

8.17 Relações humanas e qualidade de vida

DADOS DO COMPONENTE CURRICULAR

Nome: Relações Humanas e Qualidade de Vida

Curso: Técnico em Cuidados de Idosos

Série: 4º

Carga Horária: 67h

Docente Responsável: Maria Tereza de Souza Neves da Cunha

EMENTA

- Abordagem das relações interpessoais, abrangendo as relações humanas como teoria, no trabalho e entre grupos. Comunicações, liderança e dinâmicas interpessoais. Qualidade de vida no trabalho.

OBJETIVOS

Geral

- Conhecer e discutir aspectos pertinentes ao relacionamento humano e a qualidade de vida a partir da referência conceitual da Psicologia no ambiente de trabalho.

Específicos

- Compreender os princípios da teoria das relações humanas;
- Levar o discente a assimilar a importância da integração pessoal com os colegas do ambiente de trabalho;
- Compreender princípios comunicação e liderança;
- Compreender princípios de ética e dinâmica de grupos;
- Compreender a importância da qualidade de vida no trabalho.

CONTEÚDO PROGRAMÁTICO

- Comportamento organizacional
Visão sistêmica das organizações
A psicologia e as relações interpessoais
- Fundamentos do comportamento humano
Personalidade e formação da personalidade
Diferenças individuais e personalidade
Aptidões e habilidades
Inteligência emocional
- Compreensão pessoal e do outro
Autoconhecimento
Percepção de si e dos outros
O conceito de empatia e sua importância nas relações humanas

- **Relações interpessoais e intergrupais**
As contribuições da psicologia social: percepção Estereótipos, preconceito e discriminação
Grupos e equipes de trabalho
Cooperação versus competição
Equipes de alto desempenho
- **Motivação**
Conceitos
Noções sobre a influência social
Principais Teorias
Aplicação da motivação no trabalho
- **Liderança**
Conceitos
Principais teorias
Liderança e Administração de conflitos
Perfil atual do líder
- **Comunicação**
Conceito
Principais funções da comunicação
Comunicação organizacional
Barreiras à comunicação nas organizações
Saber ouvir
Comunicação interpessoal no trabalho
O mito do comunicador
- **Qualidade de Vida e Saúde Mental no Trabalho**
A influência das relações humanas nas condições de saúde e trabalho
Doenças relacionadas ao trabalho: estresse, LER/DORT, doenças psicossomáticas
QVT (Qualidade de Vida no Trabalho)
Saúde mental e trabalho

METODOLOGIA DE ENSINO

- Análise e interpretação de textos e artigos;
- Aulas expositivo-dialogadas;
- Discussões;
- Atividades de pesquisa como processo educativo;
- Análise de Filmes.

AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM

- Atividades individuais;
- Atividades em equipe;
- Avaliações escritas.

RECURSOS NECESSÁRIOS

- Aparelhagem multimídia;
- Caixa de som;
- Quadro branco.

BIBLIOGRAFIA

BIBLIOGRAFIA BÁSICA

MINICUCCI, A. Relações Humanas: psicologia das relações interpessoais. São Paulo: Atlas, 2001.

ROBBINS, S. P. Comportamento organizacional. 11. ed. São Paulo: Pearson, 2005.

WEIL, P. Relações humanas na família e no trabalho. 51. ed. Petrópolis: Vozes, 2002.

BIBLIOGRAFIA COMPLEMENTAR

DEJOURS, C. Psicodinâmica do Trabalho. São Paulo: Atlas, 1994.

IAN, M. Como ouvir as pessoas. São Paulo: Nobel, 2000.

MOSCOVICI, F. Desenvolvimento Interpessoal. Rio de Janeiro: José Olympio, 14. ed, 2004.

RODRIGUES, A.; ASSMAR, E. M. L.; JABLONSKI, B. Psicologia Social. Rio de Janeiro: Vozes, 2000.

SÁ, Antonio Lopes. Ética Profissional. São Paulo: Atlas, 6. ed., 2005.

ZANELLI, J. C. (Cols.). Estresse nas organizações de trabalho: compreensão e intervenção baseadas em evidências. Porto Alegre: Artmed, 2010.