



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus João Pessoa
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

PLANO DE DISCIPLINA

IDENTIFICAÇÃO

CURSO: Bacharelado em Administração

DISCIPLINA: PRÁTICAS DE PESQUISA EM ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

CÓDIGO DA DISCIPLINA:
TEC.0342

PRÉ-REQUISITO: Administração de Sistemas de Informação

UNIDADE CURRICULAR: Obrigatória [X] Optativa [] Eletiva []

SEMESTRE: 7º

CARGA HORÁRIA

TEÓRICA: 67 h

PRÁTICA:

EaD: 12h

CARGA HORÁRIA SEMANAL: 4h/a

CARGA HORÁRIA TOTAL: 67h

DOCENTE RESPONSÁVEL: Rebeca Formiga Figueira

EMENTA

Métodos e técnicas de pesquisa aplicáveis aos Sistemas de informação e sistemas de informação gerencial. Análise dos principais enfoques da Administração de Sistemas de Informação no Brasil. A Administração de Sistemas de Informação e a estratégia da Empresa. O processo de implantação e a Infra-estrutura de tecnologia da informação na Empresa. Grau de integração do sistema de informação com as demais áreas da empresa.

OBJETIVOS

Geral

- Proporcionar ao aluno conhecimento científicos e práticos sobre os fundamentos da área de Administração de Sistemas de Informação.

Específicos

- Compreender a estrutura das atividades de pesquisa na área de administração de sistemas de informação; conhecer o histórico do processo de implantação e a infraestrutura de tecnologia da informação em uma empresa pesquisada; conhecer e compreender as técnicas de pesquisa aplicadas nos estudos sobre a administração de sistemas de informação.
- Promover subsídios para o desenvolvimento de uma reflexão analítica sobre temas de pesquisa na área Administração de Sistemas de Informação, com definição de problemas e pensar estratégico na busca de soluções criativas para a área;
- Desenvolver atividades de pesquisa na área da Administração compatíveis com os conteúdos programáticos trabalhados na disciplina de Administração de Sistemas de Informação.
- Desenvolver a capacidade de raciocínio e espírito crítico.
- Desenvolver habilidades com pesquisas científicas por meio da construção de diagnósticos empresariais e artigos na área de sistemas de informação.
- Ter a capacidade de refletir sobre o histórico organizacional, levando-se em consideração o antes, o durante e as perspectivas do sistema de informação.
- Ser capaz de definir um problema de pesquisa, formular os objetivos e propor atividades do estudo sobre a administração de sistemas de informação de uma organização.
- Ter a capacidade de montar uma pesquisa, propor planos e programas pertinentes às atividades inerentes à área de administração de sistemas de informação.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

I. INTRODUÇÃO TEÓRICA AO TRABALHO DE PESQUISA ORIENTADO À ADMINISTRAÇÃO DE SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

1. Problema de pesquisa
2. Objetivos da pesquisa
3. Estudos teóricos sobre a problemática
4. Procedimentos metodológicos
5. Análise e discussão dos resultados

***PROJETO DE PESQUISA**

I. ANÁLISE EMPRESARIAL E DESEMPENHO EM SISTEMAS DE INFORMAÇÃO

1. Identificação da empresa
2. Histórico
3. Missão, Visão, Valores
4. Caracterização geral dos produtos/Serviços e dos meios de negociação utilizados



**MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus João Pessoa
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO**

- II. INFRA-ESTRUTURA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO**
 - 1. Hardware
 - 2. Software
 - 3. Peopleware
- III. PROCESSO DE IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO**
 - 1. Configuração
 - 2. Adaptação
 - 3. Treinamento da equipe
- IV. GRAU DE INTEGRAÇÃO DO SISTEMA DE INFORMAÇÃO COM AS DEMAIS ÁREA DA EMPRESA**
 - 1. Financeiro
 - 2. Industrial
 - 3. Marketing
 - 4. Recursos Humanos
- V. PRODUÇÃO DE ARTIGO CIENTÍFICO**
- VI. MOSTRA CIENTÍFICA**

METODOLOGIA DE ENSINO

A construção das competências pretendidas será facilitada por meio das seguintes estratégias:

