

PLANO DE DISCIPLINA	
<b>NOME DO COMPONENTE CURRICULAR: GESTÃO DA PRODUÇÃO MINERAL</b>	
<b>CURSO: TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO SUBSEQUENTE EM MINERAÇÃO</b>	
<b>SEMESTRE: 4º</b>	
<b>CARGA HORÁRIA: 2 A/S - 40 H/A – 33,3 H/R</b>	
<b>DOCENTE RESPONSÁVEL: TIAGO DA COSTA SILVA</b>	
EMENTA	
<ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Introdução ao pensamento administrativo: percepções preliminares e a administração do presente;</li> <li>❑ Evolução do Processo Produtivo;</li> <li>❑ Planejamento e Gestão;</li> <li>❑ Gestão Tática e Gestão Estratégica;</li> <li>❑ Gestão na Produção;</li> <li>❑ Controle de Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade;</li> <li>❑ Certificação ISO 9001;</li> <li>❑ Gestão da Produção Mineral;</li> </ul>	
OBJETIVOS	
<p><b>Geral</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Conhecer o pensamento administrativo, suas origens e evolução nas cadeias produtivas;</li> <li>❑ Compreender os princípios do planejamento e gestão;</li> <li>❑ Enxergar de forma ampla o processo de gestão;</li> <li>❑ Saber como funciona o processo de gestão na produção;</li> <li>❑ Conhecer a normatização ISO 9000;</li> </ul> <p><b>Específicos</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>❑ Saber reconhecer e aplicar técnicas de gerenciamento no dia a dia de uma empresa de mineração;</li> <li>❑ Identificar a teoria da firma na prática cotidiana, a função produção e a formação dos custos;</li> <li>❑ Familiarizar-se com o ciclo PDCA e o controle da qualidade;</li> <li>❑ Conhecer os requisitos básicos para um Sistema de Gestão de Qualidade;</li> <li>❑ Distinguir entre eficiência e eficácia de um Sistema de Gestão de Qualidade;</li> <li>❑ Conhecer a família de normas ISO 9000 e os procedimentos para a certificação.</li> </ul>	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	

- Administração na cadeia de produção mineral;
- Conceitos e princípios da administração;

### **Funções da administração**

- Planejar;
- Organizar;
- Dirigir;
- Controlar;

### **Evolução do processo produtivo:**

- Sistema fabril;
- Produção em massa;
- Linha de montagem;

### **Administração da produção:**

- Inputs e outputs;
- Responsabilidades diretas e indiretas;
- Racionalização;
- Produtividade;
- Desenvolvimento do produto;
- Planejamento e controle da produção;

### **Produtos e serviços:**

- Bens tangíveis;
- Bens de consumo;
- Bens duráveis;
- Bens não duráveis;
- Bens de capital;
- Bens intangíveis;
- Ciclo de vida dos produtos e serviços:
  - Introdução;
  - Crescimento;
  - Maturidade;
  - Declínio;

### **Sistemas de Produção:**

- Produção sob Encomenda;
- Produção em Lotes;
- Produção Contínua;

### **Primeiro Modelo Americano de Produção (Taylorismo/Fordismo):**

- Linha de Montagem;
- Centralização e Verticalização;
- Crise do Fordismo;

### **Modelo Japonês de Produção (Toyotismo);**

#### **Inovações Japonesas:**

- Kaizen;
- Just in Time (JIT);
- Controle Estatístico da Qualidade;

#### **Controle de Qualidade Total:**

- Housekeeping (5S);

### **Segundo Modelo Americano de Produção (Downsizing);**

**Gestão de Processos;****Reengenharia e ciclo PDCA:**

- Preparação;
- Planejamento;
- Implementação;
- Avaliação;

**Benchmarking:**

- Competitivo;
- Interno;
- Genérico;
- Funcional;

**Seis Sigma e o ciclo DMAIC:**

- Definir;
- Medir;
- Analisar;
- Melhorar;
- Controlar;

**CAD (Desenho Assistido por Computador) / CAM (Fabricação Assistida por Computador);****MRP (Planejamento de Recursos de Manufatura);****Sistema de Produção:**

- Tecnologia de Produção;
  - Explícita;
  - Implícita;
  - Flexível;
  - Fixa;
- Operação de Tecnologia Intensiva;
- Operação de Mão de Obra Intensiva;
- Capacidade Instalada e Capacidade de Produção;

