



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus João Pessoa
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: Bacharelado em Administração	DISCIPLINA: ADM. DE PRODUÇÃO - OPE. DE MANUFATURA E SERVIÇOS	CÓDIGO DA DISCIPLINA: ADMIN.055
PRÉ-REQUISITO: Teoria das Organizações / Organização, Sistemas e Métodos		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [X] Optativa [] Eletiva []		SEMESTRE: 4 (2020.1)
CARGA HORÁRIA		
TEÓRICA: 67 h/a	PRÁTICA:	EaD ¹ :
CARGA HORÁRIA SEMANAL:	CARGA HORÁRIA TOTAL: 67h/a	
DOCENTE RESPONSÁVEL: Márcio Carvalho da Silva		

EMENTA

ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES – FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS (evolução histórica – produção e produtividade; redes de operações na cadeia de valor; compostos bens – serviços; medidas e avaliação de desempenho em produção e operações. Qualidade total e melhoramento em produção e operações. **PRODUTOS E PROCESSOS EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES** (Medida do trabalho; projeto de métodos; ergonomia. **INSTALAÇÕES EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES** (localização de unidades e redes de operações; arranjo físico). **PLANEJAMENTO E CONTROLE EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES** (Previsão e gestão da demanda; Planejamento da Capacidade de Produção, planejamento mestre de produção e operações; programação e controle da produção; just-in-time).

OBJETIVOS

Geral

- Proporcionar ao aluno conhecimentos científicos sobre os fundamentos de pesquisa na área de administração da produção.

Específicos

- Promover subsídios para o desenvolvimento de uma reflexão analítica sobre temas de pesquisa na área administração da produção, com definição de problemas e pensar estratégico na busca de soluções criativas para a área;
- Desenvolver atividades de pesquisa na área de administração da produção compatíveis com os conteúdos programáticos trabalhados na disciplina Administração de produção – operações com manufaturas e serviços.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. ADMINISTRAÇÃO DA PRODUÇÃO E OPERAÇÕES – FUNDAMENTOS ESTRATÉGICOS

1. Evolução Histórica – Compostos Bens X Serviços – Produção e Produtividade
2. Medidas e Avaliação de Desempenho – Medida de Produtividade
3. Qualidade Total e Melhoramento em Produção e Operações
4. Gerenciamento de Processos (BPM) – Modelagem de processos (Plataforma Bizagi)

II. PRODUTOS E PROCESSOS EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

1. Projeto de Métodos /Ergonomia
2. Estudo de Tempos
3. Metodologias ágeis em Produção – O Método SCRUM – Simulação Lego Serious Play

III. INSTALAÇÕES EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

1. Localização de Unidades e Redes de Operações
2. Arranjo Físico

IV. PLANEJAMENTO E CONTROLE EM PRODUÇÃO E OPERAÇÕES

1. Previsão de Demanda
2. Planejamento da Capacidade de Produção
3. Planejamento Mestre de Produção e Operações
4. Programação e Controle da Produção. Just-in-Time.

¹ Para a oferta de disciplinas na modalidade à distância, integral ou parcial, desde que não ultrapasse 20% (vinte por cento) da carga horária total do curso, observar o cumprimento da Portaria MEC nº 1.134, de 10 de outubro de 2016.

METODOLOGIA DE ENSINO

A construção das competências pretendidas será facilitada por meio das seguintes estratégias:

- Aulas dialógicas, em sala de aula.
- Layouts da sala – Tipo U / Tipo Colmeias / Tipo Matricial
- Leituras e debates de textos e vídeos visando sua interpretação.
- Apresentação dos resultados das investigações realizadas, fazendo uso dos mais variados suportes (textos, cartazes e painéis, fotografias, vídeos, exposições, apresentações orais e usos dos recursos de informática – produções multimídia), seguidos de discussões quando possível.
- Pesquisa sobre os temas trabalhados no plano da unidade curricular.
- Análise de situações relativas aos temas tratados na disciplina.
- Exercícios individuais sobre os temas tratados na disciplina.
- Trabalhos de grupo sobre temáticas da unidade curricular, escritos, e apresentados em plenárias (seminários).
- Estudos dirigidos, Estudos de caso e Projetos.
- Atividades e estudos realizados na World Wide Web (no modo síncrono e assíncrono).
- Júri explorando e associando casos do cotidiano aos pressupostos teóricos da disciplina

RECURSOS DIDÁTICOS

- [X] Quadro
- [X] Projetor
- [X] Vídeos/DVDs
- [X] Periódicos/Livros/Revistas/Links
- [X] Equipamento de Som
- [X] Visitas Técnicas
- [X] Softwares: Laboratório de Informática (Bizagi Modeler / Bizagi Studio / MS Visio)
- [X] Outros: Apresentação de seminário e produção de artigo.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO

- A avaliação da aprendizagem fará uso de uma ou mais estratégias listadas abaixo:
- Participação do aluno nas atividades dentro e fora de sala de aula.
- Presença e participação nas atividades de campo.
- Relatórios, individuais ou em grupo, sobre os conteúdos dos vídeos exibidos em sala de aula.
- Trabalhos individuais, escritos.
- Trabalhos em grupo, e sua apresentação em sala de aula ou não (texto, multimídia, música, fotografia, teatro, etc.).
- Prova escrita, individual, sem consulta.
- Trabalhos interdisciplinares. Projetos.
- Artigos, resenhas e/ou papers.
- Itens adicionais: pontualidade, participação, interesse e assiduidade.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

CORRÊA, Henrique L.; CORRÊA, Carlos A. **Administração de Produção e Operações – manufatura e serviços: uma abordagem estratégica**. São Paulo: Atlas, 2005.

MARTINS, Petrônio Garcia; LAUGENI, Fernando Piero. **Administração da Produção**. São Paulo: Saraiva, 2006.

MOREIRA, Daniel A. **Administração da Produção e Operações**. 2 ed. revista e ampliada. S. Paulo: Cengage Learning, 2012

SLACK, Nigel et al. **Administração da Produção**. São Paulo: Atlas, 2002.

Bibliografia Complementar:

CONTADOR, José Celso et al. **Gestão de Operações**. São Paulo: Edgard Blücher, 1997.

FALKO, Wieneke. **Gestão da Produção: planejamento da produção e atendimento de pedidos**. São Paulo: Editora Blucher, 2009.

PEINADO, Jurandir; GRAEML, Alexandre Reis. **Administração da produção: operações de serviços**. Curitiba: UnicenP, 2007.

RITZMAN, Larry P.; KRAJEWSKI, Lee J. **Administração da Produção e Operações**. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2004.

RUSSOMANO, Victor Henrique. **PCP: planejamento e controle da produção**. São Paulo: Pioneira, 2000.

FITZSIMMONS, James A.; FITZSIMMONS, Mona J. **Administração de Serviços – Operações, estratégias e tecnologia da informação**. 7ed. Porto Alegre: AMGH, 2014