

PLANO DE DISCIPLINA	
NOME DO COMPONENTE CURRICULAR: GESTÃO DA PRODUÇÃO MINERAL	
CURSO: TÉCNICO DE NÍVEL MÉDIO SUBSEQUENTE EM MINERAÇÃO	
SEMESTRE: 4º	
CARGA HORÁRIA: 2 A/S - 40 H/A – 33,3 H/R	
DOCENTE RESPONSÁVEL: TIAGO DA COSTA SILVA	
EMENTA	
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Introdução ao pensamento administrativo: percepções preliminares e a administração do presente; ❑ Evolução do Processo Produtivo; ❑ Planejamento e Gestão; ❑ Gestão Tática e Gestão Estratégica; ❑ Gestão na Produção; ❑ Controle de Qualidade, Sistemas de Gestão da Qualidade; ❑ Certificação ISO 9001; ❑ Gestão da Produção Mineral; 	
OBJETIVOS	
<p>Geral</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Conhecer o pensamento administrativo, suas origens e evolução nas cadeias produtivas; ❑ Compreender os princípios do planejamento e gestão; ❑ Enxergar de forma ampla o processo de gestão; ❑ Saber como funciona o processo de gestão na produção; ❑ Conhecer a normatização ISO 9000; <p>Específicos</p> <ul style="list-style-type: none"> ❑ Saber reconhecer e aplicar técnicas de gerenciamento no dia a dia de uma empresa de mineração; ❑ Identificar a teoria da firma na prática cotidiana, a função produção e a formação dos custos; ❑ Familiarizar-se com o ciclo PDCA e o controle da qualidade; ❑ Conhecer os requisitos básicos para um Sistema de Gestão de Qualidade; ❑ Distinguir entre eficiência e eficácia de um Sistema de Gestão de Qualidade; ❑ Conhecer a família de normas ISO 9000 e os procedimentos para a certificação. 	
CONTEÚDO PROGRAMÁTICO	

- Administração na cadeia de produção mineral;
- Conceitos e princípios da administração;

Funções da administração

- Planejar;
- Organizar;
- Dirigir;
- Controlar;

Evolução do processo produtivo:

- Sistema fabril;
- Produção em massa;
- Linha de montagem;

Administração da produção;

- Inputs e outputs;
- Responsabilidades diretas e indiretas;
- Racionalização;
- Produtividade;
- Desenvolvimento do produto;
- Planejamento e controle da produção;

Produtos e serviços:

- Bens tangíveis;
- Bens de consumo;
- Bens duráveis;
- Bens não duráveis;
- Bens de capital;
- Bens intangíveis;
- Ciclo de vida dos produtos e serviços:
 - Introdução;
 - Crescimento;
 - Maturidade;
 - Declínio;

Sistemas de Produção:

- Produção sob Encomenda;
- Produção em Lotes;
- Produção Contínua;

Primeiro Modelo Americano de Produção (Taylorismo/Fordismo):

- Linha de Montagem;
- Centralização e Verticalização;
- Crise do Fordismo;

Modelo Japonês de Produção (Toyotismo);

Inovações Japonesas:

- Kaizen;
- Just in Time (JIT);
- Controle Estatístico da Qualidade;

Controle de Qualidade Total:

- Housekeeping (5S);

Segundo Modelo Americano de Produção (Downsizing);

Gestão de Processos;**Reengenharia e ciclo PDCA:**

- Preparação;
- Planejamento;
- Implementação;
- Avaliação;

Benchmarking:

- Competitivo;
- Interno;
- Genérico;
- Funcional;

Seis Sigma e o ciclo DMAIC:

- Definir;
- Medir;
- Analisar;
- Melhorar;
- Controlar;

CAD (Desenho Assistido por Computador) / CAM (Fabricação Assistida por Computador);**MRP (Planejamento de Recursos de Manufatura);****Sistema de Produção:**

- Tecnologia de Produção;
 - Explícita;
 - Implícita;
 - Flexível;
 - Fixa;
- Operação de Tecnologia Intensiva;
- Operação de Mão de Obra Intensiva;
- Capacidade Instalada e Capacidade de Produção;

Planejamento e Controle da Produção:

- Conceitos;
- Planejamento Tático e Planejamento Estratégico;

Administração de Materiais:

- Conceitos;
- Fluxo de Materiais;
- Classificação de Materiais;
- Programação de Materiais;

Estoques:

- Tipos de estoque;
- Controle de estoques;
- Gestão da Cadeia de Suprimentos;

