLI, José Osmir. Psicologia para administradores: integrando teoria e prática. 4. ed., São Paulo:Atlas, 2004.
- ROBBINS, Stephen, P. Comportamento Organizacional. 8. ed., Rio de Janeiro: Livro técnico e científico editora S. A.,2001.

Bibliografia Complementar

- BERGAMINI, Cecília. W. Psicologia Aplicada à Administração de Empresas: Psicologia do Comportamento Organizacional. São Paulo: Atlas, 1982.
- BOWDITCH, James, L. Elementos do Comportamento Organizacional. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2002.
- DUBRIN, Andrew J. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Porto Alegre: Bookman, 1999.
- SCHEMERHORN Jr., John R. Fundamentos do Comportamento Organizacional. Porto Alegre: Bookman, 1999.
- MAITLAND, Iain. Como motivar pessoas. São Paulo: Nobel, 2001.
- SPECTOR, Paul E. Psicologia nas organizações. São Paulo: Saraiva, 2002.