

Gestão de Pessoas e Relações Interpessoais	
Curso: Técnico em Administração integrado ao Ensino Médio	
Ano: 3º	
Carga Horária: 80 h.a/67 h.r.	Carga Horária EaD: não se aplica
Docente Responsável: Cláudia Luciene de Melo Silva	
EMENTA	
A disciplina aborda a evolução histórica e os modelos contemporâneos de gestão de pessoas, compreendendo o ciclo de vida do colaborador nas organizações. Contextualiza a importância estratégica do capital humano, com ênfase na construção de ambientes de trabalho inclusivos e éticos. Explora o respeito à diversidade (raça, gênero, PCDs e geracional) como pilar fundamental das relações interpessoais e da cultura organizacional. Discute processos de recrutamento, seleção, treinamento, avaliação de desempenho e retenção, sempre sob a ótica da equidade e da responsabilidade social corporativa.	
OBJETIVOS DE ENSINO	
Geral Fomentar a compreensão sobre os subsistemas de Recursos Humanos e valorizar a diversidade como vantagem competitiva e imperativo ético no ambiente técnico-administrativo Específicos ☐ Identificar os principais processos de gestão de pessoas e sua aplicação prática; ☐ Classificar tipos de conflitos e aplicar técnicas de comunicação assertiva para melhorar as relações interpessoais; ☐ Elaborar propostas de recrutamento e seleção que eliminem vieses inconscientes e promovam a inclusão de grupos minorizados; ☐ Selecionar indicadores de desempenho que respeitem as individualidades e promovam o desenvolvimento humano.	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	
Unidade I: Fundamentos e Cultura ☐ Evolução da Gestão de Pessoas: de Departamento Pessoal a Parceiro Estratégico; ☐ Cultura e Clima Organizacional; ☐ Ética e Diversidade: Legislação e conceitos de Raça, Gênero, Sexualidade e Inclusão de PCDs. Unidade II: Atração e Desenvolvimento com Equidade ☐ Planejamento de RH e Análise de Cargos; ☐ Recrutamento e Seleção por competências e a busca pela diversidade; ☐ Treinamento, Desenvolvimento e Educação Corporativa. Unidade III: Relações Interpessoais e Performance ☐ Comunicação Assertiva e Feedback; ☐ Liderança, Motivação, Trabalho em Equipe e Gestão de Conflitos em equipes multiculturais; ☐ Avaliação de Desempenho e Planos de Carreira ☐ Saúde Ocupacional e Prevenção ao Assédio (Moral e Sexual). Unidade IV: Recompensa e Manutenção ☐ Estrutura Salarial e Planos de Benefícios;	

☐ Higiene, Segurança e Qualidade de Vida no Trabalho (QVT).
METODOLOGIA DE ENSINO
☐ Aulas Expositoras Dialogadas: Uso de recursos audiovisuais para apresentação de conceitos; ☐ Laboratório de Vivências: Dinâmicas de grupo simulando processos de mediação de conflitos e entrevistas de seleção; ☐ Estudo de Caso: Análise de situações reais de empresas que implementaram comitês de diversidade; ☐ Seminário de Pesquisa: Investigação sobre boas práticas de inclusão no mercado local.
AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM
☐ Avaliação Formativa: Observação da participação em dinâmicas e debates sobre ética e diversidade (Contínuo); ☐ Trabalho Prático (Bimestral): Elaboração de um anúncio de vaga e roteiro de entrevista estruturada focada em diversidade e inclusão; ☐ Prova Objetiva/Discursiva (Semestral): Verificação de conhecimentos técnicos sobre os subsistemas de RH e legislação pertinente; ☐ Flexibilidade: Caso o aproveitamento da turma em temas de relações interpessoais seja baixo, serão realizados círculos de escuta e novas práticas de simulação.
RECURSOS DIDÁTICOS
☐ Físicos: Sala de aula com mobiliário flexível para dinâmicas; ☐ Humanos: Docente com experiência em RH e convidados (especialistas em inclusão); ☐ Materiais: Projetor multimídia, textos de apoio (artigos e cartilhas de diversidade), acesso à internet.
REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS
Básica BENTO, Maria Aparecida. O Pacto da branquitude. 1 ed. São Paulo: Companhia das Letras, 2022. CHIAVENATO, Idalberto. Gestão de Pessoas: o novo papel dos recursos humanos nas organizações. Rio de Janeiro: Elsevier. DUTRA, Joel Souza. Gestão de Pessoas: modelo, processos, tendências e perspectivas. São Paulo: Atlas. GIL, Antonio Carlos. Gestão de Pessoas: enfoque nos papéis estratégicos. São Paulo: Atlas. Complementar DEL PRETTE, A., & Del Prette, Z. A. P. Psicologia das relações interpessoais: vivências para o trabalho em grupo. Petrópolis: Vozes, 2001. MOSCOVICI, Fela. Equipes dão certo: A multiplicação do talento humano. 13ª ed. Editora: José Olympio, 2014 . MOSCOVICI, Fela. Desenvolvimento Interpessoal: Treinamento em grupo. 17ª ed. Editora: José Olympio, 2013 ROBBINS, Stephen P. Comportamento Organizacional. São Paulo: Pearson. TEIXEIRA, M. L. M. (Org.). Diversidade nas Organizações: utopia ou realidade? São Paulo:

FGV.

PONTES, Benedito Rodrigues. **Planejamento, Recrutamento e Seleção de Pessoal**. São Paulo: LTr.

VERGARA, Sylvia Constant. **Gestão de Pessoas**. São Paulo: Atlas