



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
IFPB – Campus João Pessoa  
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

**ANEXO I**

PLANO DE DISCIPLINA		
IDENTIFICAÇÃO		
CURSO: Bacharelado em Administração	DISCIPLINA: Gestão da Qualidade	CÓDIGO DA DISCIPLINA:
PRÉ-REQUISITO: Organização, Sistemas e Métodos; Adm. Produção, operações, manufatura e serviços.		
UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [ X ]	Optativa [ ]	Eletiva [ ]
TEÓRICA: 67h/a	PRÁTICA: 0h/a	SEMESTRE: 6 CARGA HORÁRIA EaD: AENPs <sup>1</sup>
CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4	CARGA HORÁRIA TOTAL: 80h/a	
DOCENTES RESPONSÁVEIS: Prof. Dr. Jimmy de Almeida Léllis		

**EMENTA**

Sedimentação da qualidade: filosofia e conceitos. Ferramentas da Qualidade. Padronização e Normalização. Sistema de Gestão de Qualidade: Planejamento, Garantia e Controle. ISO 9001:2015.

**OBJETIVOS**

Geral

- Compreender os objetivos da qualidade, seus fundamentos e áreas de atuação nas empresas, assim como discutir as tendências atuais frente às transformações tecnológicas (SGQ/Padronização/Normalização);

Específicos

- Descrever a qualidade, seus fundamentos e áreas de atuação nas empresas;
- Argumentar os objetivos da qualidade e tendências atuais frente às transformações tecnológicas;
- Aplicar o sistema de qualidade;
- Empregar as ferramentas de qualidade;
- Distinguir normalização de padronização;
- Consolidar os conceitos de SGQ.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

UNIDADE I

- Reflexões sobre a Gestão da Qualidade Total
- Gestão da Qualidade: Evolução Histórica, Conceitos Básicos
- O Movimento da Qualidade no Brasil

UNIDADE II

- Planejamento, Garantia e controle da qualidade – aspectos conceituais
- Sistemas de Gestão da Qualidade – SGQ
- ISO 9001:2015 e ISO 9001:2008 – interpretando as mudanças

UNIDADE III

- Padronização e Normalização – abordagem teórica
- Ferramentas da Qualidade

**METODOLOGIA DE ENSINO**

Aulas dialogadas e expositivas, utilizando recursos didáticos diversos, inclusive TIC's. Leitura e Pesquisa em e-Books, estudo de Textos, Resumos Expandidos, Diários de Campo Reflexivos e PODCAST através de trabalho individuais e/ou em grupos. Apresentação de resultados de investigações realizadas, utilizando-se dos mais variados suportes. Será feito uso da plataforma *Google Classroom* e do SUAP-Edu. O desenvolvimento dos trabalhos será feito através de atividades educativas não presenciais (AENP) conforme determinação institucional em virtude da pandemia de SARS-COV2 (COVID-19).

<sup>1</sup>De acordo com a resolução 29/2020 (CONSUPER/DAAOC/REITORIA/IFPB) que regulamenta as atividades de ensino não presencial AENPs.



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO  
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA  
IFPB – Campus João Pessoa  
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

**RECURSOS DIDÁTICOS**

**INDIVIDUAIS E COLETIVOS**

- Equipamentos de informática – computador/smartphone/tablet
- Apostilas/e-Books/Links
- Plataforma *Google Classroom*
- Plataforma SUAP-Edu.
- Outros: papel, lápis e caneta

**CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO**

- AV1 – RESUMO EXPANDIDO 1 e 2;
- AV2 – DIÁRIO DE CAMPO REFLEXIVO;
- AV3 – PODCAST.

As avaliações embora feitas através de atividades educativas não presenciais (AENP) conforme determinação institucional em virtude da pandemia de SARS-COV2 (COVID-19), terão total orientação e suporte necessário as boas práticas de gestão da qualidade.

**BIBLIOGRAFIA**

**Bibliografia Básica:**

- FERNANDES, Waldir Algarte. O movimento da qualidade no Brasil. São Paulo: Essential Idea Publishing, 2011.
- LÉLLIS, Jimmy de Almeida. A Qualidade em Epoqué: história de negócios contemporâneos. Beau Bassin: Novas Edições Acadêmicas, 2018.
- PALADINI, Edson Pacheco. GESTÃO DA QUALIDADE: teoria e prática. 2. ed. 7<sup>a</sup> imp. São Paulo: Atlas, 2009.

**Bibliografia Complementar:**

- CARPINETTI, L. C. R; MIGUEL, P. A. C; GEROLAMO, M. C. GESTÃO DA QUALIDADE – ISO 9001:2008 – princípios e requisitos. 2. ed. São Paulo: Atlas, 2009.
- DAYCHOUM, Merhi. 40 + 2 ferramentas e técnicas de gerenciamento. Rio de Janeiro: Brasport, 2008.
- VIEIRA FILHO, Geraldo. GESTÃO DA QUALIDADE TOTAL: uma abordagem prática. 2. ed. Campinas: Alínea, 2007.
- ROTONDARO, Roberto G.. GESTÃO DA QUALIDADE: teoria e casos. São Paulo: Elsevier, 2005.

<sup>1</sup>De acordo com a resolução 29/2020 (CONSUPER/DAAOC/REITORIA/IFPB) que regulamenta as atividades de ensino não presencial AENPs.