

## PLANO DE DISCIPLINA

**NOME DO COMPONENTE CURRICULAR:** Relações Humanas no Trabalho

**CURSO:** Técnico em Manutenção e Suporte em Informática

**PERÍODO:** 1

**CARGA HORÁRIA:** 33,3

**DOCENTE RESPONSÁVEL:**

### EMENTA

As mais variadas transformações, situações e contextos do mundo moderno têm suscitado inúmeros questionamentos acerca de como devemos viver uns com os outros. O desenvolvimento e o avanço tecnológico, vivenciados na sociedade, trazem novos desafios e questionamentos, forçando os homens contemporâneos a repensar e re-formular seus valores e atitudes morais em todas as áreas do saber, do fazer e do agir. Para isso se faz necessário o estudo: dos fundamentos éticos e morais do comportamento humano; do panorama das relações humanas na sociedade; da inter-relação entre ética, moral e sociedade; da função da ética; da ética como prescrição de condutas; da conduta profissional; dos indicadores da responsabilidade social e a abordagem quanto às relações humanas no trabalho considerando: o fator humano nas organizações; composição e estrutura dos grupos sociais; o indivíduo e a relação com os grupos sociais, seja como membro ou líder; problemas e soluções de relações humanas; dinâmica de grupo e intervenção psicossociológica.

### COMPETÊNCIAS

- Compreender a diferença entre ética e moral.
- Compreender a necessidade da ética e sua aplicabilidade em todos os setores da vida, com ênfase no campo profissional.
- Desenvolver a auto-percepção.
- Analisar e refletir sobre situações de conflito ou harmonia nas relações humanas.
- Identificar os princípios éticos para atuar em situações da vida.
- Desenvolver procedimentos de facilitação da comunicação e interação entre indivíduos e grupos.
- Utilizar instrumentos de comunicação nos trabalhos em equipe.

### OBJETIVOS

**Geral:**

Capacitar os alunos para a compreensão, o debate e a crítica da ética e da ética profissional no contexto histórico e social da contemporaneidade, com ênfase nas ciências tecnológicas e fornecer indicações sobre os diferentes tipos de problemas de relações humanas no trabalho, dando sugestões e mecanismos quanto às suas respectivas soluções.

**Específicos:**

- Fomentar a discussão sobre a ética nas relações de trabalho.
- Reconhecer a ética como prática de crescimento individual.
- Formar a consciência dos indivíduos para a importância vital da ética nas relações de trabalho.
- Situar crenças e valores que têm norteado a ação humana em diferentes contextos na trajetória ocidental.
- Tratar temas de ética empresarial e profissional nos contextos organizacionais.
- Proporcionar a formação dos conceitos e prática da ética no ambiente profissional.
- Fomentar nos alunos a permanente busca pelo autoconhecimento.
- Levar o educando a compreensão de que a formação de grupos para realizar o trabalho coletivo obedece a leis “psicossociais”, que determinam regras a serem seguidas.
- Dar condições para que o educando seja capaz de identificar, no trabalho coletivo, os fatores complexos que determinam a ação do grupo sobre o indivíduo, e também do indivíduo sobre o grupo, principalmente quando aquele indivíduo é o líder.
- Capacitar o aluno a compreender a dinâmica do poder nas organizações e detectar sua influência.
- Introduzir conceitos básicos sobre grupos, levando o aluno a conhecer os tipos de grupos, detectar características e diagnosticar sua dinâmica.
- Capacitar o educando a identificar e detectar dados sobre estilos gerenciais e compreender o que caracteriza o estilo gerencial, liderar e chefiar.
- Capacitar o aluno a compreender o processo motivacional humano nas organizações.
- Capacitar o aluno para avaliar a dinâmica relacional-grupal: conflitos, negociações, tomada de decisões.

**CONTEÚDO PROGRAMÁTICO**

- Em busca do autoconhecimento.
- Importâncias e prioridades na/da vida.
  
- Ética e moral.
- A gênese da cultura e do pensamento moral.
- Ética e moral no ocidente contemporâneo – Teorias.
- Ética e responsabilidade na atualidade.
- Ética e postura profissional.
  
- Entendendo o que são Relações Humanas, como e quando surgiu este estudo.
- Relações Humanas no Trabalho.

- O fator humano nas organizações.
- O grupo.
- O indivíduo.
- Como participar de um grupo de trabalho.
- Como dirigir um grupo de pessoas?
- Relações Humanas entre os grupos.
- Relações humanas entre equipes.
- A “ponte” administrativa entre os grupos.
- Relações entre organizações assistenciais.
- Relações humanas entre empresas industriais.
- As comunicações.
- Lideranças de reuniões.
- Os problemas de relações humanas.
- Tensões e evolução:
  - O que é uma tensão;
  - Quais as tensões nocivas?
  - Soluções aos problemas.
- Dinâmica de grupo e intervenção psicossociológica.

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

- As estratégias metodológicas compreendem preleções, com auxílio de recursos audiovisuais, discussões de casos, palestras, estudos dirigidos e realização de trabalhos de pesquisa.
- Aulas expositivas fundamentadas em livros e textos previamente indicados pelo Professor.
- Tratando-se de disciplina profissionalizante, será dada ênfase à análise de situações constatadas em organizações.
- A classe poderá ser dividida em grupos de estudo, que trabalhando em conjunto ou não e, conforme a oportunidade, deverão apresentar os estudos realizados, discutindo e expondo os assuntos na forma de seminários, preleções ou outras técnicas de ensino adequadas.
- Debates em grande grupo com temas selecionados na disciplina.

#### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO APRENDIZAGEM**

- A avaliação do aproveitamento acadêmico do aluno será feita mediante acompanhamento contínuo, por meio de exercícios, arguições, seminários, pesquisas bibliográficas ou de campo, estudos de caso, entrevistas e prova escrita.
- No decorrer do desenvolvimento da disciplina serão realizados três conjuntos de avaliações.
- Secundariamente serão considerados para efeito de avaliação a qualidade da participação nos debates em aula, a assiduidade e a pontualidade.

#### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

Apostila com a seleção dos conteúdos base da disciplina. Quadro branco e pincel atômico. Microcomputador e Data show.

#### **BIBLIOGRAFIA**

### **Bibliografia Básica**

ARANHA, Maria Lúcia de Arruda; MARTINS, Maria Helena Pires. Filosofando: Introdução à Filosofia. São Paulo: Editora Moderna. 1994.

ARISTÓTELES, Ética a Nicômaco. Coleção Os Pensadores. São Paulo: Abril Cultural, 1979.

BOFF, Leonardo. Ética e Moral. Rio de Janeiro: Ed. Vozes, 2003.

CAMARGO, Marcelino. Fundamentos de Ética geral e profissional. Rio de Janeiro: Ed. Vozes, 2006.

### **Bibliografia Complementar**

CHAUÍ, Marilena. Convite à filosofia. São Paulo: Ática, 2001.

GONÇALVES, Maria H. B.; WYSE, Nely. Ética e trabalho. Rio de Janeiro: SENAC/DN/DFP, 1996.

NOVAES, Adauto (Org.) Ética. 3.ed. São Paulo: Cia. das Letras, 1994.

SÁ, Antonio Lopes de. Ética e valores humanos. Curitiba, PR: Ed. Juruá, 2006.

VAZQUEZ, Adolfo S. Ética. Rio de Janeiro: Civilização Brasileira, 1996.

WEIL, Pierre. Relações humanas na família e no trabalho. 53a ed. Petrópolis, RJ: Vozes, 2005.

Textos e outras publicações indicadas pelo professor da Disciplina.