

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Nome: Relações Humanas no Trabalho

Curso: Técnico em Meio Ambiente – Subsequente

Período: 3º Semestre

Carga Horária: 33h (40h/a)

Docente Responsável: Flávia Marcia de Sousa Tavares

EMENTA

Reconhecimento da importância de se estudar Relações Humanas no Trabalho, sensibilizando para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho. Utilizando-se dos conceitos de Psicologia aplicada à organização, do estudo das relações humanas interpessoais e intergrupais, com foco na comunicação, liderança e ética.

OBJETIVOS

Gerais

- Compreender os conceitos relativos às relações que se desenvolvem no ambiente de trabalho;
- Ajudar a desenvolver um posicionamento crítico e reflexivo do indivíduo dentro da sociedade;
- Trabalhar a interpessoalidade e a capacidade de lidar com o outro no ambiente de trabalho.

Específicos

Ao final de cada etapa, o aluno deverá ser capaz de:

- Conceituar adequadamente as relações de trabalho;
- Caracterizar os tipos de comportamentos no ambiente de trabalho;
- Desenvolver sua capacidade de liderar e trabalhar em grupo;
- Compreender os conceitos de ética dentro das organizações;
- Saber utilizar o que foi aprendido nas suas relações interpessoais.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

1. Psicologia Organizacional: conceitos e definições (literatura específica)

- O que é Psicologia e qual a sua função dentro das organizações
- Comportamento organizacional
- Desenvolvimento organizacional
- Relações Humanas

2. A compreensão pessoal e do outro

- Conhecimento de si e a convivência em grupo
- A arte de perceber o outro
- Problemas de relações humanas no trabalho

3. Comunicação Interpessoal

- Vivendo em sociedade através da comunicação
- Os elementos básicos da comunicação
- Você comunicando-se com os outros
- Comunicação interpessoal no trabalho
- Barreiras específicas na comunicação organizacional

4. Liderança

- A liderança no contexto organizacional
- Dinâmica da liderança
- As lideranças, chefias, suas características de personalidade e dos grupos
- Problemas de liderança

5. Ética e Responsabilidade Social

- Conceito de ética e moral
- Noções básicas de ética
- A ética nas organizações
- Responsabilidade social e cidadania

METODOLOGIA DE ENSINO

- Aulas expositivas; Estudo individual/grupal; Debate; Técnicas vivenciais de dinâmica de grupo.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

A avaliação será processual, formativa e contínua, a qual será composta por prova e apresentação de seminários, como também participação e frequência nas aulas.

RECURSOS NECESSÁRIOS

Quadro branco e pincel atômico (giz). Data show, TV e vídeo.

BIBLIOGRAFIA

Básica

- BENDASSOLLI, Pedro F. **Psicologia e Trabalho:** apropriações e significados. São Paulo: Cengage Learning, 2009. (Coleção Debates em Administração).
- CAROSELLI, Marlene. **Relações Pessoais no Trabalho.** Tradução: Martha Malvezzi Leal. São Paulo: Cengage Learning, 2009.
- CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos.** Edição compacta. 5a ed. São Paulo: Atlas, 2000.

Complementar

- FRITZEN, Silvino José. **Relações Humanas Interpessoais.** Petrópolis: Editora Vozes, 2002.
- MINICUCCI, Agostinho. **Psicologia ligada à administração.** 5ª Edição. São Paulo: Editora Atlas, 1995.
- _____. **Relações Humanas: Psicologia das relações interpessoais.** 6ª Edição. São Paulo: Atlas, 2001.
- SAMPAIO, Getulio Pinto. **Relações Humanas a Toda Hora.** São Paulo: Ed. Gente, 2000.
- WEIL, Pierre. **Relações Humanas na Família e no Trabalho.** São Paulo: Editora Ática, 2000.