**Planejamento e Controle da Produção:**

- Conceitos;
- Planejamento Tático e Planejamento Estratégico;

**Administração de Materiais:**

- Conceitos;
- Fluxo de Materiais;
- Classificação de Materiais;
- Programação de Materiais;

**Estoques:**

- Tipos de estoque;
- Controle de estoques;
- Gestão da Cadeia de Suprimentos;

**Controle de Qualidade:**

- Diagrama de Pareto;
- Diagrama de Ishikawa (Causa e Efeito);
- Histogramas;
- Folhas de Verificação;
- Gráfico de Dispersão;
- Fluxogramas;

**Família de normas ISO 9000:**

- ABNT NBR ISO 9000:2005;

- ABNT NBR ISO 9001:2008;
- ABNT NBR ISO 9004:2010;
- ABNT NBR ISO/TR 10013:2002;
- ABNT NBR ISO/TR 19011:2002;

#### **Certificação ISO 9001;**

#### **METODOLOGIA DE ENSINO**

- Aulas teóricas do tipo expositivas dialogadas, utilizando quadro branco, pincel, projetor multimídia, lousa digital etc. Ao final de cada item serão aplicados exercícios, a fim de fixar os conteúdos com a utilização de exemplos práticos e atuais;
- Seminários apresentados pelos alunos;
- Aulas de campo em visitas técnicas a empresas de mineração onde poderão ser vistos na prática os princípios de gestão e planejamento estudados.

#### **AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM**

- Investigações da vida diária (comportamento em sala de aula, frequência, interesse e participação);
- Atividades individuais realizados com literatura especializada;
- Atividades em grupo;
- Provas teóricas;
- Relatórios das visitas técnicas;
- Seminários usando softwares em multimídia.

#### **RECURSOS NECESSÁRIOS**

- Humanos: professor, alunos, coordenação pedagógica e de curso e assistentes de aluno;
- Materiais: bibliografia básica, quadro branco, pincel para quadro branco, apagador, notebook, projetor multimídia e lousa digital;
- Físicos: sala de aula, transporte para as atividades de campo e visitas técnicas.

#### **BIBLIOGRAFIA**

##### **Referência/Bibliografia Básica**

- BOGAN, Christopher E.; ENGLISH, Michael J. Benchmarking: aplicações práticas e melhoria contínua. Editora Makron Books, 1996.
- CHASE, Richard B.; GARVIN, David A. The Service Factory. Harvard Business Review, 67 July/August, 1989.
- CHIAVENATO, Idalberto. Administração para administradores e não-administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 1ª Edição. São Paulo. Editora Saraiva, 2008.
- DEMING, W. Edwards. Qualidade: a revolução da administração. São Paulo, Editora Saraiva, 1990.
- DIAS, Marco Aurélio P. Administração de Materiais: uma abordagem logística. Editora Atlas, 2007.
- LAUGENI, Fernando Piero; MARTINS, Petronio Garcia. Administração da Produção. 2ª Edição. São Paulo. Editora Saraiva, 2005.
- MOOD, Patrícia E. Strategic Manufacturing, dynamic new directions for the 1990's. Homewood: Dowjones Irwin, 1990.

- MOLINA, Caroline Cristina; RESENDE, João Batista. Atividades do planejamento e controle da produção (PCP). Disponível em: <<http://www.faneesp.edu.br/novo/conteudo/atividades-do-planejamento-e-controle-da-producao-PCP.pdf>> Acessado em 15 de outubro de 2012.
- SLACK, Nigel. Administração da Produção. Editora Atlas, 1999.
- TENÓRIO, Fernando Guilherme. Flexibilização Organizacional: mito ou realidade? São Paulo. FGV, 2000.
- TRIOLA, M. F. Introdução à Estatística. 7<sup>a</sup> Edição. Rio de Janeiro. LTC, 1998.

### **Referência / Bibliografia Complementar**

- Portal de periódicos da coordenação de aperfeiçoamento de pessoal de nível superior/CAPES.
- INMETRO. Gestão da Qualidade na Exportação: Um livro de respostas para exportadores de pequeno e médio porte. Rio Janeiro: ITC/Inmetro, 2003.
- SILVA, E. A.; OLIVEIRA, J. F.; PRADO, J. Gestão de Negócios. São Paulo: Saraiva, 2005.
- IACOBONI, D. Os Desafios do Marketing: Aprendendo com os Mestres da Kellogg Graduate School of Management. São Paulo: Futura, 2001.