



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
IFPB – Campus João Pessoa  
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: Bacharelado em Administração		
DISCIPLINA: Gestão da Qualidade		CÓDIGO DA DISCIPLINA:
PRÉ-REQUISITO: Organização, Sistemas e Métodos; Adm. Produção, operações, manufatura e serviços.		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [ X ] Optativa [ ] Eletiva [ ]		SEMESTRE: 6
CARGA HORÁRIA		
TEÓRICA: 0h/a	PRÁTICA: 67h/a	EaD 0h/a
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4	CARGA HORÁRIA TOTAL: 80h/a	
DOCENTES RESPONSÁVEIS: Prof. Dr. Jimmy de Almeida Léllis		

EMENTA
Sedimentação da qualidade: filosofia e conceitos. Ferramentas da Qualidade. Padronização e Normalização. Sistema de Gestão de Qualidade: Planejamento, Garantia e Controle. ISO 9001:2015.
OBJETIVOS

Geral

- Compreender os objetivos da qualidade, seus fundamentos e áreas de atuação nas empresas, assim como discutir as tendências atuais frente às transformações tecnológicas (SGQ/Padronização/Normalização);

Específicos

- Descrever a qualidade, seus fundamentos e áreas de atuação nas empresas;
- Argumentar os objetivos da qualidade e tendências atuais frente às transformações tecnológicas;
- Aplicar o sistema de qualidade;
- Empregar as ferramentas de qualidade;
- Distinguir normalização de padronização;
- Consolidar os conceitos de SGQ.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
-----------------------

**UNIDADE I**

- Reflexões sobre a Gestão da Qualidade Total
- Gestão da Qualidade: Evolução Histórica, Conceitos Básicos
- Ferramentas da Qualidade
- Planejamento, Garantia e controle da qualidade – aspectos conceituais
- Padronização e Normalização – abordagem teórica
- Sistemas de Gestão da Qualidade – SGQ
- ISO 9001:2015 e ISO 9001:2008

**UNIDADE II e III**

- Aplicações Teórico-Práticas (PROJETO DE MANUALIZAÇÃO; MANUAL DE QUALIDADE; PROCEDIMENTO OPERACIONAL PADRÃO - POP) – FASE 1

METODOLOGIA DE ENSINO
-----------------------

Aulas dialogadas e expositivas, utilizando recursos didáticos diversos, inclusive TIC's (Plantões de Dúvida – monitoria/Pesquisa de Campo). Exercícios, visita a empresas (diário de campo) e trabalhos individuais e em grupos. Seminários.

RECURSOS DIDÁTICOS
--------------------

- [X] Quadro  
[X] Projetor  
[ ] Vídeos/DVDs  
[X] Periódicos/Livros/Revistas/Links  
[ ] Equipamento de Som



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
IFPB – Campus João Pessoa  
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

[X] Laboratório

[X] Softwares<sup>1</sup>: Laboratório de Informática (Software – PACOTE OFFICE)

[ ] Outros:

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

- AV1 – PROVA; (50% Exercícios e Práticas/50% PROVA ESCRITA)
- AV2 – PROJETO DE GESTÃO DA QUALIDADE (MANUALIZAÇÃO); MANUAL DA QUALIDADE; POP's - PARCIAL;
- AV3 – PROJETO DE GESTÃO DA QUALIDADE (MANUALIZAÇÃO); MANUAL DA QUALIDADE; POP's - COMPLETO;

**BIBLIOGRAFIA**

**Bibliografia Básica:**

PALADINI, Edson Pacheco. GESTÃO DA QUALIDADE: teoria e prática. 2. ed. 7ª imp. São Paulo: Atlas, 2009.

ROTONDARO, Roberto G.. GESTÃO DA QUALIDADE: teoria e casos. São Paulo: Elsevier, 2005.

**Bibliografia Complementar:**

CARPINETTI, L. C. R; MIGUEL, P. A. C; GEROLAMO, M. C. GESTÃO DA QUALIDADE – ISO 9001:2008 – princípios e requisitos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

DAYCHOUM, Merhi. 40 + 2 ferramentas e técnicas de gerenciamento. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.

VIEIRA FILHO, Geraldo. GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL: uma abordagem prática. 2. ed. Campinas: Alínea, 2007.

**OBSERVAÇÕES**

OBS.1 - A dinâmica da disciplina é teórico-prática, subdividida da seguinte forma: 50% de aulas presenciais (explanação e orientação) e 50% pesquisa de campo (visitas técnicas com suporte do plantão de dúvidas, através das Tecnologias da Informações e Comunicação – TIC's/Extraclasse, tais como: e-mails, rede social, celular e monitoria visando a construção do DIÁRIO DE CAMPO para feitura da prática disciplinar). Não é utilizado o ambiente virtual de aprendizagem (AVA).

OBS.2 – Não existe reposição das AV2 e AV3 nesta disciplina, pois condensam-se atividades iminentemente práticas e interdependentes. Para a AV1, ocorre se necessário, a reposição normalmente.

<sup>1</sup> Laboratório de Informática (Software – Visio)