- Aulas dialógicas, em sala de aula.
 - a) Proposta de Interdisciplinaridade (Tratar os conteúdos inerentes a disciplina ofertada e contemplar o que há de comum entre outras disciplinas no âmbito do currículo, a exemplo; Teorias da Administração, Administração da Produção, Marketing e Vendas, Administração de Recursos Humanos, Administração Financeira, Administração de Materiais, Economia e Contabilidade. (Importância dos conteúdos estudados com o antes, o durante e o depois, no âmbito da matriz curricular e o perfil do egresso proposto).
- Leituras, debates de textos, exibição de vídeos/filmes/casos práticos e visitas técnicas externas.
 - a) Proposta de transversalidade (trazer a realidade para a sala de aula/ trabalhar o cotidiano/mercadológico e a ciência): Contemplar nessa dinâmica a interpretação dos temas trazidos do ambiente de trabalho ou cotidiano que envolva fatos e caos da gestão dos sistemas de informação na Administração Pública e Privada. A abordagem da Gestão dos Sistemas de Informação alcançará o tema de Responsabilidade Social e Ambiental, inclusive, com a exposição de Sistemas que priorizam a gestão ambiental e sustentabilidade do planeta.
- Apresentação dos resultados das investigações realizadas, fazendo uso dos mais variados suportes (textos, cartazes e painéis, fotografias, vídeos, exposições, apresentações orais e uso dos recursos de informática – produções multimídia), seguidos de discussões quando possível.
- Pesquisa sobre os temas trabalhados no plano da unidade curricular.
- Atividades e estudos realizados na World Wide Web (no modo síncrono e assíncrono).
- Atividade prática programada explorando e associando casos do cotidiano aos pressupostos da disciplina.
- Palestras, Minicursos e Visita técnica externa.

RECURSOS DIDÁTICOS

- [x] Quadro/lousa
- [x] Pincel para lousa
- [x] Projetor
- [x] Equipamentos de vídeos/DVDs/de imagem
- [x] Periódicos/Livros/Revistas/Links
- [x] Equipamento de áudio/som
- [x] Visitas Técnicas
- [x] Softwares: Laboratório de Informática, demonstração de aplicativos em dispositivos móveis.
- [x] Outros eventuais recursos utilizados: Folha, lápis, caneta, cartolina/cartaz, cola, tesoura.

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
SECRETARIA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E TECNOLÓGICA
IFPB – Campus João Pessoa
BACHARELADO EM ADMINISTRAÇÃO

A avaliação da aprendizagem terá como medida de desempenho a conjugação de uma ou mais estratégias listadas abaixo, que finalizadas possam atingir a nota máxima 100 no contexto de três ciclos avaliativos. As estratégias e seu percentual no contexto do desempenho máximo serão delimitados e tornados públicos na primeira semana de aula, após explanação do plano de disciplina proposto. A terceira avaliação, obrigatoriamente, será composta pela entrega do trabalho final escrito e apresentação do mesmo na semana de práticas do curso.

As estratégias acima mencionadas dizem respeito a:

- Trabalhos interdisciplinares relacionados à pesquisa prática e acadêmica.
- Participação do aluno nas atividades dentro e fora de sala de aula.
- Presença e participação nas atividades de campo.
- Relatórios, individuais ou em grupo, sobre os conteúdos dos vídeos exibidos em sala de aula.
- Trabalhos individuais e em grupo, escritos e/ou apresentados.
- Projeto de pesquisa.
- Artigos, resenhas e/ou *papers*.
- Itens adicionais: pontualidade, participação, interesse e assiduidade.

BIBLIOGRAFIA

Bibliografia Básica:

CORTÊS, P. L. **Administração de Sistemas de Informação**. São Paulo: Saraiva, 2008.
LAUDON, Kenneth C.; LAUDON, Jane. P. **Sistemas de Informação Gerenciais: administrando a empresa digital**. 5ª ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2014. (**LIVRO-TEXTO**).
O'BRIEN, J. A.; O'BRIEN, G. M. **Administração de Sistemas de Informação: uma introdução**. 13ª ed. São Paulo: McGrall-Hill, 2007.

REZENDE, D.A. e ABREU, A.F. **Tecnologia de Informação aplicada a Sistemas de Informações Empresariais**. São Paulo: Atlas, 2000.
STAIR, R. M.; REYNOLDS, G. W. **Princípios de sistemas de informação: uma abordagem gerencial**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2006.

Bibliografia Complementar:

STAIR, Ralph M. **Princípios de sistemas de Informação: uma abordagem gerencial**. 4ª ed. Rio de Janeiro: LTC, 1999.
BATISTA, EMERSON O. **Sistemas de Informação o uso consciente da tecnologia para o gerenciamento**. São Paulo: Saraiva, 2005.
BOGHI, Cláudio. **Sistemas de Informação: um enfoque dinâmico**. São Paulo: Érica, 2002.
CASSARRO, Antônio Carlos. **Sistemas de informação para tomada de decisões**. 3ª ed. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2003.
CORCACHIONE JUNIOR. **Sistemas integrados de Gestão: uma abordagem da tecnologia da informação aplicada a gestão econômica (GECON)**. São Paulo: Atlas, 2001.
GREENBERG, Paul. **CRM - Customer Relationship Management na velocidade da luz**. Rio de Janeiro: Campus, 2001.
FRANCO Jr., Carlos F. **E-Business: Tecnologia da Informação e Negócios na Internet**. São Paulo: Atlas, 2001.
MATTOS, Antônio Carlos M. **Sistemas de Informação: uma visão executiva**. São Paulo: Saraiva, 2005.
OLIVEIRA, Jayr Figueiredo de. **Sistemas de Informação**. São Paulo: Érica, 2000.
THIVES JR., Juarez Jonas. **Workflow: uma tecnologia para transformação do conhecimento nas organizações**. 2ª ed. Florianópolis: Insular, 2001.