

<b>PLANO DE DISCIPLINA</b>
<b>COMPONENTE CURRICULAR:</b> Psicologia do Trabalho
<b>CURSO:</b> Técnico em Eletrotécnica
<b>CARGA HORÁRIA:</b> 33h
<b>DOCENTE RESPONSÁVEL:</b>

<b>EMENTA</b>
<p>Psicologia aplicada à administração. Comportamento Organizacional. Fundamentos do comportamento individual no trabalho. Processos básicos do comportamento humano. Relações Interpessoais e Comportamento Assertivo. Comunicação, Liderança e Motivação. <i>Stress</i> e qualidade de vida no trabalho. Valores éticos na atividade profissional.</p>

<b>COMPETÊNCIAS</b>
<p>Atuar na área de Eletrotécnica entendendo os comportamentos humanos, a cultura organizacional e a importância do bom relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho.</p>

<b>OBJETIVOS</b>
<p><b>Geral:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Identificar os comportamentos e refletir sobre o próprio trabalho na organização, ampliando a compreensão do comportamento humano e das relações interpessoais dentro de padrões éticos.</li> </ul> <p><b>Específicos:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Compreender a importância da Psicologia e o comportamento humano no contexto do trabalho;</li> <li>❑ Refletir os problemas típicos do comportamento humano individual e grupal, bem como suas consequências no ambiente de trabalho;</li> <li>❑ Caracterizar os tipos de lideranças organizacionais;</li> <li>❑ Compreender a comunicação interpessoal como instrumento de integração;</li> <li>❑ Refletir sobre os valores éticos na atividade profissional.</li> </ul>

<b>CONTEÚDO PROGRAMÁTICO</b>
<p><b>1. Psicologia aplicada à Administração</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Aspectos históricos e conceituais da Psicologia no contexto do trabalho</li> </ul>

- ❑ Contribuições da Psicologia aplicada à administração
- ❑ Cultura e Comportamento organizacional

## **2. Fundamentos do comportamento humano**

- ❑ Personalidade, formação e estrutura
- ❑ Processos básicos do comportamento humano: emoção, atenção, linguagem e percepção

## **3. Relações Interpessoais**

- ❑ Comportamento Assertivo
- ❑ Os grupos e as equipes no trabalho
- ❑ Estrutura e características de grupos e equipes

## **4. Comunicação**

- ❑ Conceito e principais funções da comunicação organizacional
- ❑ Comunicação interpessoal
- ❑ Barreiras à comunicação organizacional

## **1. Liderança e Motivação**

- ❑ Conceitos de Liderança
- ❑ Perfil do líder moderno
- ❑ Conceitos de Motivação
- ❑ Motivação no trabalho

## **6. Stress e Qualidade de Vida no Trabalho**

- ❑ Doenças associadas ao Stress e ao Trabalho
- ❑ Qualidade de vida no Trabalho

## **7. Ética Profissional**

- ❑ Ética e profissão

### **METODOLOGIA DE ENSINO**

Aulas expositivas e dialogadas, trabalhos individuais/coletivos, apresentação e discussão de textos, vídeos, exercícios e técnicas vivenciais de dinâmica de grupo.

### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E DE APRENDIZAGEM**

Provas escritas, exercícios individuais e em grupo, apresentação de trabalhos, seminários, participação do aluno nas atividades dentro da sala de aula. Presença e participação nas atividades em grupo;  
- Itens adicionais: pontualidade, participação, interesse e assiduidade.

### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

Quadro branco, canetas para quadro branco, TV, Projetor digital, computador, DVD, caixas de som, textos, apostilhas, livros, vídeos, filmes e consultas na internet.

#### BIBLIOGRAFIA

##### **Bibliografia Básica:**

BERGAMINI, C. W. **Psicologia Aplicada à Administração de Empresas:** Psicologia do Comportamento Organizacional. 4. ed. São Paulo: Atlas, 2005.  
FIORELLI, J. O. **Psicologia para administradores:** integrando teoria e prática. 4. Edição São Paulo: Atlas, 2004.  
ROBBINS, P. S. **Comportamento Organizacional.** 11. ed. São Paulo: Pearson Prentice Hall, 2005.

##### **Bibliografia Complementar:**

BOCK, A. M. B.; FURTADO, O.; TEIXEIRA, M. L. **Psicologias:** uma introdução ao estudo de psicologia. São Paulo: Saraiva, 2003.  
CHIAVENATO, I. **Comportamento Organizacional:** a dinâmica de sucesso das organizações. 2. edição. Rio de Janeiro: Elsevier, 2005.  
GOLEMAN, D. **Inteligência Emocional.** Rio de Janeiro: Objetiva, 2007.