

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR
<b>Nome: Relações Humanas no Trabalho</b>
<b>Curso: Técnico em Meio Ambiente – Subsequente</b>
<b>Período: 3º Semestre</b>
<b>Carga Horária: 33h (40h/a)</b>
<b>Docente Responsável: Flávia Marcia de Sousa Tavares</b>

EMENTA
Reconhecimento da importância de se estudar Relações Humanas no Trabalho, sensibilizando para um posicionamento crítico e reflexivo do papel do indivíduo numa sociedade voltada para o mundo do trabalho. Utilizando-se dos conceitos de Psicologia aplicada à organização, do estudo das relações humanas interpessoais e intergrupais, com foco na comunicação, liderança e ética.

OBJETIVOS
<p><b>Gerais</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Compreender os conceitos relativos às relações que se desenvolvem no ambiente de trabalho;</li> <li><input type="checkbox"/> Ajudar a desenvolver um posicionamento crítico e reflexivo do indivíduo dentro da sociedade;</li> <li><input type="checkbox"/> Trabalhar a interessoalidade e a capacidade de lidar com o outro no ambiente de trabalho.</li> </ul> <p><b>Específicos</b></p> <p>Ao final de cada etapa, o aluno deverá ser capaz de:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conceituar adequadamente as relações de trabalho;</li> <li><input type="checkbox"/> Caracterizar os tipos de comportamentos no ambiente de trabalho;</li> <li><input type="checkbox"/> Desenvolver sua capacidade de liderar e trabalhar em grupo;</li> <li><input type="checkbox"/> Compreender os conceitos de ética dentro das organizações;</li> <li><input type="checkbox"/> Saber utilizar o que foi aprendido nas suas relações interpessoais.</li> </ul>

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO
<p><b>1. Psicologia Organizacional: conceitos e definições (literatura específica)</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> O que é Psicologia e qual a sua função dentro das organizações</li> <li><input type="checkbox"/> Comportamento organizacional</li> <li><input type="checkbox"/> Desenvolvimento organizacional</li> <li><input type="checkbox"/> Relações Humanas</li> </ul> <p><b>2. A compreensão pessoal e do outro</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> Conhecimento de si e a convivência em grupo</li> <li><input type="checkbox"/> A arte de perceber o outro</li> <li><input type="checkbox"/> Problemas de relações humanas no trabalho</li> </ul>

### **3. Comunicação Interpessoal**

- ☐ Vivendo em sociedade através da comunicação
- ☐ Os elementos básicos da comunicação
- ☐ Você comunicando-se com os outros
- ☐ Comunicação interpessoal no trabalho
- ☐ Barreiras específicas na comunicação organizacional

### **4. Liderança**

- ☐ A liderança no contexto organizacional
- ☐ Dinâmica da liderança
- ☐ As lideranças, chefias, suas características de personalidade e dos grupos
- ☐ Problemas de liderança

### **5. Ética e Responsabilidade Social**

- ☐ Conceito de ética e moral
- ☐ Noções básicas de ética
- ☐ A ética nas organizações
- ☐ Responsabilidade social e cidadania

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

- ☐ Aulas expositivas; Estudo individual/grupal; Debate; Técnicas vivenciais de dinâmica de grupo.

#### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

A avaliação será processual, formativa e contínua, a qual será composta por prova e apresentação de seminários, como também participação e frequência nas aulas.

#### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

Quadro branco e pincel atômico (giz). Data show, TV e vídeo.

#### **BIBLIOGRAFIA**

### **Básica**

BENDASSOLLI, Pedro F. **Psicologia e Trabalho**: apropriações e significados. São Paulo: Cengage Learning, 2009. (Coleção Debates em Administração).

CAROSELLI, Marlene. **Relações Pessoais no Trabalho**. Tradução: Martha Malvezzi Leal. São Paulo: Cengage Learning, 2009.

CHIAVENATO, Idalberto. **Recursos Humanos**. Edição compacta. 5a ed. São Paulo: Atlas, 2000.

### **Complementar**

FRITZEN, Silvino José. **Relações Humanas Interpessoais**. Petrópolis: Editora Vozes, 2002.

MINICUCCI, Agostinho. **Psicologia ligada à administração**. 5ª Edição. São Paulo: Editora Atlas, 1995.

\_\_\_\_\_. **Relações Humanas**: Psicologia das relações interpessoais. 6ª Edição. São Paulo: Atlas, 2001.

SAMPAIO, Getulio Pinto. **Relações Humanas a Toda Hora**. São Paulo: Ed. Gente, 2000.

WEIL, Pierre. **Relações Humanas na Família e no Trabalho**. São Paulo: Editora Ática, 2000.