Controle de Qualidade:

- Diagrama de Pareto;
- Diagrama de Ishikawa (Causa e Efeito);
- Histogramas;
- Folhas de Verificação;
- Gráfico de Dispersão;
- Fluxogramas;

Família de normas ISO 9000:

- ABNT NBR ISO 9000:2005;

<ul style="list-style-type: none"> ○ ABNT NBR ISO 9001:2008; ○ ABNT NBR ISO 9004:2010; ○ ABNT NBR ISO/TR 10013:2002; ○ ABNT NBR ISO/TR 19011:2002; <p>Certificação ISO 9001;</p>
METODOLOGIA DE ENSINO
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Aulas teóricas do tipo expositivas dialogadas, utilizando quadro branco, pincel, projetor multimídia, lousa digital etc. Ao final de cada item serão aplicados exercícios, a fim de fixar os conteúdos com a utilização de exemplos práticos e atuais; ❑ Seminários apresentados pelos alunos; ❑ Aulas de campo em visitas técnicas a empresas de mineração onde poderão ser vistos na prática os princípios de gestão e planejamento estudados.
AVALIAÇÃO DO PROCESSO DE ENSINO E APRENDIZAGEM
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Investigação da vida diária (comportamento em sala de aula, frequência, interesse e participação); ❑ Atividades individuais realizados com literatura especializada; ❑ Atividades em grupo; ❑ Provas teóricas; ❑ Relatórios das visitas técnicas; ❑ Seminários usando softwares em multimídia.
RECURSOS NECESSÁRIOS
<ul style="list-style-type: none"> ❑ Humanos: professor, alunos, coordenação pedagógica e de curso e assistentes de aluno; ❑ Materiais: bibliografia básica, quadro branco, pincel para quadro branco, apagador, notebook, projetor multimídia e lousa digital; ❑ Físicos: sala de aula, transporte para as atividades de campo e visitas técnicas.
BIBLIOGRAFIA
Referência/Bibliografia Básica
<ul style="list-style-type: none"> ❑ BOGAN, Christopher E.; ENGLISH, Michael J. Benchmarking: aplicações práticas e melhoria contínua. Editora Makron Books, 1996. ❑ CHASE, Richard B.; GARVIN, David A. The Service Factory. Harvard Business Review, 67 July/August, 1989. ❑ CHIAVENATO, Idalberto. Administração para administradores e não-administradores: a gestão de negócios ao alcance de todos. 1ª Edição. São Paulo. Editora Saraiva, 2008. ❑ DEMING, W. Edwards. Qualidade: a revolução da administração. São Paulo, Editora Saraiva, 1990. ❑ DIAS, Marco Aurélio P. Administração de Materiais: uma abordagem logística. Editora Atlas, 2007. ❑ LAUGENI, Fernando Piero; MARTINS, Petronio Garcia. Administração da Produção. 2ª Edição. São Paulo. Editora Saraiva, 2005. ❑ MOOD, Patrícia E. Strategic Manufacturing, dynamic new directions for the 1990's. Homewood: Dowjones Irwin, 1990.

- ❑ MOLINA, Caroline Cristina; RESENDE, João Batista. Atividades do planejamento e controle da produção (PCP). Disponível em: <<http://www.faneesp.edu.br/novo/conteudo/atividades-do-planejamento-e-controle-da-producao-PCP.pdf>> Acessado em 15 de outubro de 2012.
- ❑ SLACK, Nigel. Administração da Produção. Editora Atlas, 1999.
- ❑ TENÓRIO, Fernando Guilherme. Flexibilização Organizacional: mito ou realidade? São Paulo. FGV, 2000.
- ❑ TRIOLA, M. F. Introdução à Estatística. 7ª Edição. Rio de Janeiro. LTC, 1998.

Referência / Bibliografia Complementar

- ❑ Portal de periódicos da coordenação de aperfeiçoamento de pessoal de nível superior/CAPEs.
- ❑ INMETRO. Gestão da Qualidade na Exportação: Um livro de respostas para exportadores de pequeno e médio porte. Rio Janeiro: ITC/Inmetro, 2003.
- ❑ SILVA, E. A.; OLIVEIRA, J. F.; PRADO, J. Gestão de Negócios. São Paulo: Saraiva, 2005.
- ❑ IACOBUCCI, D. Os Desafios do Marketing: Aprendendo com os Mestres da Kellogg Graduate School of Management. São Paulo: Futura, 2001.